

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS DE BELGIQUE

6 janvier 2006

Evaluation du plan d'activation du comportement de recherche d'emploi

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DES AFFAIRES SOCIALES
PAR
MME **Annemie TURTELBOOM**

SOMMAIRE

- I. Exposé de M. Peter Vanvelthoven,
ministre de l'Emploi 3
- II. Exposé de M. Karel Baeck, administrateur général
de l'ONEM 4
- III. Echanges de vues 58
 - A. Questions et interventions des membres 58
 - B. Réponses de M. Karel Baeck 73
 - C. Répliques des membres 77

BELGISCHE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

6 januari 2006

Evaluatie van het plan om het zoekgedrag naar werk te activeren

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE VOOR
DE SOCIALE ZAKEN
UITGEBRACHT DOOR
MEVROUW **Annemie TURTELBOOM**

INHOUD

- I. Uiteenzetting van de heer Peter Vanvelthoven,
minister van Werk 3
- II. Uiteenzetting van de heer Karel Baeck,
administrateur-generaal van de RVA 4
- III. Gedachtewisseling 58
 - A. Vragen en betogen van de leden 58
 - B. Antwoorden van de heer Karel Baeck 73
 - C. Replieken van de leden 77

**Composition de la commission à la date du dépôt du rapport /
Samenstelling van de commissie op datum van indiening van het verslag:
Président/Voorzitter : Hans Bonte**

A. — Vaste leden / Titulaires :

VLD Maggie De Block, Sabien Lahaye-Battheu, Annemie Turtelboom
PS Jean-Marc Delizée, Bruno Van Grootenbrulle, Danielle Van Lombeek-Jacobs
MR Pierrette Cahay-André, Denis Ducarme, Charles Michel
sp.a-spirit Hans Bonte, Annelies Storms, Greet Van Gool
CD&V Greta D'hondt, Nahima Lanjri
Vlaams Belang Koen Bultinck, Guy D'haeseleer
cdH Benoît Drèze

B. — Plaatsvervangers / Suppléants :

Filip Anthuenis, Yolande Avontroodt, Hilde Dierickx, Pierre Lano
Mohammed Boukourna, Yvan Mayeur, Sophie Pécriaux, André Perpète
Jacqueline Galant, Luc Gustin, Josée Lejeune, Dominique Tilmans
Maya Detiège, David Geerts, Karine Jiroflée, Annemie Roppe
Roel Deseyn, Luc Goutry, Trees Pieters
Alexandra Colen, Staf Neel, Frieda van Themsche
Jean-Jacques Viseur, David Lavaux

C. — Membre sans voix délibérative/ Niet-stemgerechtigd lid :

ECOLO Zoé Genot

cdH	: Centre démocrate Humaniste
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
ECOLO	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales
FN	: Front National
MR	: Mouvement Réformateur
N-VA	: Nieuw - Vlaamse Alliantie
PS	: Parti socialiste
sp.a - spirit	: Socialistische Partij Anders - Sociaal progressief internationaal, regionalistisch integraal democratisch toekomstgericht.
Vlaams Belang	: Vlaams Belang
VLD	: Vlaamse Liberalen en Democraten

Abréviations dans la numérotation des publications :

DOC 51 0000/000 : Document parlementaire de la 51^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA : Questions et Réponses écrites
CRIV : Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)
CRABV : Compte Rendu Analytique (couverture bleue)
CRIV : Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)
PLEN : Séance plénière
COM : Réunion de commission
MOT : Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :

DOC 51 0000/000 : Parlementair document van de 51^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA : Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV : Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)
CRABV : Beknopt Verslag (blauwe kaft)
CRIV : Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)
PLEN : Plenum
COM : Commissievergadering
MOT : Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes :
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.laChambre.be

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen :
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.deKamer.be
e-mail : publicaties@deKamer.be

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission s'est réunie le 22 novembre 2005 afin d'entendre le ministre de l'Emploi, M. Peter Vanvelthoven ainsi que M. Karel Baeck, administrateur général de l'ONEM au sujet de l'état de la réalisation, au 30 septembre 2005, du plan d'activation du comportement de recherche d'emploi.

I.— EXPOSÉ DE M. PETER VANVELTHOVEN, MINISTRE DE L'EMPLOI

Le ministre de l'Emploi, M. Vanvelthoven, rappelle l'accord de coopération conclu entre l'État fédéral, les régions et les communautés le 30 avril 2004. Ce dernier a comme objectif d'instaurer un accompagnement actif des demandeurs d'emploi lors de leurs recherches d'emploi. Il vise également à opérer un suivi du comportement de recherche des demandeurs.

En pratique, différents groupes cibles ont été contactés par l'ONEM en plusieurs phases. Chaque fois qu'un groupe cible est entré dans le champ d'application du nouveau système de suivi, les chômeurs en faisant partie n'ont plus pu faire l'objet d'une exclusion du système de chômage pour cause de chômage de longue durée (chronique). Par contre, dans le nouveau système, le refus ou la non collaboration à l'activation du comportement de recherche peut mener à des sanctions. Les régions se sont engagées à accompagner de manière active les chercheurs d'emploi et à transmettre à l'ONEM toutes les données qui peuvent permettre le suivi du comportement à la recherche d'emploi des demandeurs.

Dans la période allant du 1^{er} juillet 2004 au 30 juin 2005, les demandeurs d'emploi âgés de 30 ans maximums furent les premiers à être convoqués par l'ONEM. Dans la période courant du 1^{er} juillet 2005 au 30 juin 2006, les demandeurs d'emploi âgés entre 30 et 40 ans sont convoqués pour une première fois par l'ONEM.

Par ailleurs, l'accord de coopération prévoit également qu'un comité d'évaluation se réunit tous les six mois pour analyser l'état d'application de l'accord et, le cas échéant, faire des propositions d'adaptations du système. Sont représentés au sein de ce comité tant les signataires de l'accord que les différents partenaires sociaux. Les réunions du comité ont été préparées par le Collège des fonctionnaires dirigeants des institutions impliquées dans l'exécution de l'accord. Le comité s'est réuni pour la première fois en janvier 2005. La deuxième assemblée a eu lieu en juillet et octobre 2005. Lors de la première réunion du comité en janvier 2005, peu de données étaient disponibles et il était encore

DAMES EN HEREN,

Uw commissie is op 22 november 2005 bijeengekomen om de minister van Werk, de heer Peter Vanvelthoven, alsook de heer Karel Baeck, administrateur-generaal van de RVA, te horen over de stand van zaken, per 30 september 2005, van de uitvoering van het plan om het zoekgedrag naar werk te activeren.

I.— UITEENZETTING VAN DE HEER PETER VAN- VELTHOVEN, MINISTER VAN WERK

Minister van Werk Peter Vanvelthoven herinnert aan het samenwerkingsakkoord dat de federale Staat, de gemeenschappen en de gewesten hebben gesloten op 30 april 2004. Dat akkoord beoogt de werkzoekenden actief te begeleiden bij het zoeken naar een baan. Tevens ligt het in de bedoeling het zoekgedrag van de werkzoekenden op te volgen.

In de praktijk heeft de RVA verschillende doelgroepen in verscheidene fasen gecontacteerd. Telkens wanneer een doelgroep ressorteerde onder het toepassingsgebied van de nieuwe opvolgingsregeling, konden de betrokken werklozen niet langer worden geschorst op grond van langdurige werkloosheid (chronische werkloosheid). Daar staat tegenover dat de werkzoekende in de nieuwe regeling kan worden bestraft indien hij weigert mee te werken aan de activering van het zoekgedrag. De gewesten hebben zich ertoe verbonden de werkzoekenden actief te begeleiden, alsook de RVA alle gegevens te bezorgen om het zoekgedrag van werkzoekenden te kunnen opvolgen.

In de periode van 1 juli 2004 tot 30 juni 2005 werden de werkzoekenden tot en met 30 jaar als eersten door de RVA opgeroepen. In de periode van 1 juli 2005 tot 30 juni 2006 worden de 30- tot 40-jarige werkzoekenden voor het eerst door de RVA opgeroepen.

Voorts bepaalt het samenwerkingsakkoord tevens dat een evaluatiecomité om de zes maanden bijeenkomt om de voortgang van de uitvoering van het akkoord na te gaan, en eventueel voorstellen te doen om de regeling aan te passen. In dat comité zijn zowel de ondertekenaars van het akkoord als de verschillende sociale partners vertegenwoordigd. De vergaderingen van het comité werden voorbereid door het College van Leidende Ambtenaren van de instellingen die betrokken zijn bij de uitvoering van het akkoord. Het comité is voor het eerst bijeengekomen in januari 2005; de tweede vergadering vond plaats in juli 2005 en de derde in oktober 2005. Toen het comité in januari 2005 een eerste maal

impossible d'évaluer les effets de cette nouvelle approche. Les données disponibles au mois de juillet 2005 furent, dans les mois qui suivirent, complétées par d'autres données transmises par les régions. En octobre 2005, le rapport complet a pu faire l'objet d'une discussion et un consensus sur ce dernier a pu être atteint.

II. — EXPOSÉ DE M. KAREL BAECK, ADMINISTRATEUR GÉNÉRAL DE L'ONEM

M. Karel Baeck, administrateur général de l'ONEM explique que les informations communiquées concernent l'état de la situation, au 30 septembre 2005, du plan d'activation du comportement de recherche d'emploi.

bijeenkwam, waren weinig gegevens beschikbaar, en kon de weerslag van die nieuwe aanpak nog niet worden ingeschat. De in juli 2005 beschikbare gegevens werden in de daaropvolgende maanden aangevuld met andere gegevens die door de gewesten werden bezorgd. In oktober 2005 kon het volledige rapport worden besproken, en kwam het dienaangaande tot een consensus.

II. — UITEENZETTING VAN DE HEER KAREL BAECK, ADMINISTRATEUR-GENERAAL VAN DE RVA

De heer Karel Baeck, administrateur-generaal van de RVA, licht toe dat de meegedeelde gegevens betrekking hebben op de stand van zaken per 30 september 2005 van het plan om het zoekgedrag naar werk te activeren.

Tableau n°1 — Tabel nr. 1

Office national de l'Emploi

**Activation du comportement de
recherche d'emploi**

Etat de la situation au 30.09.2005

**Rapport à la Conférence interministérielle
du 18 novembre 2005**

Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening

**Activering van het zoekgedrag
naar werk**

Stand van zaken op 30.09.2005

**Verslag aan de Interministeriële Conferentie
van 18 november 2005**

Tableau n° 2 — Tabel nr. 2

Contenu

Partie 1 – Mise en application par phases

Partie 2 – Entretiens tenus

Partie 3 – Sanctions

Partie 4 – Profil des demandeurs d'emploi

Partie 5 – Effet de la procédure d'activation

Inhoud

deel 1 – Gefaseerde toepassing

deel 2 – Gevoerde gesprekken

deel 3 – Sancties

deel 4 – Profiel van de werkzoekenden

deel 5 – Effect van de activeringsprocedure

Tableau I

Tabel nr. 3

Partie 1 – Mise en application par phases

Application de l'art. 59 bis à 59 decies de l'arrêté royal du 25.11.1991 portant réglementation du chômage (AR 4.7.2004)

Accord de coopération du 30 avril 2004

Mise en application par phases

1re phase: juillet 2004 à juin 2005 jusqu'à 30 ans

2e phase: à partir de juillet 2005 jusqu'à 40 ans

3e phase: à partir de juillet 2006 jusqu'à 50 ans

3

deel 1 – Gefaseerde toepassing

Toepassing van art. 59 bis tot 59 decies van het koninklijk besluit van 25.11.1991 houdende werkloosheidsreglementering (KB 4.7.2004)

Samenwerkingsakkoord van 30 april 2004

Gefaseerde toepassing

1ste fase: juli 2004 tot juni 2005 tot 30 jaar

2de fase: vanaf juli 2005 tot 40 jaar

3de fase: vanaf juli 2006 tot 50 jaar

3

Tableau n° 4 — Tabel nr. 4

Exécution en collaboration avec nos partenaires

début du chômage

info donnée par les organismes de paiement et par les
organismes régionaux

← action possible du service régional
de l'emploi

après 7 ou 13 mois de durée de chômage

avertissement + info donnée par l'ONEM

← action possible service régional de
l'emploi (suspension de la procédure)

après 15 ou 21 mois

1er entretien avec le facilitateur ONEM

← action possible service régional de l'emploi

Uitvoering in samenwerking met onze partners

aanvang van de werkloosheid

info door uitbetalingsinstellingen en door gewestinstellingen

← mogelijke actie gewestinstelling

na 7 of 13 maanden werkloosheidsduur

verwittiging + info door de RVA

← mogelijke actie gewestinstelling
(schorsing van de procedure)

na 15 of 21 maanden

1ste gesprek met facilitator RVA

← mogelijke actie gewestinstelling

4

L'intervenant explique que l'exécution du programme se fait en collaboration avec les partenaires de l'ONEm. Au début du chômage, les organismes de paiement établis par les syndicats ainsi que les organismes régionaux informent les demandeurs d'emploi de l'existence de ces mesures.

Après 7 ou 13 mois de durée de chômage (en fonction qu'il s'agisse respectivement de chômeurs âgés entre 20 et 25 ans ou de plus de 25 ans mais de moins 30 ans), les demandeurs d'emploi sont informés par l'ONEm qu'ils seront convoqués pour passer un premier entretien dans 8 mois.

De spreker legt uit dat het programma wordt uitgevoerd in samenwerking met de partners van de RVA. Zo worden de werkzoekenden, wanneer zij pas werkloos geworden zijn, door de betalingsinstellingen van de vakbonden en de gewestelijke instellingen ingelicht over het bestaan van die maatregelen.

Na 7 dan wel 13 maanden van werkloosheid (naar gelang het gaat om werklozen van 20 tot 25 jaar dan wel om werklozen die ouder zijn dan 25 jaar maar jonger dan 30 jaar), worden de werkzoekenden door de RVA verwittigd dat ze binnen 8 maanden zullen worden opgeroepen voor een «eerste» gesprek.

Partie 2 – Entretiens Tenus

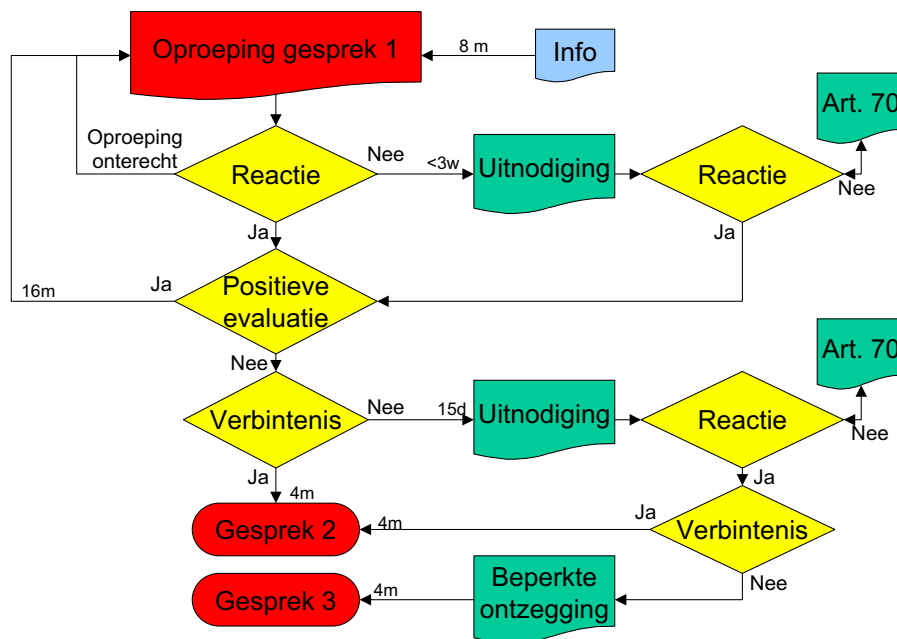
```
graph TD; Info[Info] -- "8 m" --> Inv1[Invitation entretien 1]; Inv1 -- "Indument convoqué" --> Reac1{Réaction}; Reac1 -- "Non (<3s)" --> Inv2[Invitation]; Reac1 -- "Oui" --> EvalPos{Evaluation positive}; Inv2 --> Reac2{Réaction}; Reac2 -- "Oui" --> EvalPos; Reac2 -- "Non" --> Art70_1[Art. 70]; EvalPos -- "16m" --> Inv1; EvalPos -- "Non" --> Contrat1{Contrat}; Contrat1 -- "Non (15j)" --> Inv3[Invitation]; Contrat1 -- "Oui (4m)" --> Ent2([Entretien 2]); Inv3 --> Reac3{Réaction}; Reac3 -- "Oui" --> Contrat2{Contrat}; Reac3 -- "Non" --> Art70_2[Art. 70]; Contrat2 -- "Oui" --> Ent2; Contrat2 -- "Non" --> Susp[Suspension limitée]; Susp -- "4m" --> Ent3([Entretien 3]);
```

Détails du diagramme :

- Processus principal :**
 - Commence par une activité **Info** (rectangle bleu) qui conduit à l'activité **Invitation entretien 1** (rectangle rouge).
 - Suit le processus de sélection : **Invitation entretien 1** → Décision **Réaction** (losange jaune).
- Boucle de réévaluation :** Si la réaction est négative (**Non**) et qu'elle intervient en moins de 3 secondes (**<3s**), il y a une invitation supplémentaire.
- Évaluation positive :** Si la réaction est positive (**Oui**), on passe à la décision **Evaluation positive** (losange jaune).
 - Si l'évaluation est négative (**Non**), on passe à la décision **Contrat** (losange jaune).
 - Si l'évaluation est positive (**Oui**), on revient à l'étape **Invitation entretien 1** après un délai de 16 minutes (**16m**).
- Processus de contrat :**
 - Après la décision **Contrat**, si la réponse est **Non** (délai de 15 jours **15j**), il y a une nouvelle invitation.
 - Si la réponse est **Oui** (délai de 4 minutes **4m**), on passe à l'**Entretien 2** (ovale rouge).
- Processus de suspension :**
 - Après la décision **Contrat** (de la deuxième invitation), si la réponse est **Oui**, on passe à l'**Entretien 2**.
 - Si la réponse est **Non**, on passe à l'activité **Suspension limitée** (rectangle vert foncé), puis à l'**Entretien 3** (ovale rouge) après un délai de 4 minutes (**4m**).
- Articles de loi :** Les chemins menant aux décisions **Réaction** et **Contrat** sont étiquetés avec **Art. 70** (document rectangulaire vert).

Tabel nr. 5

Deel 2 – Gevoerde gesprekken

1ste gesprek - algemeen schema

M. Baeck explique les différents cas de figure pouvant se présenter à l'occasion du premier entretien.

Si, à la date de l'entretien, le demandeur d'emploi n'est pas présent. Celui-ci est à nouveau convoqué endéans un délai de 3 semaines. Si le demandeur se rend à l'entretien, il suivra alors par la suite la procédure normale. Dans le cas contraire, le demandeur d'emploi subira une suspension de son allocation de chômage conformément à l'article 70 de l'arrêté royal du 25 novembre 1991. Cette décision est toutefois révocable si le demandeur d'emploi se présente. En fonction du délai mis par le demandeur pour se présenter, la révocation de la suspension aura un caractère rétroactif ou non.

Si l'évaluation à la suite d'un premier entretien est positive, le demandeur d'emploi sera convoqué endéans un délai de 16 mois pour passer, à nouveau, un «premier» entretien. Par contre, si le comportement de recherche du demandeur d'emploi est jugé insuffisant et qu'il fait l'objet d'une évaluation négative, il devra obligatoirement signer un contrat. Par la signature d'un contrat, le demandeur d'emploi s'engage à réaliser un certain nombre d'actions sur le marché de l'emploi. S'il ne signe pas ce contrat, il fera l'objet d'une nouvelle invitation dans les 15 jours. S'il ne répond pas à cette invitation, une suspension révocable de ses allocations de chômage conformément à l'article 70 de l'arrêté royal du 25 novembre 1991 sera appliquée. S'il répond à l'invitation et signe le contrat, le demandeur d'emploi suivra un circuit identique au demandeur d'emploi qui s'est directement engagé par contrat suite à l'évaluation négative émise lors du premier entretien. Dans ces deux cas de figure, un deuxième entretien sera planifié 4 mois plus tard. Par contre, s'il répond à la convocation mais refuse une deuxième fois de signer le contrat, une privation limitée du droit aux allocations de chômage lui sera appliquée. S'il s'agit d'un chômeur ayant le statut de chef de famille ou d'isolé, les allocations auxquelles il peut prétendre seront réduites pendant 4 mois. S'il s'agit d'un chômeur ayant le statut de cohabitant ou d'un chômeur bénéficiant d'allocations d'attente (jeune ayant quitté l'école), il sera privé de son droit d'allocation pendant 4 mois.

De heer Baeck legt uit welke situaties zich bij het «eerste» gesprek kunnen voordoen.

Indien de werkzoekende niet komt opdagen voor de afspraak, wordt hij nogmaals opgeroepen binnen een termijn van 3 weken. Daagt hij dan wel op, dan wordt de gewone procedure gevolgd. Is zulks niet het geval, dan wordt zijn werkloosheidsuitkering geschorst, overeenkomstig artikel 70 van het koninklijk besluit van 25 november 1991. Die beslissing kan evenwel worden herroepen indien de werkzoekende zich alsnog meldt. Naar gelang van de termijn waarbinnen de werkzoekende zich meldt, wordt de schorsing al dan niet met terugwerkende kracht herroepen.

Indien het zoekgedrag bij het «eerste» gesprek positief wordt geëvalueerd, zal de werkzoekende binnen een termijn van 16 maanden andermaal worden opgeroepen voor een «eerste» gesprek. Wordt het zoekgedrag van de werkzoekende evenwel ondermaats bevonden en wordt het negatief geëvalueerd, dan zal hij ertoe verplicht worden een verbintenis aan te gaan. Daardoor verbindt de werkzoekende zich ertoe een bepaald aantal initiatieven te ondernemen om een baan te vinden. Ondertekent hij die verbintenis niet, dan wordt hij binnen 15 dagen opnieuw uitgenodigd. Als hij die uitnodiging naast zich neerlegt, wordt zijn werkloosheidsuitkering herroepelijk geschorst, overeenkomstig artikel 70 van het koninklijk besluit van 25 november 1991. Als de werkzoekende ingaat op de uitnodiging en de verbintenis aangaat, volgt hij dezelfde weg als de werkzoekende die de verbintenis onmiddellijk heeft ondertekend nadat zijn zoekgedrag bij het «eerste» gesprek negatief werd geëvalueerd. In de beide gevallen zal 4 maanden later een tweede gesprek plaatsvinden. Gaat de werkzoekende echter wel in op de uitnodiging, maar weigert hij andermaal de verbintenis aan te gaan, dan volgt een beperkte intrekking van het recht op werkloosheidsuitkeringen. Heeft de betrokken werkloze de status van gezinshoofd of is hij alleenstaand, dan ontvangt hij gedurende 4 maanden een verminderde uitkering. Gaat het om een samenwonende werkloze dan wel om een werkloze met een wachtuitkering (jonge schoolverlater), dan wordt het recht op werkloosheidsuitkeringen 4 maanden ingetrokken.

Tableau n°7 — Tabel nr. 7

1re entretien - situation 30 sept. 2005

ACTIVATION DU COMPORTEMENT DE RECHERCHE D'EMPLOI SITUATION AU 30.09.2005 <<< 1ER ENTRETIEN >>>	Région flamande	Région wallonne dont: Communauté germanophone		Région Bruxelles Capitale	Pays
Avertissement (feuille Info)	51.859	95.451	508	28.402	175.712
Convoqués	15.139	27.795	102	7.296	50.230
procédure suspendue	3.020	3.738	13	781	7.539
- absents	631 (6,7%)	951 (4,9%)	7 (10,9%)	343 (6,3%)	1.925 (5,6%)
- présents	8.824 (93,3%)	18.340 (95,1%)	57 (89,1%)	5.067 (93,7%)	32.231 (94,4%)
- dossier à l'examen ou entretien planifié après le 30 septembre	2.664	4.766	25	1.105	8.535
Avertissement (feuille Info)	29,5%	54,3%	0,3%	16,2%	100%
Convoqués	30,1%	55,3%	0,2%	14,5%	100%
- procédure suspendue	40,1%	49,6%	0,2%	10,4%	100%
- absents	32,8%	49,4%	0,4%	17,8%	100%
- présents	27,4%	56,9%	0,2%	15,7%	100%
- dossier à l'examen ou entretien planifié après le 30 septembre	31,2%	55,8%	0,3%	12,9%	100%

Source: ONEM - direction Statistiques

1ste gesprek - situatie 30 sept. 2005

ACTIVERING VAN HET ZOEKGEDRAG NAAR WERK SITUATIE OP 30.09.2005 <<< EERSTE GESPREK >>>	Vlaams Gewest	Waals Gewest waarvan: Duitstalige Gemeenschap		Brussels Hoofdstedelijk Gewest	Land
Verwittigden (infobrief)	51.859	95.451	508	28.402	175.712
Uitgenodigden	15.139	27.795	102	7.296	50.230
- procedure opgeschort	3.020	3.738	13	781	7.539
- afwezig	631 (6,7%)	951 (4,9%)	7 (10,9%)	343 (6,3%)	1.925 (5,6%)
- aanwezig	8.824 (93,3%)	18.340 (95,1%)	57 (89,1%)	5.067 (93,7%)	32.231 (94,4%)
- dossier in onderzoek of voorziene gespreksdatum na 30 september	2.664	4.766	25	1.105	8.535
Verwittigden (infobrief)	29,5%	54,3%	0,3%	16,2%	100%
Uitgenodigden	30,1%	55,3%	0,2%	14,5%	100%
- procedure opgeschort	40,1%	49,6%	0,2%	10,4%	100%
- afwezig	32,8%	49,4%	0,4%	17,8%	100%
- aanwezig	27,4%	56,9%	0,2%	15,7%	100%
- dossier in onderzoek of voorziene gespreksdatum na 30 september	31,2%	55,8%	0,3%	12,9%	100%

Bron : RVA - Directie Statistieken

Tableau n° 8 - Tabel nr. 8

Etat des lieux après le 1er entretien

175.712 Informés	Quote-part dans "informés":
FI : 30% W : 54% B : 16%	FI : 100% W : 100% B : 100%
45.162 date invitation 1er entretien pas encore atteinte	
FI : 31% W : 52% B : 17%	FI : 27% W : 25% B : 27%
58.316 sortis du groupe cible	
FI : 31% W : 57% B : 12%	FI : 35% W : 35% B : 24%
50.230 invités 1er entretien	
FI : 30% W : 55% B : 15%	FI : 29% W : 29% B : 26%
22.004 dossiers encore à traiter	
FI : 20% W : 49% B : 31%	FI : 9% W : 11% B : 23% ⁸

Stand van zaken na het 1ste gesprek

175.712 <u>Geïnformeerd</u>	Aandeel binnen "geïnformeerd":
VI : 30% W : 54% B : 16%	VI : 100% W : 100% B : 100%
45.162 datum uitnodiging 1ste gesprek nog niet bereikt	
VI : 31% W : 52% B : 17%	VI : 27% W : 25% B : 27%
58.316 uit de doelgroep	
VI : 31% W : 57% B : 12%	VI : 35% W : 35% B : 24%
50.230 <u>uitgenodigd 1ste gesprek</u>	
VI : 30% W : 55% B : 15%	VI : 29% W : 29% B : 26%
22.004 nog te behandelen dossiers	
VI : 20% W : 49% B : 31%	VI : 9% W : 11% B : 23% ⁸

Tableau n° 9 — Tabel nr. 9

Etat des lieux après le 1er entretien**Groupe cible – 30 ans**

58.316 sortis du groupe cible

Suite à action organismes régionaux 35%

Dans la région (région = 100%) : FL: 18% W: 45% B: 30%

Dans le pays (pays = 100%) : FL: 16% W: 74% B: 10%

Parce qu'ils n'appartiennent plus au groupe cible (plus en chômage) 65%

(22% du groupe cible informé)

Dans la région (région = 100%): FL: 82% W: 55% B: 70%

Dans le pays (pays = 100%): FL: 39% W: 48% B: 13%

9

Stand van zaken na het 1ste gesprek**Doelgroep – 30 jaar**

58.316 uit de doelgroep

Ingevolge actie gewestinstellingen 35%

Binnen het gewest (gewest = 100%): VL: 18% W: 45% B: 30%

Binnen het land (land = 100%): VL: 16% W: 74% B: 10%

Omdat ze niet meer behoren tot de doelgroep (niet meer werkloos) 65%

(22% van de geïnformeerde doelgroep)

Binnen het gewest (gewest = 100%): VL: 82% W: 55% B: 70%

Binnen het land (land = 100%): VL: 39% W: 48% B: 13%

On constate que le pourcentage des personnes sorties du groupe cible suite à une action des organismes régionaux est plus élevé en Wallonie (74%) qu'en Flandre (16%) et à Bruxelles (10%). Ceci est dû au fait que la Wallonie a entrepris des efforts en matière d'accompagnement des chômeurs pendant la période sensible, c'est à dire pendant les mois qui ont suivi l'avertissement. En Flandre, par contre, l'accompagnement du groupe cible se fait déjà depuis plus longtemps.

Vastgesteld wordt dat de initiatieven van de gewestelijke instellingen meer mensen aan de doelgroep onttrekken in Wallonië (74 %) dan in Vlaanderen (16 %) en in Brussel (10 %). Zulks kan worden verklaard door het feit dat Wallonië inspanningen heeft geleverd om de werklozen te begeleiden in de «gevoelige» periode, met name in de maanden die volgen op de verwittiging. Vlaanderen voorziet evenwel reeds sinds geruime tijd in begeleidende maatregelen voor de doelgroep.

Tableau n°10 — Tabel nr. 10

Etat des lieux après le 1er entretien
Groupe cible – 30 ans

50.230 invités 1er entretien

17% (8.535) dossiers à l'examen ou avec date entretien
après le 30 septembre, donc pas encore de résultat

83% (41.695) dossiers traités

Stand van zaken na het 1ste gesprek
Doelgroep – 30 jaar

50.230 uitgenodigd 1ste gesprek

17% (8.535) dossiers in onderzoek of datum gesprek
na 30 september, dus nog geen resultaat

83% (41.695) afgehandelde dossiers

Tableau n°11 — Tabel nr. 11

Etat des lieux après le 1er entretien**Groupe cible – 30 ans**

41.695 dossiers traités

18% (7.539) procédure suspendue pour raisons légitimes

77% (32.231) présents au 1er entretien

5% (1.925) absents au 1er entretien

Stand van zaken na het 1ste gesprek**Doelgroep – 30 jaar**

41.695 afgehandelde dossiers

18% (7.539) procedure opgeschort ingevolge wettige reden

77% (32.231) aanwezig op het 1ste gesprek

5% (1.925) afwezig op het 1ste gesprek

Tableau n°12 — Tabel nr. 12

Moins de 30 ans
32.231 présents au 1er entretien

	Flandre	Wallonie		Bruxelles	Pays
			dont Com.germ		
Présents	8.824 100%	18.340 100%	57 100%	5.067 100%	32.231 100%
Efforts suffisants	5.728 65%	12.797 70%	47 82%	3.439 68%	21.964 68%
Insuffisants avec contrat	2.959 34%	5.263 29%	10 18%	1.515 30%	9.737 30%
Décision en attente ou sanction	137 2%	273 1%	0 0%	110 2%	514 2%

Minder dan 30 j.
32.231 aanwezigen op het 1ste gesprek

	Vlaanderen	Wallonië		Brussel	Rijk
			waarvan DtsGem		
Aanwezig	8.824 100%	18.340 100%	57 100%	5.067 100%	32.231 100%
Voldoende inspanningen	5.728 65%	12.797 70%	47 82%	3.439 68%	21.964 68%
Onvoldoende met verbintenis	2.959 34%	5.263 29%	10 18%	1.515 30%	9.737 30%
Beslissing in beraad of sanctie	137 2%	273 1%	0 0%	110 2%	514 2%

Tableau n°13 — Tabel nr. 13

Etat des lieux après le 1er entretien
Groupe cible – 30 ans

1.925 absents au 1er entretien

71% (1.370) (révisable) suspension de l'allocation

29% (555) à reconvoquer (pas encore suspension)

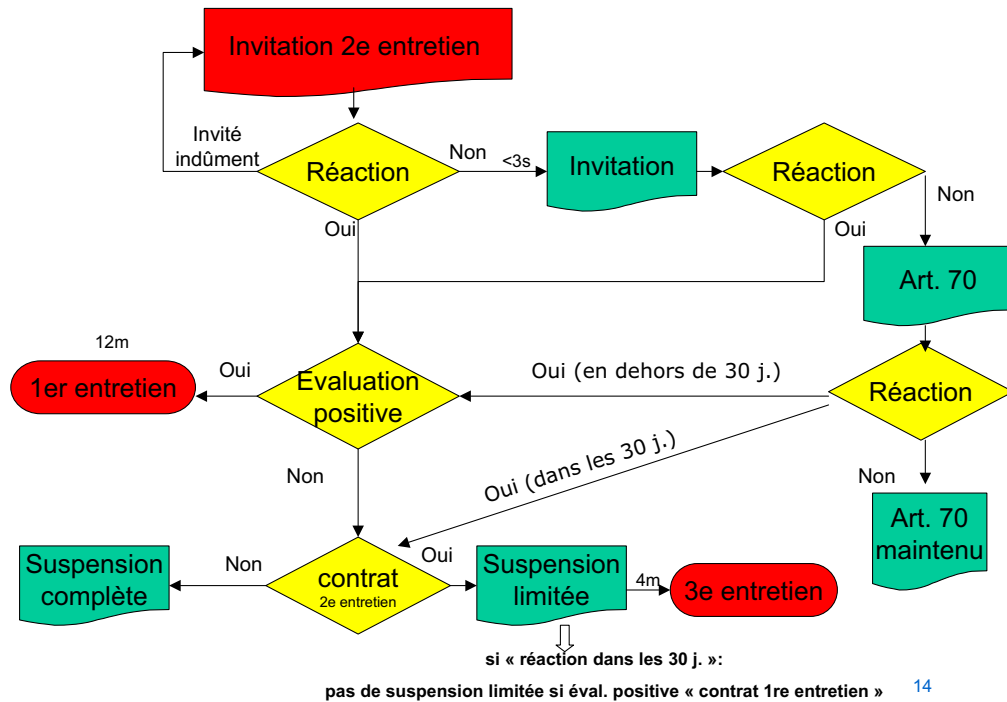
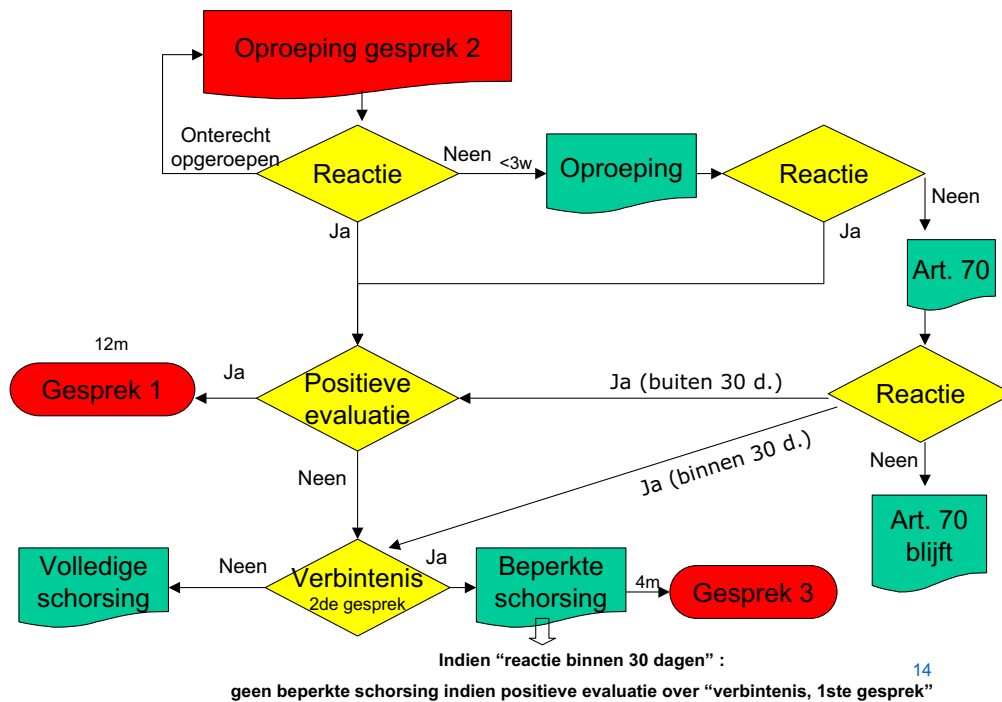
Stand van zaken na het 1ste gesprek
Doelgroep – 30 jaar

1.925 afwezig op het 1ste gesprek

71% (1.370) (herroepbare) schorsing van de uitkering

29% (555) opnieuw uit te nodigen (nog geen schorsing)

Tableau n°14 — Tabel nr. 14

2e entretien – schéma général**2de gesprek - algemeen schema**

M. Baeck détaille l'organigramme relatif au deuxième entretien avec le demandeur d'emploi qui a lieu 4 mois après le premier entretien.

Si le demandeur d'emploi ne réagit pas suite à l'invitation à un deuxième entretien, une deuxième invitation lui est envoyée endéans 3 semaines. Si la personne y répond, elle suit le schéma normal. Si la personne ne se présente pas, sans motif valable, ses allocations de chômage sont suspendues conformément à l'article 70 de l'arrêté royal du 25 novembre 1991. Si, suite à cette suspension d'allocations, le demandeur d'emploi ne réagit pas, la suspension est maintenue. S'il réagit dans les 30 jours et qu'il y a une évaluation positive du contrat signé lors du premier entretien, la suspension limitée de ses allocations est levée. Par contre, s'il réagit en dehors du délai des 30 jours et qu'il ne fait pas l'objet d'une évaluation positive mais accepte de s'engager à nouveau par un contrat lors de l'entretien, il subira une suspension limitée de ses allocations.

Lorsque le demandeur d'emploi se présente à la suite de la convocation à un deuxième entretien et que son comportement de recherche fait l'objet d'une évaluation positive, il sera uniquement convoqué 12 mois plus tard à passer, à nouveau, un premier entretien. Si, par contre, son comportement de recherche d'emploi est jugé inadéquat et si le demandeur refuse de s'engager par un contrat, il verra ses allocations de chômage être complètement suspendues. S'il accepte de signer un contrat, la suspension sera limitée.

De heer Baeck specificeert het organigram van het tweede gesprek met de werkzoekende, dat 4 maanden na het «eerste» gesprek plaatsvindt.

Indien de werkzoekende niet ingaat op de uitnodiging voor een tweede gesprek, wordt hij binnen 3 weken een tweede maal uitgenodigd. Gaat de persoon daarop in, dan wordt de gewone weg gevolgd. Meldt de werkzoekende zich niet aan, zonder geldige reden, dan wordt zijn werkloosheidsuitkering geschorst, overeenkomstig artikel 70 van het koninklijk besluit van 25 november 1991. Als de werkzoekende na de schorsing van zijn werkloosheidsuitkering nog steeds niet reageert, blijft de schorsing gehandhaafd. Reageert hij binnen 30 dagen, en wordt de inachtneming van de bij het «eerste» gesprek aangegane verbintenis positief geëvalueerd, dan wordt de beperkte schorsing van zijn uitkering opgeheven. Reageert de werkzoekende echter niet binnen 30 dagen en wordt zijn zoekgedrag niet positief geëvalueerd, maar toont hij zich tijdens het gesprek wel bereid opnieuw een verbintenis aan te gaan, dan wordt hem een beperkte schorsing van zijn werkloosheidsuitkering opgelegd.

Wanneer de werkzoekende ingaat op de uitnodiging voor een tweede gesprek, en zijn zoekgedrag een positieve evaluatie krijgt, wordt hij pas 12 maanden later andermaal opgeroepen voor een «eerste» gesprek. Wordt het zoekgedrag van de werkzoekende evenwel ondermaats bevonden en weigert hij een verbintenis aan te gaan, dan wordt zijn werkloosheidsuitkering volledig geschorst. Is hij bereid een verbintenis aan te gaan, dan wordt hem een beperkte schorsing opgelegd.

Tableau n°15 — Tabel nr. 15

2ème entretien – situation 30 sept. 2005

ACTIVATION DU COMPORTEMENT DE RECHERCHE D'EMPLOI SITUATION AU 30.09.2005 <<< 2ème ENTRETIEN >>>	Région flamande	Région wallonne dont: Communauté germanophone		Région Bruxelles Capitale	Pays
Demandeurs d'emploi avec contrat après 1er entretien	2.959	5.263	10	1.515	9.737
Convoqués	875	1.557	0	421	2.853
- procédure suspendue	152	155	0	38	345
- absents	75 (13,9%)	157 (15,4%)	0	29 (11,0%)	261 (14,3%)
- présents	466 (86,1%)	860 (84,6%)	0	235 (89,0%)	1561 (85,7%)
- dossier à l'examen ou entretien planifié après le 30 septembre	182	385	0	119	686
Demandeurs d'emploi avec avertissement après 1er entretien	30,4%	54,1%	0,1%	15,6%	100%
Convoqués	30,7%	54,6%	0%	14,8%	100%
- procédure suspendue	44,1%	44,9%	0%	11,0%	100%
- absents	28,7%	60,2%	0%	11,1%	100%
- présents	29,9%	55,1%	0%	15,1%	100%
- dossier à l'examen ou entretien planifié après le 30 septembre	26,5%	56,1%	0%	17,3%	100%

Source: ONEM- direction Statistiques

15

2de gesprek - situatie 30 sept. 2005

ACTIVERING VAN HET ZOEKGEDRAG NAAR WERK SITUATIE OP 30.09.2005 <<< TWEEDE GESPREK >>>	Vlaams Gewest	Waals Gewest waarvan: Duitstalige Gemeenschap		Brussels Hoofdstedelijk Gewest	Land
Werkzoekenden met verbintenis na 1ste gesprek	2.959	5.263	10	1.515	9.737
Uitgenodigden	875	1.557	0	421	2.853
- procedure opgeschort	152	155	0	38	345
- afwezig	75 (13,9%)	157 (15,4%)	0	29 (11,0%)	261 (14,3%)
- aanwezig	466 (86,1%)	860 (84,6%)	0	235 (89,0%)	1561 (85,7%)
- dossier in onderzoek of voorziene gespreksdatum na 30 september	182	385	0	119	686
Werkzoekenden met verbintenis na 1ste gesprek	30,4%	54,1%	0,1%	15,6%	100%
Uitgenodigden	30,7%	54,6%	0%	14,8%	100%
- procedure opgeschort	44,1%	44,9%	0%	11,0%	100%
- afwezig	28,7%	60,2%	0%	11,1%	100%
- aanwezig	29,9%	55,1%	0%	15,1%	100%
- dossier in onderzoek of voorziene gespreksdatum na 30 september	26,5%	56,1%	0%	17,3%	100%

Bron: RVA - Directie Statistieken

15

Tableau n°16 — Tabel nr. 16

Etat des lieux après le 2e entretien**Groupe cible – 30 ans**

9.737 Contrat après 1er entretien	Quote-part dans la région:
FI : 30% W : 54% B : 16%	FI : 100% W : 100% B : 100%
5.416 date invitation 2e entretien pas encore atteinte	
FI : 28% W : 56% B : 16%	FI : 52% W : 58% B : 56%
1.119 Sortis du groupe cible	
FI : 31% W : 55% B : 15%	FI : 17% W : 9% B : 9%
2.853 <u>invités 2e entretien</u>	
FI : 31% W : 55% B : 16%	FI : 30% W : 30% B : 28%
349 Dossiers encore à traiter	
FI : 16% W : 53% B : 32%	FI : 2% W : 3% B : 7%

Stand van zaken na het 2de gesprek**Doelgroep – 30 jaar**

9.737 Verbintenis na 1ste gesprek	Aandeel binnen gewest:
VI : 30% W : 54% B : 16%	VI : 100% W : 100% B : 100%
5.416 datum uitnodiging 2de gesprek nog niet bereikt	
VI : 28% W : 56% B : 16%	VI : 52% W : 58% B : 56%
1.119 uit de doelgroep	
VI : 31% W : 55% B : 15%	VI : 17% W : 9% B : 9%
2.853 <u>uitgenodigd 2de gesprek</u>	
VI : 31% W : 54% B : 15%	VI : 30% W : 30% B : 28%
349 nog te behandelen dossiers	
VI : 16% W : 53% B : 32%	VI : 2% W : 3% B : 7%

Tableau n°17 — Tabel nr. 17

Etat des lieux après le 2e entretien**Groupe cible – 30 ans**

2.853 invités 2e entretien

23% (686) dossiers à l'examen ou avec date 2e entretien
après le 30 sept., donc pas encore de résultat

77% (2.167) dossiers traités

Stand van zaken na het 2de gesprek**Doelgroep – 30 jaar**

2.853 uitgenodigd 2de gesprek

24% (686) dossiers in onderzoek of datum 2de gesprek
na 30 september, dus nog geen resultaat

76% (2.167) afgehandelde dossiers

Tableau n°18 — Tabel nr. 18

Etat des lieux après le 2e entretien**Groupe cible – 30 ans**

2.167 dossiers traités

16% (345) procédure suspendue pour raisons légitimes

72% (1.561) présents au 2e entretien

12% (261) absents au 2e entretien

Stand van zaken na het 2de gesprek**Doelgroep – 30 jaar**

2.167 afgehandelde dossiers

16% (345) procedure opgeschort ingevolge wettige reden

72% (1.561) aanwezig op het 2de gesprek

12% (261) afwezig op het 2de gesprek

Tableau n°19 — Tabel nr. 19

Moins de 30 ans
1.561 présents au 2ème entretien

	Flandre	Wallonie		Bruxelles	Pays
			dont Com.germ		
Présents	466 100%	860 100%	0	235 100%	1.561 100%
Efforts suffisants	272 58%	598 70%	0	150 64%	1.020 65%
Evaluation négative avec contrat	183 39%	246 29%	0	77 33%	506 32%
Décision en attente ou sanction	11 2%	16 2%	0	8 3%	35 2%

19

Minder dan 30 j.
1.561 aanwezigen op het 2de gesprek

	Vlaanderen	Wallonië		Brussel	Rijk
			waarvan DtsG		
Aanwezig	466 100%	860 100%	0	235 100%	1.561 100%
Voldoende inspanningen	272 58%	598 70%	0	150 64%	1.020 65%
Negat. evaluatie met verbintenis	183 39%	246 29%	0	77 33%	506 32%
Beslissing in beraad of sanctie	11 2%	16 2%	0	8 3%	35 2%

Tableau n°20 — Tabel nr. 20

Etat des lieux après 2e entretien
Groupe cible – 30 ans

261 absents au 2e entretien

53% (138) (révisables) suspension de l'allocation

47% (123) à reconvoquer (pas encore suspension)

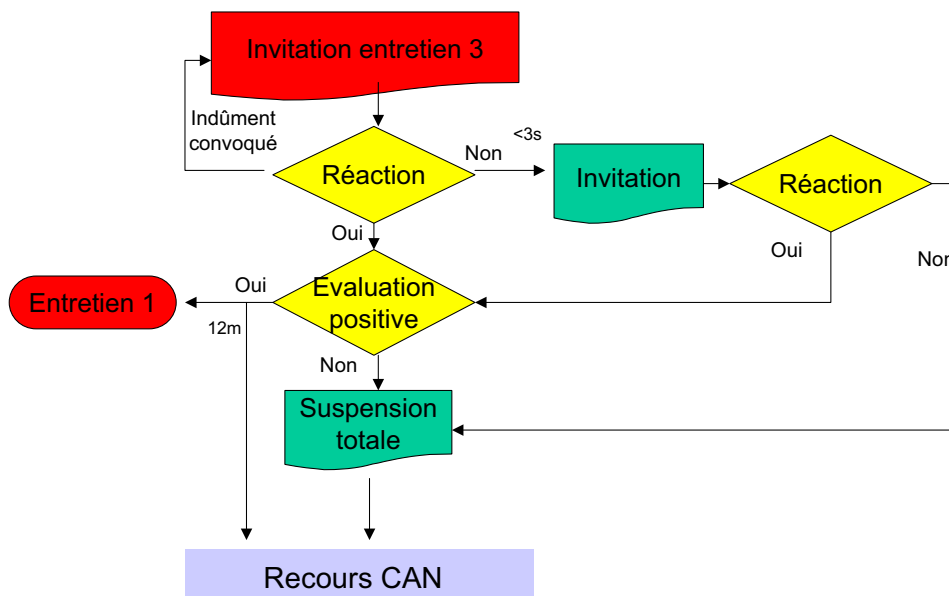
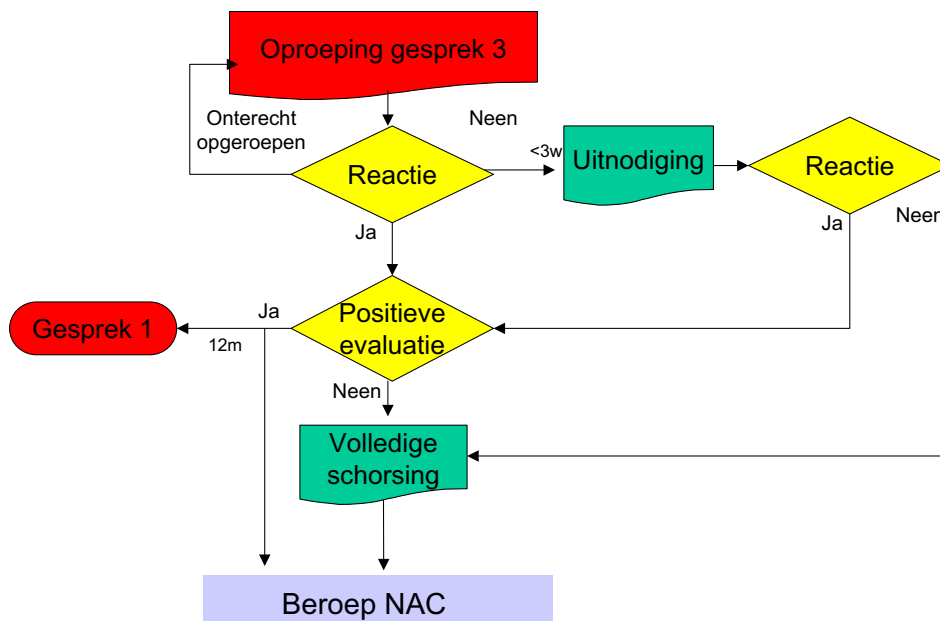
Stand van zaken na het 2de gesprek
Doelgroep – 30 jaar

261 afwezigen op het 2de gesprek

53% (138) (herroepbare) schorsing van de uitkering

47% (123) opnieuw uit te nodigen (nog geen schorsing)

Tableau n°21 — Tabel nr. 21

3e entretien – schéma général**3de gesprek - algemeen schema**

M. Baeck apporte quelques explications au schéma relatif au déroulement du troisième entretien.

Si le demandeur d'emploi ne répond pas à l'invitation à passer un troisième entretien, il est à nouveau convoqué endéans un délai trois semaines. S'il réagit à cette nouvelle invitation, il suivra la procédure normale. Dans le cas contraire, ses allocations de chômage seront totalement suspendues. Il pourra faire appel de cette décision auprès de la Commission administrative nationale.

Si le demandeur répond à l'invitation et que l'évaluation de son comportement de recherche d'emploi est positive, il devra uniquement se présenter à un «premier» entretien douze mois plus tard. Dans le cas d'une évaluation négative, il y aura une suspension totale de ses allocations de chômage qui pourra seulement être annulée après une période de travail.

De heer Baeck geeft enige toelichting bij het schema over het verloop van het derde gesprek.

Als de werkzoekende niet ingaat op de uitnodiging tot een derde gesprek, wordt hij binnen drie weken opnieuw opgeroepen. Als hij op die nieuwe uitnodiging ingaat, doorloopt hij de gebruikelijke procedure. Zoniet wordt zijn werkloosheidsuitkering helemaal geschorst. De betrokkene kan tegen die beslissing in beroep gaan bij de Nationale administratieve commissie.

Als de werkzoekende wél ingaat op de uitnodiging en zijn zoekgedrag positief wordt geëvalueerd, moet hij alleen nog maar aanwezig zijn op een «eerste» gesprek, dat twaalf maanden later plaatsvindt. In geval van een negatieve evaluatie wordt zijn werkloosheidsuitkering daarentegen volledig geschorst; die schorsing kan maar ongedaan worden gemaakt nadat de betrokkene opnieuw een tijdje heeft gewerkt.

Tableau n° 22 — Tabel nr. 22

3e entretien - situation 30 sept. 2005

ACTIVATION DU COMPORTEMENT DE RECHERCHE D'EMPLOI SITUATION AU 30.09.2005 <<< 3ème ENTRETIEN >>>	Région flamande	Région wallonne dont: Communauté germanophone		Région Bruxelles Capitale	Pays
Personnes qui refusent un contrat après le 1er entretien	0	0	0	0	0
Evaluation négative avec contrat après le 2ème entretien	183	246	0	77	506
Evaluation positive avec contrat après le 2ème entretien	0	2	0	0	2
Convoqués	37	31	0	0	68
- procédure suspendue	0	2	0	0	2
- absents	3 (18,8%)	3 (33,3%)	0	0	6 (24,0%)
- présents	13 (81,3%)	6 (66,6%)	0	0	19 (76,0%)
- dossier à l'examen ou entretien planifié après le 30 septembre	21	20	0	0	41
Personnes qui refuse un contrat après le 1er entretien					
Evaluation négative avec contrat après le 2ème entretien	36,2%	48,6%	0,0%	15,2%	100%
Evaluation positive avec contrat après 2ème entretien	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100%
Convoqués	54,4%	45,6%	0,0%	0,0%	100%
- procédure suspendue	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100%
- absents	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	100%
- présents	68,4%	31,6%	0,0%	0,0%	100%
- dossier à l'examen ou entretien planifié après le 30 septembre	51,2%	48,8%	0,0%	0,0%	100%

Source: ONEM - direction Statistiques

22

3de gesprek - situatie 30 sept. 2005

ACTIVERING VAN HET ZOEKGEDRAG NAAR WERK SITUATIE OP 30.09.2005 <<< DERDE GESPREK >>>	Vlaams Gewest	Waals Gewest waarvan: Duitstalige Gemeenschap		Brussels Hoofdstedelijk Gewest	Land
Personen die weigeren verbintenis aan te gaan na 1ste gesprek	0	0	0	0	0
Negatief geëvalueerden met verbintenis na gesprek 2	183	246	0	77	506
Positief geëvalueerden met verbintenis na gesprek 2	0	2	0	0	2
Uitgenodigden	37	31	0	0	68
- procedure opgeschort	0	2	0	0	2
- afwezig	3 (18,8%)	3 (33,3%)	0	0	6 (24,0%)
- aanwezig	13 (81,3%)	6 (66,6%)	0	0	19 (76,0%)
- dossier in onderzoek of voorziene gespreksdatum na 30 september	21	20	0	0	41
Personen die weigeren verbintenis aan te gaan na 1ste gesprek					
Negatief geëvalueerden met verbintenis na gesprek 2	36,2%	48,6%	0,0%	15,2%	100%
Positief geëvalueerden met verbintenis na gesprek 2	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100%
Uitgenodigden	54,4%	45,6%	0,0%	0,0%	100%
- procedure opgeschort	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100%
- afwezig	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	100%
- aanwezig	68,4%	31,6%	0,0%	0,0%	100%
- dossier in onderzoek of voorziene gespreksdatum na 30 september	51,2%	48,8%	0,0%	0,0%	100%

Bron : RVA - Directie Statistiek

22

Les chiffres relatifs au troisième entretien disponibles au 30 septembre 2005 sont encore insuffisants pour pouvoir en tirer quelque conclusion.

De op 30 september 2005 beschikbare cijfers met betrekking tot het derde gesprek zijn nog niet volledig genoeg om er nu al conclusies uit te kunnen trekken.

Partie 3 – Sanctions

Deel 3 – Sancties

Tableau n°24

Tabel 24

Suspension en cours (révisables) au 30 septembre

Suspension (par absence au 1er ou au 2ème entretien)	Fl.	W.	Br.	Pays
→ absence au 1er entretien	425	671	274	1.370
→ absence au 2ème entretien	40	84	14	138
→ absence pour la signature du contrat	6	7	3	16

Lopende (herroepbare) schorsingen op 30 sept.

Schorsing (door afwezigh. 1ste of 2de gesprek)	VI.	W.	Br.	Land
→ afwezigheid 1ste gesprek	425	671	274	1.370
→ afwezigheid 2de gesprek	40	84	14	138
→ afwezigheid voor handtekenen overeenkomst	6	7	3	16

Tableau n°25 — Tabel 25

Suspensions limitéesuLimitations en cours et exclusions au 30 sept.

Suspensions limitées effectives ou exclusions	Fl.	W.	Br.	Pays
<u>Suspension limitée / 4 mois</u>				
→ 1er entr. – éval. négat. et pas de contrat	0	1	0	1
→ 2ème entr. – éval. négat. et contrat	169	212	61	442
<u>Exclusion</u>				
→ 2ème entr. – éval. négat. eval. et pas de contrat	2	4	2	8
→ 3ème entr. – éval. négat.	7	2	0	9
→ Absent au 3ème entretien	0	0	0	0
<u>Exclusion après 6 mois d'allocations réduites</u> (pour cohabitants avec revenus limités ou isolés ou chefs de ménage)				
→ cfr. supra, motifs « d'exclusion »	0	0	0	0

Lopende beperkingen & uitsluitingen op 30 sept.

Effectieve beperking of uitsluiting	VI.	W.	Br.	Land
<u>Beperkte schorsing / 4 maanden</u>				
→ 1ste gespr. – negat. eval. en geen verbintenis	0	1	0	1
→ 2de gespr. – negat. eval. en verbintenis	169	212	61	442
<u>Uitsluiting</u>				
→ 2de gespr. – negat. eval. en geen verbintenis	2	4	2	8
→ 3de gespr. – negatieve eval.	7	2	0	9
→ afwezigheid 3de gesprek	0	0	0	0
<u>Uitsluiting na 6 maanden verminderde uitkering</u> (voor samenwonenden met beperkt inkomen of alleenwonenden of gezinshoofden)				
→ cfr. supra, aanleidingen voor « uitsluiting »	0	0	0	0

Partie 4 – Profil des demandeurs d'emploi

deel 4 – Profiel van de werkzoekenden

Tableau n°27

Tabel 27

Invités – 1re entretien sexe / région

	Hommes	Femmes	Total
Flandre	6.899 46%	8.240 54%	15.139 100%
Wallonie	12.474 45%	15.321 55%	27.795 100%
dont Com. germ.	42 41%	60 59%	102 100%
Bruxelles	3.275 45%	4.021 55%	7.296 100%
Pays	22.648 45%	27.582 55%	50.230 100%

Uitgenodigden – 1ste gesprek geslacht / gewest

	Mannen	Vrouwen	Totaal
Vlaanderen	6.899 46%	8.240 54%	15.139 100%
Wallonië	12.474 45%	15.321 55%	27.795 100%
waarv. Dtse G.	42 41%	60 59%	102 100%
Brussel	3.275 45%	4.021 55%	7.296 100%
Rijk	22.648 45%	27.582 55%	50.230 100%

Tableau n°28 — Tabel 28

EP = école primaire
 ESI = école secondaire inférieur
 ESS = école secondaire supérieur

Invités – 1er entretien niveau d'étude / région

	EP et ESI	ESS	Non univ.	Univ.	total
Flandre	9.257 61%	5.308 35%	461 3%	113 1%	15.139 100%
Wallonie	17.562 63%	9.489 34%	667 2%	77 0%	27.795 100%
dont Com. Germ.	82 80%	20 20%	0 0%	0 0%	102 100%
Bruxelles	4.818 66%	2.279 31%	161 2%	38 1%	7.296 100%
Pays	31.637 63%	17.076 34%	1.289 3%	228 0%	50.230 100%

28

Uitgenodigden – 1ste gesprek studieniveau / gewest

LO = lager onderwijs
 LSO = lager secundair onderwijs
 HSO = hoger secundair onderwijs

	LO en LSO	HSO	HNU	UN	totaal
Vlaanderen	9.257 61%	5.308 35%	461 3%	113 1%	15.139 100%
Wallonië	17.562 63%	9.489 34%	667 2%	77 0%	27.795 100%
waarvan Dtse G.	82 80%	20 20%	0 0%	0 0%	102 100%
Brussel	4.818 66%	2.279 31%	161 2%	38 1%	7.296 100%
Rijk	31.637 63%	17.076 34%	1.289 3%	228 0%	50.230 100%

Tableau n°29 — Tabel 29

Absents – 1er entretien niveau d'études/région

	EP et ESI	ESS	Non univ.	Univ.	total
Flandre	461 73%	157 25%	8 1%	5 1%	631 100%
Wallonie	727 76%	215 23%	9 1%	0 0%	951 100%
dont Com. Germ.	7 100%	0 0%	0 0%	0 0%	758 100%
Bruxelles	270 79%	72 21%	1 0%	0 0%	343 100%
Pays	1.458 76%	444 23%	18 1%	5 0%	1.925 100%

Afwezigen – 1ste gesprek studieniveau / gewest

	LO en LSO	HSO	HNU	UN	totaal
Vlaanderen	461 73%	157 25%	8 1%	5 1%	631 100%
Wallonië	727 76%	215 23%	9 1%	0 0%	951 100%
waarvan Dtse G	7 100%	0 0%	0 0%	0 0%	758 100%
Brussel	270 79%	72 21%	1 0%	0 0%	343 100%
Rijk	1.458 76%	444 23%	18 1%	5 0%	1.925 100%

Tableau n°30 — Tabel 30

**Efforts suffisants – 1er entr.
niveau d'études / région**

	EP et ESI	ESS	Non univ.	Univ.	total
Flandre	3.304 58%	2.218 39%	166 3%	40 1%	5.728 100%
Wallonie	7.528 59%	4.896 38%	332 3%	41 0%	12.797 100%
dont Com. germ	36 77%	11 23%	0 0%	0 0%	47 100%
Bruxelles	2.126 62%	1.204 35%	90 3%	19 1%	3.439 100%
Pays	12.958 59%	8.318 38%	588 3%	100 0%	21.964 100%

**Voldoende inspanningen – 1ste g.
studieniveau / gewest**

	LO en LSO	HSO	HNU	UN	totaal
Vlaanderen	3.304 58%	2.218 39%	166 3%	40 1%	5.728 100%
Wallonië	7.528 59%	4.896 38%	332 3%	41 0%	12.797 100%
waarvan Dtse G	36 77%	11 23%	0 0%	0 0%	47 100%
Brussel	2.126 62%	1.204 35%	90 3%	19 1%	3.439 100%
Rijk	12.958 59%	8.318 38%	588 3%	100 0%	21.964 100%

Tableau n°31 — Tabel nr. 31

Contrats – 1er entretien niveau d'études / région

	EP et ESI	ESS	Non univ.	Univ.	total
Flandre	2.134 72%	780 26%	38 1%	7 0%	2.959 100%
Wallonie	4.242 81%	991 19%	29 1%	1 0%	5.263 100%
dont Com. Germ.	10 100%	0 0%	0 0%	0 0%	10 100%
Bruxelles	1.152 76%	345 23%	16 1%	2 0%	1.515 100%
Pays	7.528 77%	2.116 22%	83 1%	10 0%	9.737 100%

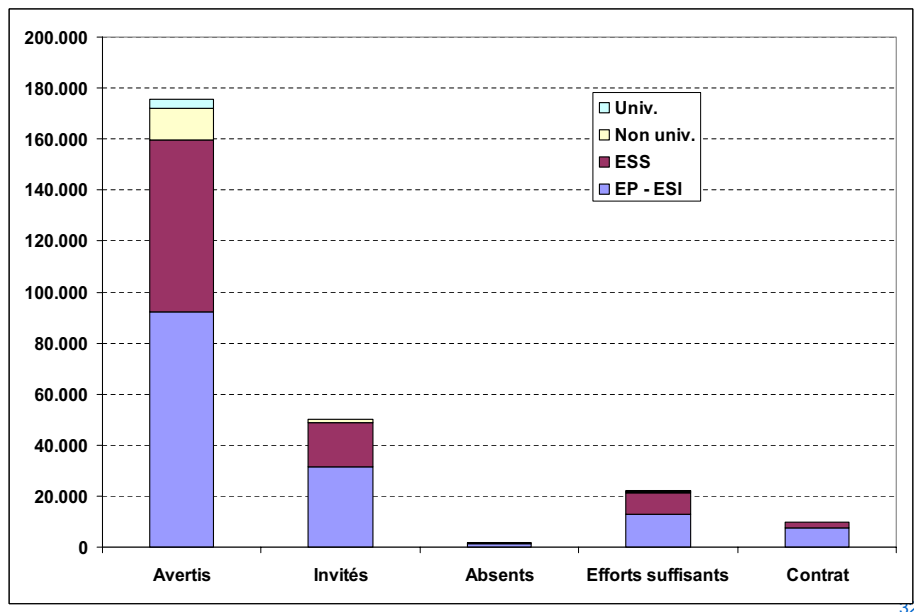
Verbintenis – 1ste gesprek studieniveau / gewest

	LO en LSO	HSO	HNU	UN	totaal
Vlaanderen	2.134 72%	780 26%	38 1%	7 0%	2.959 100%
Wallonië	4.242 81%	991 19%	29 1%	1 0%	5.263 100%
waarvan Dtse G	10 100%	0 0%	0 0%	0 0%	10 100%
Brussel	1.152 76%	345 23%	16 1%	2 0%	1.515 100%
Rijk	7.528 77%	2.116 22%	83 1%	10 0%	9.737 100%

Tableau n°32 — Tabel 32

Phase 1er entretien

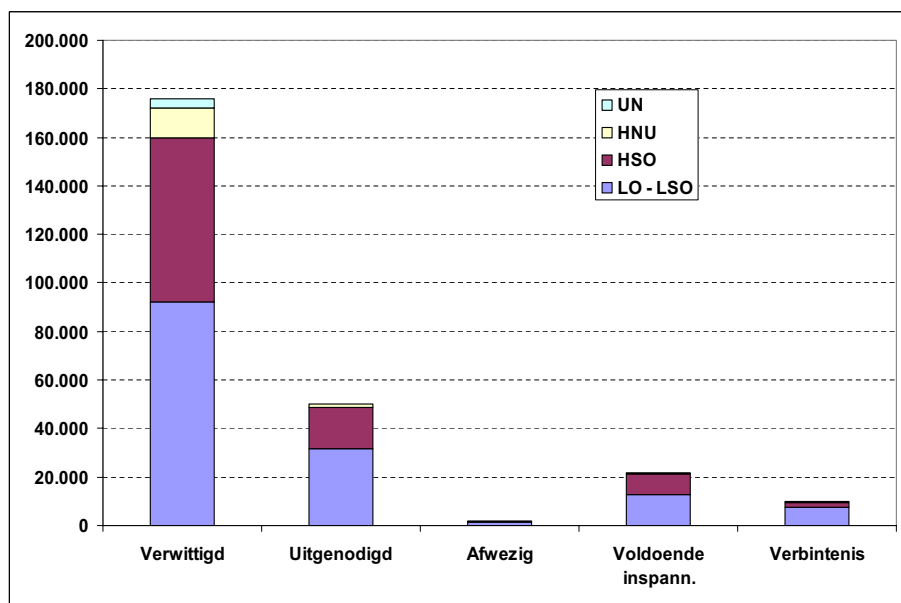
Evolution du niveau d'études (abs.)



32

Fase 1ste gesprek

Evolutie van het studieniveau (abs.)

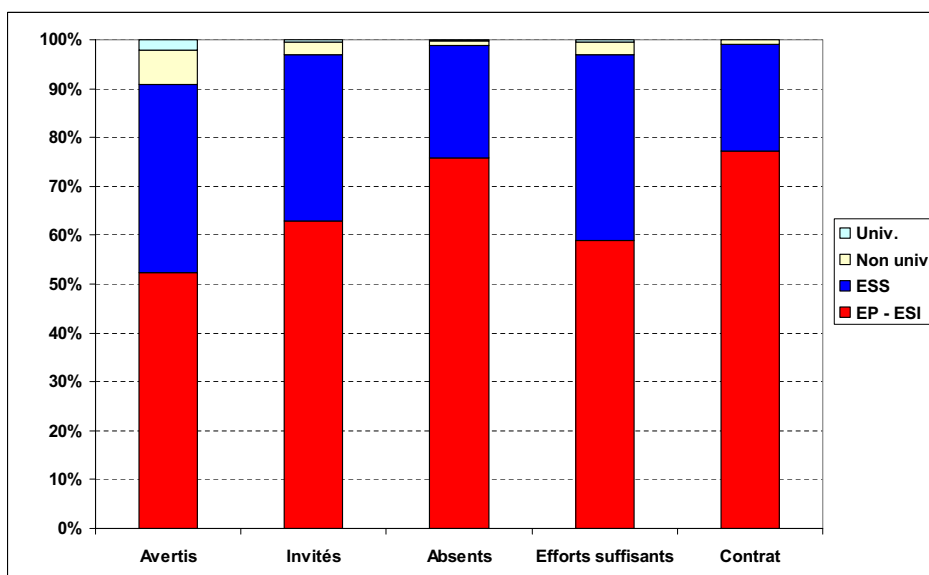


32

Tableau n°33 — Tabel 33

Phase 1er entretien

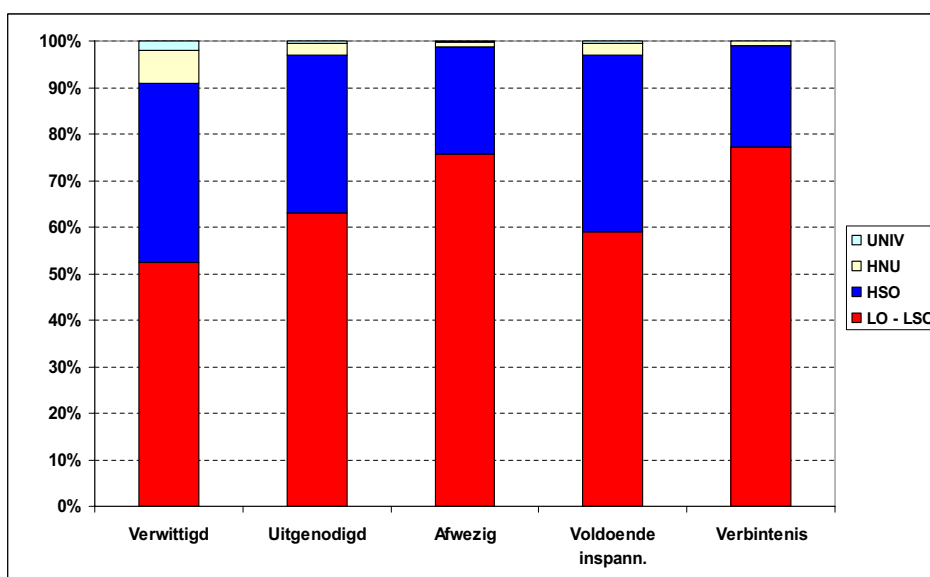
Evolution du niveau d'études (%)



33

Fase 1ste gesprek

Evolutie van het studieniveau (%)



33

Tableau n°34 — Tabel 34

Invités – 1er entretien
base admissibilité / région

	Travail	Etudes	total
Flandre	3.235 21%	11.822 79%	100%
Wallonie	2.412 9%	25.251 91%	100%
dont Com. Germ.	18 18%	84 82%	100%
Bruxelles	1.083 15%	6.192 85%	100%
Pays	6.730 13%	43.265 87%	100%

34

Uitgenodigden – 1ste gesprek
basis toelaatbaarheid / gewest

	Arbeid	Studies	totaal
Vlaanderen	3.235 21%	11.822 79%	100%
Wallonië	2.412 9%	25.251 91%	100%
w waarvan Dtse G.	18 18%	84 82%	100%
Brussel	1.083 15%	6.192 85%	100%
Rijk	6.730 13%	43.265 87%	100%

34

Tableau n°35 — Tabel 35

Invités – 1er entretien situation familiale / région

	Chef de ménage	Isolés	Cohabitant	total
Flandre	3.222 21%	2.640 18%	9.193 61%	100%
Wallonie	8.444 31%	6.581 24%	12.638 46%	100%
dont Com. germ.	27 26%	30 29%	45 44%	100%
Bruxelles	2.283 31%	2.250 31%	2.742 38%	100%
Pays	13.949 28%	11.471 23%	24.573 49%	100%

Uitgenodigden – 1ste gesprek gezinstoestand / gewest

	Gezinshoofd	Alleenwonend	Samenwonend	totaal
Vlaanderen	3.222 21%	2.640 18%	9.193 61%	100%
Wallonië	8.444 31%	6.581 24%	12.638 46%	100%
waarvan Dtse G	27 26%	30 29%	45 44%	100%
Brussel	2.283 31%	2.250 31%	2.742 38%	100%
Rijk	13.949 28%	11.471 23%	24.573 49%	100%

En ce qui concerne la situation familiale, l'intervenant fait remarquer que 61 pour cent des personnes invitées à un premier entretien appartiennent en Flandre à la catégorie des cohabitants sans charge de famille. A Bruxelles, ce pourcentage s'élève seulement à 38 pour cent. Parmi les demandeurs d'emploi convoqués à un premier entretien à Bruxelles, il y a davantage de personnes avec un statut d'isolé ou de chef de ménage.

Tableau n°36

Wat de gezinstoestand betreft, stipt de spreker aan dat 61 % van de mensen die in Vlaanderen worden uitgenodigd voor een eerste gesprek, behoren tot de categorie van samenwonenden zonder gezinslast. In Brussel bedraagt dat percentage slechts 38 %. Daarentegen worden er in Brussel méér werkzoekende alleenwonenden en gezinshoofden uitgenodigd voor een eerste gesprek.

Tabel 36

Invités – 1er entretien **durée de chômage / région**

durée en mois	<16 m.	16 - 21 m.	22 - 30 m.	31 - 48 m.	49 et +	total
Flandre	4.210 28%	3.056 20%	3.229 21%	2.970 20%	1.674 11%	15.139 100%
Wallonie	6.940 25%	4.056 15%	4.975 18%	6.633 24%	5.191 19%	27.795 100%
dont Com. germ.	32 31%	15 15%	24 24%	22 22%	9 9%	102 100%
Bruxelles	1.525 21%	1.138 16%	1.493 20%	1.685 23%	1.455 20%	7.296 100%
Pays	12.675 25%	8.250 16%	9.697 19%	11.288 22%	8.320 17%	50.230 100%

Uitgenodigden – 1ste gesprek **werkloosheidsduur / gewest**

duur in ma.	<16 m.	16 - 21 m.	22 - 30 m.	31 - 48 m.	49 en +	totaal
Vlaanderen	4.210 28%	3.056 20%	3.229 21%	2.970 20%	1.674 11%	15.139 100%
Wallonië	6.940 25%	4.056 15%	4.975 18%	6.633 24%	5.191 19%	27.795 100%
waarvan Dtse G	32 31%	15 15%	24 24%	22 22%	9 9%	102 100%
Brussel	1.525 21%	1.138 16%	1.493 20%	1.685 23%	1.455 20%	7.296 100%
Rijk	12.675 25%	8.250 16%	9.697 19%	11.288 22%	8.320 17%	50.230 100%

La durée du chômage des demandeurs d'emploi convoqués à passer un premier entretien est moins élevée en Flandre qu'en Wallonie et à Bruxelles. En effet, en Flandre, 11 pour cent des demandeurs d'emploi invités à un premier entretien sont au chômage depuis 49 mois ou plus alors que ce groupe forme 19 pour cent des demandeurs d'emploi en Wallonie et 20 pour cent en Flandre.

De werkloosheidsduur bij werkzoekenden die voor een eerste gesprek worden uitgenodigd, ligt lager in Vlaanderen dan in Wallonië en Brussel. In Vlaanderen is namelijk 11% van de voor een eerste gesprek opgeroepen mensen al sinds 49 maanden of langer werkloos, terwijl die categorie in Wallonië 19 % en in Brussel 20% vertegenwoordigt.

Tableau n°38 — Tabel 38

Partie 5 – Effet de la procédure d'activation

Suivi par les institutions régionales du statut sur le marché de l'emploi

du groupe-cible = demandeurs d'emploi, avertis au cours du 2ème sem. 2004

& du groupe de contrôle = groupe comparable au 2ème sem. 2003

Enquête sur la situation

(demandeur d'emploi, travailleur, formation professionnelle, études, autres)

- | | |
|-------------|-----------------------------------|
| A la fin du | - mois de la convocation (= mois) |
| | - mois + 1 |
| | - mois + 2 |
| | - mois + 3 |
| | - mois + 4 |
| | - mois + 5 |
| | - mois + 6 |

38

deel 5 – Effect van de activeringsprocedure

Opvolging door de Gewestinstellingen van het statuut op de arbeidsmarkt

van de doelgroep = werkzoekenden, verwittigd over het 2de sem. 2004

& van de controlegroep = vergelijkbare groep over het 2de sem. 2003

Onderzoek naar de situatie

(werkzoekend, werkend, beroepsopleiding, studies, andere)

- | | |
|------------------|---------------------------------------|
| op het einde van | - de maand van de verwittiging (= ma) |
| | - ma + 1 |
| | - ma + 2 |
| | - ma + 3 |
| | - ma + 4 |
| | - ma + 5 |
| | - ma + 6 |

38

Une enquête a été réalisée afin d'évaluer les effets potentiels de la procédure d'activation du comportement de recherche des demandeurs d'emploi. Une liste des demandeurs d'emploi qui ont reçu un avertissement au cours du 2^{ème} semestre de l'année 2004 a été établie. Ce groupe de personnes constitue le groupe-cible. Le groupe de contrôle est formé par un groupe comparable au groupe-cible qui a été sélectionné au deuxième semestre 2003. La seule différence avec les demandeurs d'emploi du groupe cible est que les demandeurs d'emploi du groupe de contrôle n'ont pas reçu de lettre d'avertissement.

Les informations sur les membres de ces deux groupes ont été transmises aux institutions régionales qui se sont chargées de faire le suivi du statut de ces personnes sur le marché de l'emploi.

Une comparaison de la situation des demandeurs d'emploi de ces groupes a été faite un mois après l'envoi de la lettre d'information pour le groupe-cible (et du non-envoi pour le groupe de contrôle). Cette évaluation a été répétée tous les mois durant 6 mois.

Er werd een evaluatieonderzoek verricht naar de potentiële effecten van de activeringsprocedure op het zoekgedrag van de werkzoekenden. Concreet werd een lijst opgesteld van werkzoekenden die gedurende het tweede semester van 2004 een verwittiging kregen. Die mensen vormden de doelgroep. De controlegroep bestaat uit een met de doelgroep vergelijkbare groep van mensen die werden geselecteerd uit de lijst van werkzoekenden van het tweede semester van 2003. Het enige verschil met de werkzoekenden uit de doelgroep is dat die uit de controlegroep geen verwittigingsbrief kregen.

De informatie over de werkzoekenden van de beide groepen werd bezorgd aan de gewestelijke instanties, die de evolutie van de betrokkenen op de arbeidsmarkt hebben gevolgd.

Eén maand na de verzending van de verwittigingsbrief aan de doelgroep (en de niet-verzending ervan aan de controlegroep) werd de situatie van de werkzoekenden uit de beide groepen met elkaar vergeleken. Die evaluatie werd gedurende zes maanden herhaald.

Tableau n°39 — Tabel 39

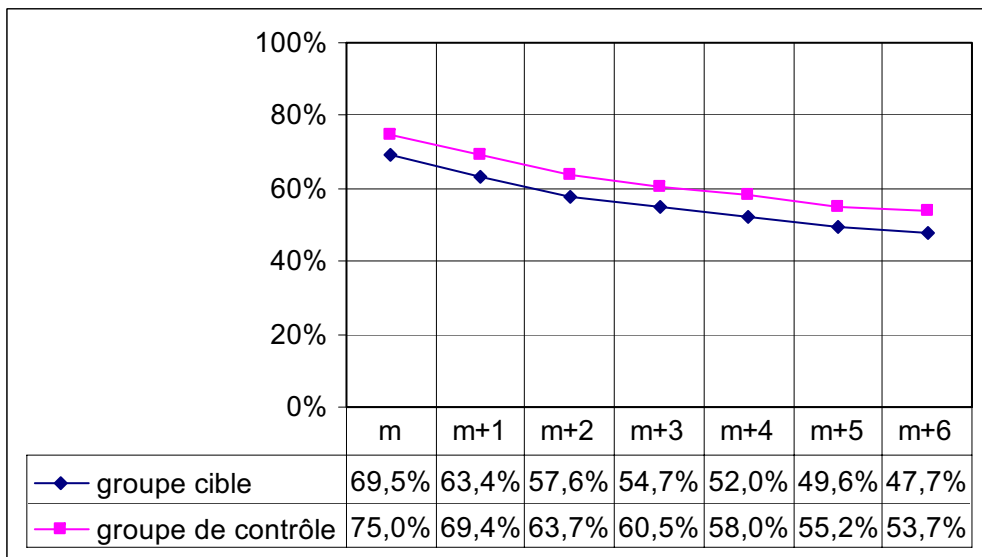
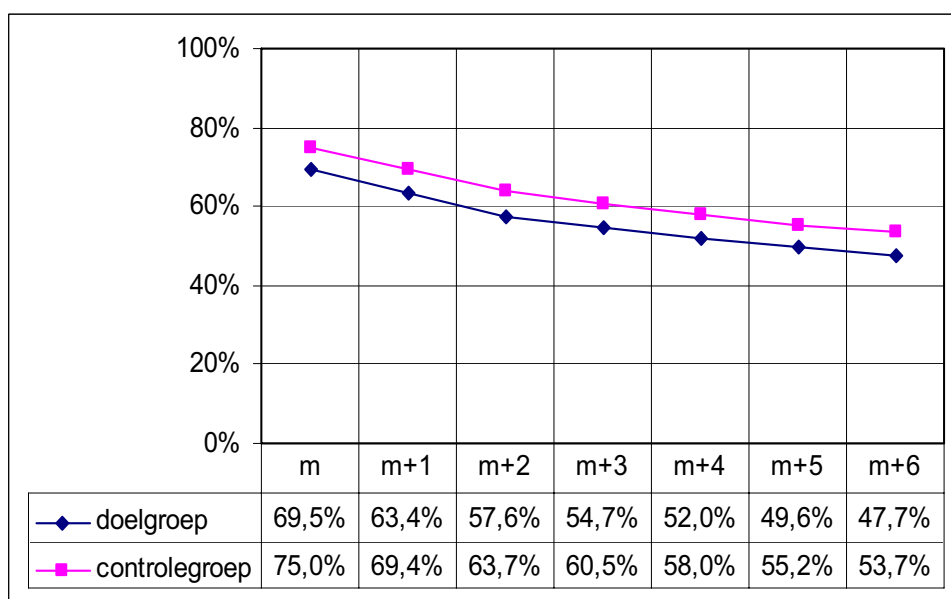
Flandre – résultats « groupe cible »

<u>Situation à la fin du mois</u>	<u>Mois de l'avertissement = m</u>	m + 1	m + 2	m + 3	m + 4	m + 5	m + 6
<u>% chômeurs avertis</u>	FLANDRE 2.820 avertissements en moyenne par mois, soit 16.920 pour le 2^{ème} sem. 2004						
dem. d'emploi non occupés	69,5%	63,4%	57,6%	54,7%	52,0%	49,6%	47,7%
reprise de travail	11,8%	14,0%	15,9%	17,7%	19,1%	20,4%	21,4%
formation professionnelle (*)	4,4%	5,4%	6,1%	6,4%	6,6%	6,8%	6,8%
formation ou études (*)	1,0%	1,4%	1,8%	2,0%	2,0%	2,1%	2,0%
autres	13,3%	15,8%	18,6%	19,3%	20,3%	21,2%	22,0%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Vlaanderen – resultaten « doelgroep »

<u>Situatie op het einde van de maand</u>	<u>maand van verwittiging = m</u>	m + 1	m + 2	m + 3	m + 4	m + 5	m + 6
<u>% van de verwittigde werklozen</u>	VLAANDEREN gemidd. per maand 2.820 verwittigingen of 16.920 over het 2de sem. 2004						
niet werkend werkzoekend	69,5%	63,4%	57,6%	54,7%	52,0%	49,6%	47,7%
werkhervatting	11,8%	14,0%	15,9%	17,7%	19,1%	20,4%	21,4%
beroepsopleiding	4,4%	5,4%	6,1%	6,4%	6,6%	6,8%	6,8%
opleiding of studies	1,0%	1,4%	1,8%	2,0%	2,0%	2,1%	2,0%
andere	13,3%	15,8%	18,6%	19,3%	20,3%	21,2%	22,0%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tableau n°40 — Tabel 40

Flandre**« groupe cible » versus « groupe de contrôle »****Vlaanderen****« doelgroep » versus « controlegroep »**

En Flandre, au terme du mois où l'avertissement du groupe cible a eu lieu, on dénombre encore 69,5 pour cent de demandeurs d'emploi toujours indemnisés dans le groupe cible et, après 6 mois, 47,7 pour cent de demandeurs indemnisés. Dans le groupe de contrôle suivi en 2003, on dénombre encore 75 pour cent de demandeurs d'emploi indemnisés au terme du premier mois pris en considération. Après 6 mois, on en relève 53,7 pour cent. M. Baeck constate que les courbes des deux groupes ont une tendance à la baisse. Le pourcentage de demandeurs d'emploi encore indemnisés a diminué davantage durant cette période au sein du groupe cible (21,8%) qu'au sein du groupe de contrôle (21,3%).

Tableau n°41

In Vlaanderen genoten één maand na de verzending van de verwittigingsbrief nog 69,5 % van de werkzoekenden uit de doelgroep een uitkering. Na zes maanden was dat percentage gezakt tot 47,7 %. In de controle-groep uit 2003 waren er na één maand nog 75 % uitkeringsgerechtigde werklozen en na zes maanden nog 53,7 %. De heer Baeck stelt vast dat de evolutie in de beide groepen een neerwaartse tendens vertoont, maar dat het percentage nog uitkeringsgerechtigde werkzoekenden gedurende de onderzoeksperiode sneller daalde in de doelgroep (21,8 %) dan in de controle-groep (21,3 %).

Tabel 41

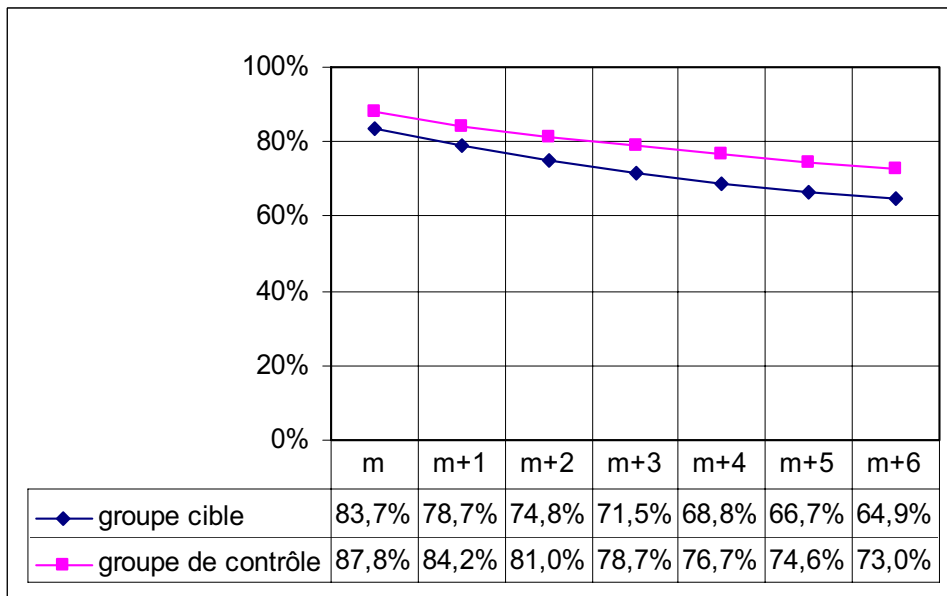
Wallonie – résultats « groupe cible »

<u>Situation à la fin du mois</u>	<u>Mois de l'avertissement = m</u>	m + 1	m + 2	m + 3	m + 4	m + 5	m + 6
<u>% chômeurs avertis</u>	WALLONIE 5.284 avertissements en moyenne par mois, soit 31.704 pour le 2^{ème} sem. 2004						
dem. d'emploi non occupés	83,7%	78,7%	74,8%	71,5%	68,8%	66,7%	64,9%
reprise de travail	5,8%	8,5%	10,0%	11,0%	11,8%	12,3%	12,9%
formation professionnelle (*)	1,3%	1,8%	2,7%	3,3%	3,8%	4,2%	4,1%
formation ou études (*)	0,3%	0,6%	0,8%	0,8%	0,8%	0,8%	0,8%
autres	8,9%	10,4%	11,7%	13,4%	14,9%	16,1%	17,3%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

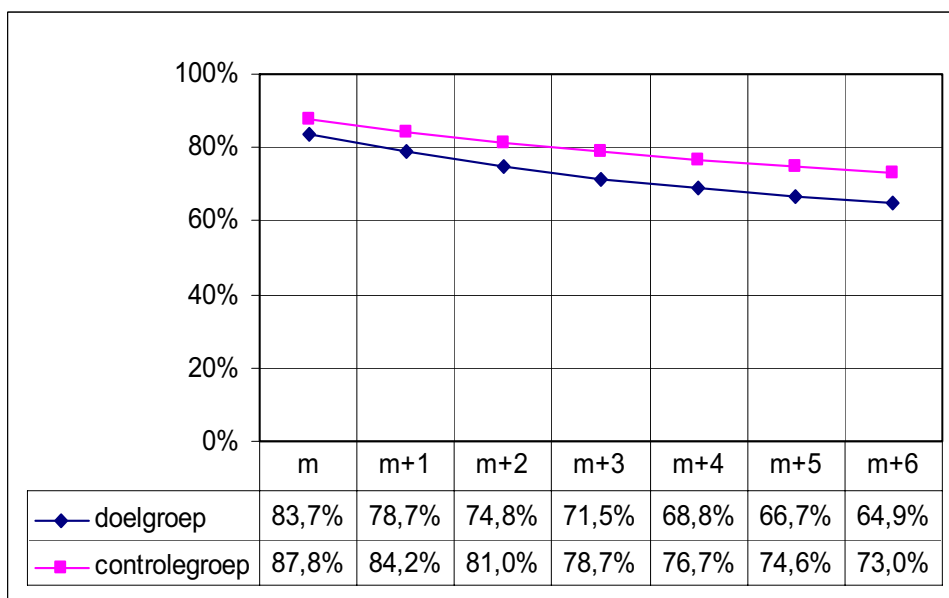
Wallonië – resultaten « doelgroep »

<u>Situatie op het einde van de maand</u>	<u>maand van verwittiging = m</u>	m + 1	m + 2	m + 3	m + 4	m + 5	m + 6
<u>% van de verwittigde werklozen</u>	WALLONIE gemidd. per maand 5.284 verwittigingen of 31.704 over het 2de sem. 2004						
niet werkend werkzoekend	83,7%	78,7%	74,8%	71,5%	68,8%	66,7%	64,9%
werkhervatting	5,8%	8,5%	10,0%	11,0%	11,8%	12,3%	12,9%
beroepsopleiding	1,3%	1,8%	2,7%	3,3%	3,8%	4,2%	4,1%
opleiding of studies	0,3%	0,6%	0,8%	0,8%	0,8%	0,8%	0,8%
andere	8,9%	10,4%	11,7%	13,4%	14,9%	16,1%	17,3%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tableau n°42 — Tabel 42

Wallonie**« groupe cible » versus « groupe de contrôle »**

42

Wallonië**« doelgroep » versus « controlegroep »**

En Wallonie, tant le groupe de contrôle que le groupe cible démarrent d'un niveau plus élevé que ces mêmes groupes en Flandre. Cette différence est due au fait que le VDAB a entamé plus tôt des mesures en matière d'accompagnement des chômeurs que le Forem et l'Orbem. Il est également clair que la situation économique joue en faveur des demandeurs d'emploi en Flandre.

Tableau n°43

In Wallonië waren er van bij de aanvang in zowel de doel- als de controlegroep méér uitkeringsgerechtigde werklozen dan in Vlaanderen. Dat verschil is toe te schrijven aan het feit dat de VDAB vroeger van start is gegaan met de begeleidingsmaatregelen ten behoeve van de werklozen dan de FOREM en de BGDA. Tevens is het duidelijk dat de economische toestand in Vlaanderen in het voordeel speelt van de werkzoekenden aldaar.

Tabel 43

Bruxelles – résultats « groupe cible »

<u>Situation à la fin du mois</u>	<u>Mois de l'avertissement = m</u>	m + 1	m + 2	m + 3	m + 4	m + 5	m + 6
<u>% chômeurs avertis</u>	BRUXELLES 1.589 avertissements en moyenne par mois, soit 9.534 pour le 2^{ème} sem. 2004						
dem. d'emploi non occupés	87,0%	83,3%	77,7%	72,1%	70,8%	70,2%	67,9%
reprise de travail	2,9%	4,0%	5,3%	6,4%	7,1%	7,6%	8,1%
formation professionnelle (*)	0,7%	1,0%	1,3%	1,5%	1,6%	1,6%	1,8%
formation ou études (*)	0,1%	0,1%	0,2%	0,6%	0,8%	1,0%	1,2%
autres	9,4%	11,6%	15,5%	19,4%	19,8%	19,6%	21,0%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

43

Brussel – resultaten « doelgroep »

<u>Situatie op het einde van de maand</u>	<u>maand van verwittiging = m</u>	m + 1	m + 2	m + 3	m + 4	m + 5	m + 6
<u>% van de verwittigde werklozen</u>	BRUSSEL gemidd. per maand 1.589 verwittigingen of 9.534 over het 2de sem. 2004						
niet werkend werkzoekend	87,0%	83,3%	77,7%	72,1%	70,8%	70,2%	67,9%
werkhervatting	2,9%	4,0%	5,3%	6,4%	7,1%	7,6%	8,1%
beroepsopleiding	0,7%	1,0%	1,3%	1,5%	1,6%	1,6%	1,8%
opleiding of studies	0,1%	0,1%	0,2%	0,6%	0,8%	1,0%	1,2%
andere	9,4%	11,6%	15,5%	19,4%	19,8%	19,6%	21,0%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tableau n°44 — Tabel nr. 44

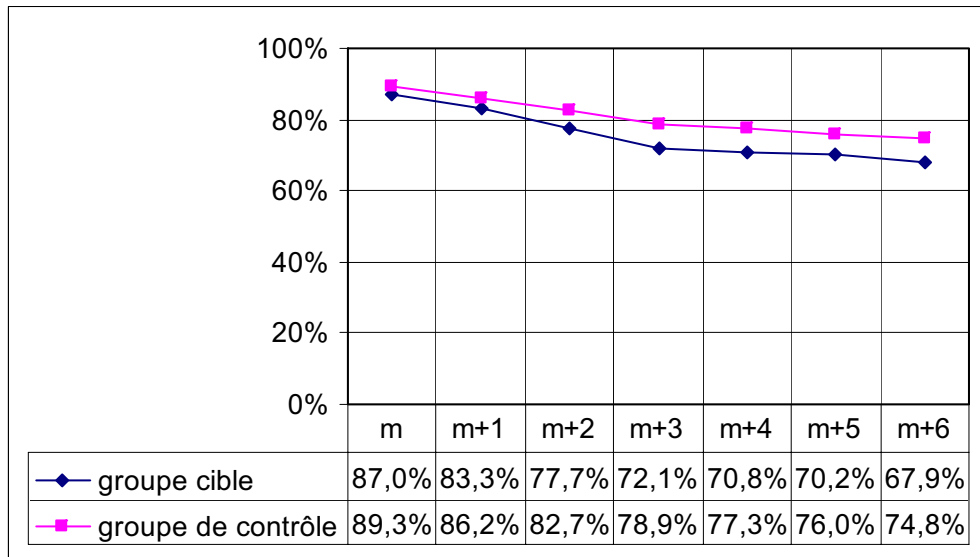
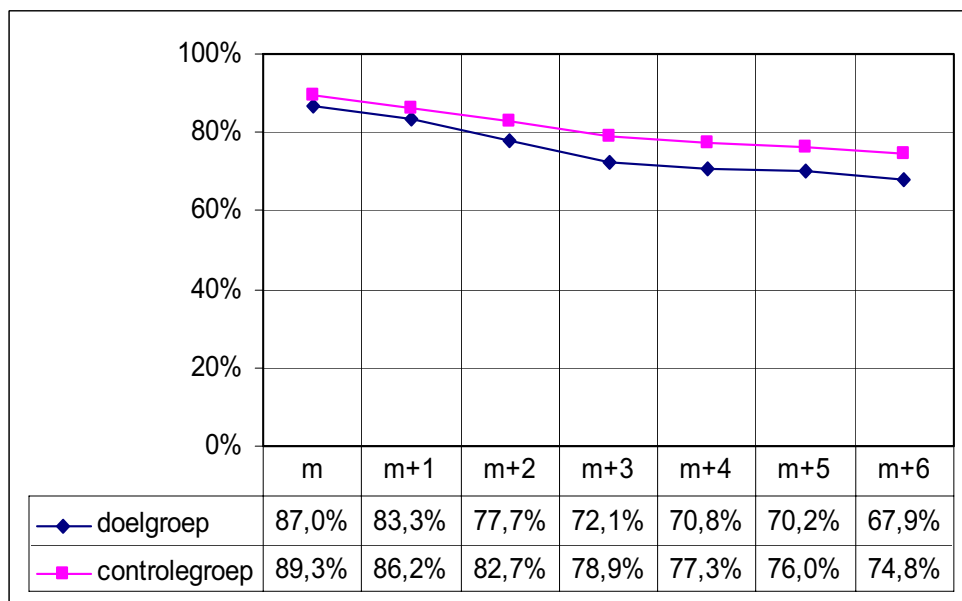
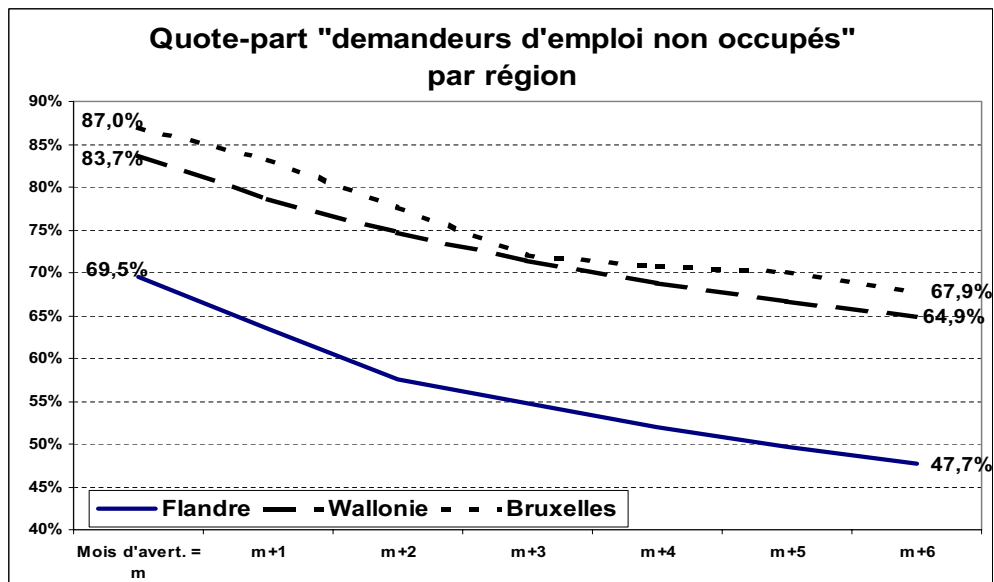
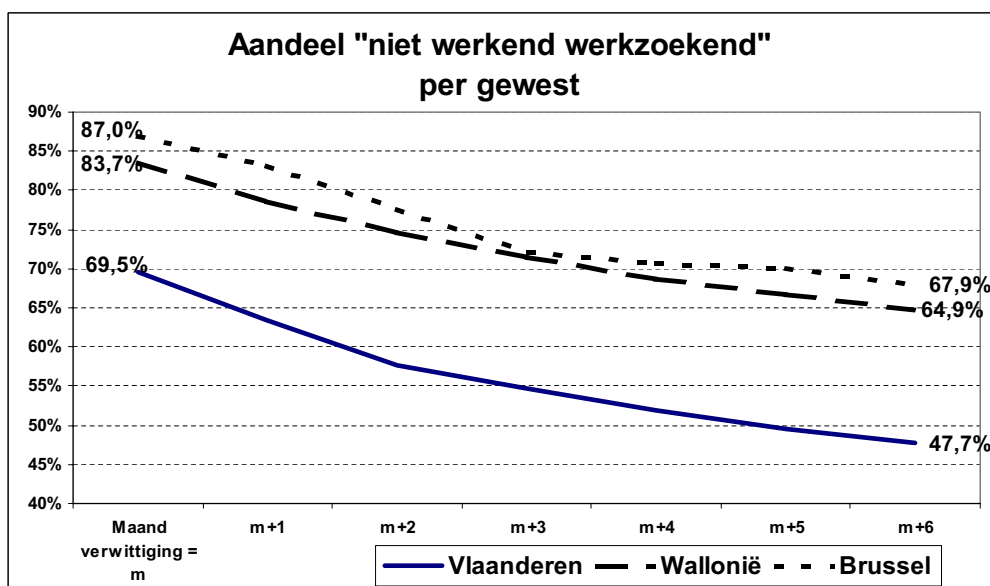
Wallonie**« groupe cible » versus « groupe de contrôle »****Brussel****« doelgroep » versus « controlegroep »**

Tableau n°45 — Tabel nr. 45

Régions – résultats « groupe cible »



Gewesten – resultaten « doelgroep »



Bien que se situant à des niveaux différents, on constate, au fil des 6 mois, une évolution à la baisse des courbes représentants les groupes cibles assez semblable dans les trois régions.

Tableau n°46

Hoewel er niveauverschillen zijn, valt uit de curven met betrekking tot de doelgroepen op te maken dat de evolutie gedurende de zes bestudeerde maanden min of meer gelijkloopt in de drie gewesten.

Tabel 46

Suivi par l'ONEM du statut sur le marché de l'emploi

**du groupe-cible = demandeurs d'emploi, avertis au cours du 2ème
sem. 2004:
situation fin avril 2005 ?**

Enquête sur la situation

- chômeur complet indemnisé
- non-indemnisé
- suspendu
- travailleur à temps partiel avec allocation complémentaire
- chômeur temporaire
- formation professionnelle
- autre situation

Opvolging door de RVA van het statuut op de arbeidsmarkt

**van de doelgroep = werkzoekenden, verwittigd over het 2de sem. 2004:
situatie eind april 2005 ?**

& van de controlegroep = vergelijkbare groep over het 2de sem. 2003:

Onderzoek naar de situatie

- vergoed volledig werkloos
- niet vergoed
- geschorst
- deeltijds werkend met aanvullende uitkering
- tijdelijk werkloos
- beroepsopleiding
- andere situatie

L'ONEM a réalisé une enquête semblable à celle menée par les organismes régionaux.

De RVA heeft een onderzoek uitgevoerd dat in de lijn ligt van het door de gewestelijke instanties gevoerde onderzoek.

Tableau n°47

Tabel 47

ONEM – Mesure de l'effet Comparaison groupe de contrôle / groupe cible

	Indemnisé	Non indemnisé	Sanction	Temps partiel	Chômage tempor.	Formation profess.	Autres	Total
GROUPE DE CONTROLE								
Flandre	9.189 53,9%	5.323 31,2%	463 2,7%	904 5,3%	504 3,0%	651 3,8%	10 0,1%	17.044 100%
Wallonie	22.691 72,9%	5.074 16,3%	427 1,4%	1.757 5,6%	379 1,2%	791 2,5%	7 0,0%	31.126 100%
Bruxelles	6.595 73,3%	1.745 19,4%	120 1,3%	358 4,0%	45 0,5%	129 1,4%	1 0,0%	8.993 100%
Comm. Germ.	83 58,5%	25 17,6%	5	18 12,7%	3 2,1%	8 5,6%	0 0,0%	142 100%
Pays	38.558 67,3%	12.167 21,2%	1.015 1,8%	3.037 5,3%	931 1,6%	1.579 2,8%	18 0,0%	57.305 100%
GROUPE CIBLE								
Flandre	7.900 46,7%	5.763 34,1%	723 4,3%	1.243 7,3%	644 3,8%	629 3,7%	18 0,1%	16.920 100%
Wallonie	20.936 66,4%	5.932 18,8%	587 1,9%	2.313 7,3%	650 2,1%	1.111 3,5%	5 0,0%	31.534 100%
Bruxelles	6.306 65,7%	2.245 23,4%	304 3,2%	510 5,3%	66 0,7%	172 1,8%	2 0,0%	9.605 100%
Comm. Germ.	71 43,3%	60 36,6%	8 4,9%	10 6,1%	8 4,9%	6 3,7%	1 0,6%	164 100%
Pays	35.213 60,5%	14.000 24,0%	1.622 2,8%	4.076 7,0%	1.368 2,3%	1.918 3,3%	26 0,0%	58.223 100%

RVA - Meting van het effect vergelijking controlegroep / doelgroep

	Vergoed	Niet vergoed	Geschorst	Deeltijds	Tijdelijk	Beroepsopl.	Andere	Totaal
CONTROLEGROEP								
Vlaanderen	9.189 53,9%	5.323 31,2%	463 2,7%	904 5,3%	504 3,0%	651 3,8%	10 0,1%	17.044 100%
Wallonië	22.691 72,9%	5.074 16,3%	427 1,4%	1.757 5,6%	379 1,2%	791 2,5%	7 0,0%	31.126 100%
Brussel	6.595 73,3%	1.745 19,4%	120 1,3%	358 4,0%	45 0,5%	129 1,4%	1 0,0%	8.993 100%
Dtse G.	83 58,5%	25 17,6%	5	18 12,7%	3 2,1%	8 5,6%	0 0,0%	142 100%
Land	38.558 67,3%	12.167 21,2%	1.015 1,8%	3.037 5,3%	931 1,6%	1.579 2,8%	18 0,0%	57.305 100%
DOELGROEP								
Vlaanderen	7.900 46,7%	5.763 34,1%	723 4,3%	1.243 7,3%	644 3,8%	629 3,7%	18 0,1%	16.920 100%
Wallonië	20.936 66,4%	5.932 18,8%	587 1,9%	2.313 7,3%	650 2,1%	1.111 3,5%	5 0,0%	31.534 100%
Brussel	6.306 65,7%	2.245 23,4%	304 3,2%	510 5,3%	66 0,7%	172 1,8%	2 0,0%	9.605 100%
Dtse G.	71 43,3%	60 36,6%	8 4,9%	10 6,1%	8 4,9%	6 3,7%	1 0,6%	164 100%
Land	35.213 60,5%	14.000 24,0%	1.622 2,8%	4.076 7,0%	1.368 2,3%	1.918 3,3%	26 0,0%	58.223 100%

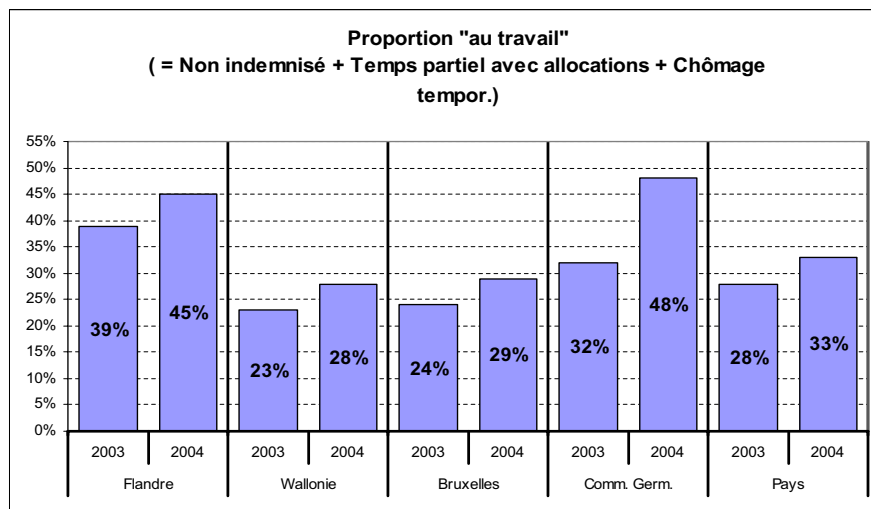
Au sein du groupe de contrôle, 12167 personnes n'étaient plus indemnisées en avril 2004. Ce chiffre s'élevait à 14 000 au sein du groupe cible en avril 2005. Ce groupe représente normalement les personnes qui ont trouvé un emploi. Une tendance équivalente apparaît au sein du groupe de travailleurs à temps partiel avec allocation complémentaire et du groupe de travailleurs bénéficiant du chômage temporaire (personnes qui ont un emploi temporairement suspendu en raison d'un manque de travail ou du temps) : leur nombre est plus élevé au sein du groupe cible que du groupe de contrôle.

Tableau n°48

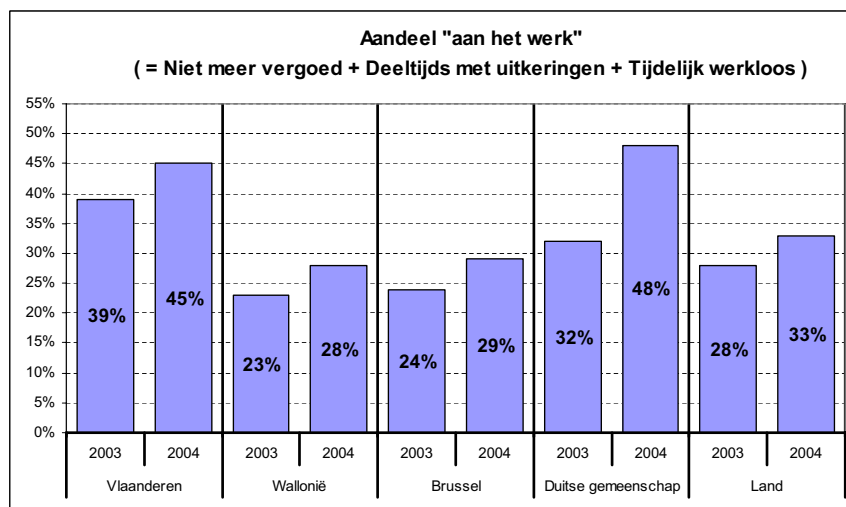
Binnen de controlegroep waren 12.167 mensen in april 2004 niet langer uitkeringsgerechtigd. Dat cijfer lag in de doelgroep van april 2005 op 14.000. Die groep bevat normaal gezien de mensen die een baan hebben gevonden. Een soortgelijke tendens doet zich voor in de groep van deeltijdwerkers die een aanvullende uitkering genieten, alsook in de groep van tijdelijk werklozen (mensen met een baan, die echter tijdelijk is opgeheven wegens een gebrek aan werk): ook in die doelgroepen ligt het aantal niet-uitkeringsgerechtigden hoger dan in de overeenkomstige controlegroepen.

Tabel 48

Quote-part "au travail" - Comparaison groupe contrôle (2003) et groupe cible (2004)



Vergelijking aandeel "aan het werk" tussen controlegroep (2003) en doelgroep (2004)



Ce graphique présente une comparaison entre la proportion de personnes «au travail» dans le groupe de contrôle (avril 2003) et dans le groupe cible (avril 2004) en Flandre, Wallonie, Bruxelles, au sein de la communauté germanophone et dans l'ensemble de la Belgique. Il s'agit, pour chacun des groupes, de l'addition des pourcentages de personnes qui ne sont plus indemnisées, des personnes qui travaillent à temps partiel et celles qui sont en chômage temporaire.

Pour l'ensemble du territoire belge, la proportion «au travail» s'élève à 28 pour cent dans le groupe de contrôle et à 33 pour cent dans le groupe cible. Ceci signifie une amélioration de 5 points pour le groupe de contrôle, soit environ 18 pour cent.

Le nombre des jeunes (en dessous de 30 ans) au chômage a également diminué entre 2003 et 2005 par rapport à l'énorme augmentation enregistrée entre 2002 et 2003.

M. Baeck formule une remarque sur la procédure suivie pour l'enquête. Il aurait été préférable de prendre en compte comme point de départ non la situation des personnes à la fin du mois où l'avertissement a été envoyé mais plutôt la situation des personnes à la fin du mois précédent l'envoi de la lettre d'avertissement. Il est en effet actuellement impossible de connaître les changements apparus pendant le premier mois. Ces corrections seront apportées dans les prochains mois.

Enfin, M. Baeck ajoute que des enquêtes complémentaires sont en cours afin d'avoir des précisions sur la situation des personnes qui ont fait l'objet de sanctions, de même que sur la situation des personnes qui ne se sont pas présentées à certains entretiens.

III.— ECHANGE DE VUES

A. Questions et interventions des membres

M. Guy D'Haeseleer (*Vlaams Belang*) s'attache au rapport présenté à la conférence interministérielle du 18 novembre 2005 relatif à l'activation du comportement de recherche d'emploi. Ce rapport mentionne qu'au 30 septembre 2005, 460 suspensions ou exclusions ont été notifiées. Il indique également qu'à la même date du 30 septembre 2005, il n'y a pas encore eu de prononcé de sanctions pour les cohabitants à revenus limités, les isolés et les chefs de ménage. Est-ce le résultat d'un choix politique ou le fruit du hasard?

Deze grafiek behelst een vergelijking tussen het aantal mensen uit de controlegroep (april 2003) en uit de doelgroep (april 2004) die «aan het werk» zijn in respectievelijk Vlaanderen, Wallonië, Brussel, de Duitstalige Gemeenschap en heel België. Voor elk van de groepen gaat het om de som van de percentages werkzoekenden die niet langer een uitkering genieten, die deeltijds werken en die tijdelijk werkloos zijn.

Voor het hele Belgische grondgebied ligt het aandeel werkenden op 28 % in de controlegroep en op 33 % in de doelgroep, wat neerkomt op een verbetering met 5 punten ten opzichte van de controlegroep (of circa 18%).

Ook het aantal werkloze jongeren (onder de 30) daalde tussen 2003 en 2005 ten opzichte van de forse stijging die tussen 2002 en 2003 werd opgetekend.

De heer Baeck maakt een opmerking over de bij het onderzoek gevolgde procedure. Het ware verkieslijk geweest niet uit te gaan van de situatie van de betrokkenen op het einde van de maand waarin de verwittiging werd toegezonden, maar veeleer van hun situatie op het einde van de maand vóór de toezending van de verwittigingsbrief. Thans is het immers onmogelijk te weten welke veranderingen tijdens de eerste maand zijn opgetreden. Die verbeteringen zullen de komende maanden worden aangebracht.

Tot slot voegt de heer Baeck daaraan toe dat aanvullende onderzoeken aan de gang zijn om nadere inlichtingen te verkrijgen over de situatie van de mensen die straffen opgelegd hebben gekregen, alsmede over de situatie van wie op sommige gesprekken niet is opgedaagd.

III.— GEDACHTEWISSELING

A. Vragen en betogen van de leden

De heer Guy D'Haeseleer (*Vlaams Belang*) gaat in op het rapport dat werd voorgelegd op de interministeriële conferentie van 18 november 2005, over de activering van het zoekgedrag naar werk bij werklozen. In dat rapport wordt aangegeven dat op 30 september 2005 kennis was gegeven van 460 schorsingen of uitsluitingen. Voorts staat erin vermeld dat op diezelfde datum van 30 september 2005 nog altijd geen straffen waren uitgesproken tegen de samenwonenden met beperkte inkomsten, te weten de alleenstaanden en de gezinshoofden. Is zulks het gevolg van een politieke keuze dan wel van het toeval?

M. Baeck explique qu'il ne dispose d'aucune marge en la matière. La réglementation prévoit que la non signature d'un contrat après le premier entretien donne lieu à une limitation des allocations de chômage pour les chefs de ménage, les isolés et donne lieu à l'octroi d'un minimex pour ceux qui bénéficiaient d'une allocation d'attente et pour les cohabitants sans charge de famille.

M. D'Haeseleer observe que lorsqu'un chômeur donne une justification à son absence à un entretien qui est acceptée, l'application de l'article 70 est suspendue. Quelles sont les raisons données par les demandeurs d'emploi pour justifier leur absence? Quelles sont celles acceptées? Ont-elles fait l'objet d'accord entre les différents bureaux de chômage ou découlent-elles de choix arbitraires opérés par les divers bureaux?

L'intervenant rappelle que, dans le cadre de l'ancienne procédure auprès de l'ONEm, il ne pouvait y avoir de suspension avec effet rétroactif d'une décision de suspension d'allocation de chômage. Quelle est la logique ou la motivation politique derrière le système mis en place?

Par ailleurs, divers efforts en terme de personnel et de procédure ont été consentis pour mettre en place le système de suivi des chômeurs. Que pense l'ONEm des résultats obtenus?

Enfin, *M. D'Haeseleer* souhaiterait obtenir les résultats de la transmission des données des services de médiation régionaux à l'ONEm. Ces données concernent les contacts ayant eu lieu depuis juin 2004 entre les médiateurs et les demandeurs d'emploi. Les chiffres parus pour le premier semestre 2004 dans le rapport de l'ONEm étaient fort préoccupants. Aucune offre d'emploi personnelle n'aurait été opérée par les services wallons de médiation. Qu'en est-il exactement? Les chiffres de l'ONEm sont-ils aujourd'hui disponibles?

M. Jean-Marc Delizée (PS) rappelle les longues négociations dont a fait l'objet le plan d'activation des demandeurs d'emploi en début de législature. L'ampleur de ces négociations semble toutefois assez normal lorsqu'on considère les situations assez éparées en matière de chômage et de structuration du marché de l'emploi dans les différentes régions composant la Belgique. Le fait que l'activation des demandeurs d'emploi soit une compétence relevant à la fois des régions et de l'autorité fédérale rend également nécessaire des procédures de concertation.

De heer Karel Baeck legt uit dat hij op dat vlak geen enkele handelingsruimte heeft. De regelgeving bepaalt dat indien na het eerste onderhoud geen overeenkomst wordt ondertekend, de werkloosheidsuitkeringen voor de gezinshoofden en de alleenstaanden worden beperkt, alsmede dat een leefloon wordt verleend aan wie een wachtvergoeding genoot en aan de samenwonenden zonder gezinslast.

De heer Guy D'Haeseleer (Vlaams Belang) merkt op dat, wanneer een werkloze voor zijn afwezigheid een rechtvaardiging opgeeft die wordt aanvaard, de toepassing van artikel 70 wordt opgeschort. Met welke redenen rechtvaardigen de werkzoekenden hun afwezigheid? Werd daarover een overeenkomst gesloten met de verschillende arbeidsbemiddelingsdiensten, of vloeit zulks voort uit willekeurige keuzes welke door de diverse diensten worden gemaakt?

De spreker herinnert eraan dat in het kader van de vroegere procedure bij de RVA geen opschorting met terugwerkende kracht kon plaatsvinden van een beslissing die ertoe strekte een werkloosheidsuitkering te schorsen. Welke logica of politieke motivering ligt aan de ingestelde regeling ten grondslag?

Voorts zijn diverse inspanningen geleverd om te voorzien in personele en procedurele middelen teneinde een *follow-up*-regeling in te stellen ten behoeve van de werklozen. Wat denkt de RVA van de geboekte resultaten?

Ten slotte had de heer D'Haeseleer graag vernomen welke resultaten werden bereikt ingevolge de gegevensoverdracht van de gewestelijke arbeidsbemiddelingsdiensten aan de RVA. Die gegevens hebben betrekking op de overeenkomsten die sinds juni 2004 werden gesloten tussen de bemiddelaars en de werkzoekenden. De cijfers over het eerste semester van 2004 die in het RVA-rapport zijn verschenen, wekten flink wat ongerustheid. Zo zouden de Waalse arbeidsbemiddelingsdiensten geen enkele persoonlijke werkaanbieding hebben verschaft. Wat is nu precies de ware toedracht? Zijn de RVA-cijfers momenteel beschikbaar?

De heer Jean-Marc Delizée (PS) herinnert aan de langdurige onderhandelingen aan het begin van de zittingsperiode over het plan om werkzoekenden weer aan werk te helpen. De omvang van die onderhandelingen lijkt evenwel normaal gelet op de erg uiteenlopende situaties inzake de werkloosheid en de arbeidsmarktstructuur in de verschillende regio's waaruit België bestaat. Doordat tegelijkertijd de gewesten én de federale overheid bevoegd zijn wat de activering van werkzoekenden betreft, zijn ook overlegprocedures noodzakelijk.

Par ailleurs, M. Delizée estime que les chiffres et l'analyse présentés aujourd'hui par l'ONEm permettent de faire tomber un certain nombre de clichés. M. Delizée songe en premier lieu au cliché de l'existence de différences entre les comportements de recherche des demandeurs d'emploi de diverses régions. Il songe en second lieu au cliché de «chasse aux chômeurs» employé par certains pour caractériser le plan d'activation.

Quoiqu'il en soit, le défi principal du ministre de l'Emploi reste aujourd'hui avant tout de créer de l'emploi pour faire reculer le chômage.

L'intervenant se réjouit des accords de coopération conclus entre les régions dans le cadre du plan d'activation. Ils sont utiles et même indispensables à la bonne mise en œuvre du plan. A la lecture des résultats de l'étude présentés au tableau 45, M. Delizée relève que la quote-part des demandeurs d'emploi non-occupés diminue dans les groupes cibles de toutes les régions. Ces bons résultats sont la preuve du dynamisme des organismes régionaux dans l'accompagnement des demandeurs d'emploi. Ils démontrent plus particulièrement l'efficacité du Forem en Wallonie, efficacité qui avait été mise en doute par d'aucuns.

M. Delizée souhaiterait obtenir quelques précisions sur la catégorie des non indemnisés dans le tableau quote-part «au travail» (tableau n°48). Que regroupe-t-elle exactement?

Un enseignement à tirer de l'évaluation est qu'un public semble particulièrement concerné par les contrats ONEm: il s'agit de personnes sans expérience professionnelle. Ces personnes connaissent souvent également des problèmes d'infra-scolarisation, des problèmes familiaux, de logement, de surendettement. Le caractère souvent cumulatif de ces difficultés rend toute démarche de remise à l'emploi particulièrement difficile.

Le manque d'emploi constitue un élément aggravant la situation. En Wallonie, le nombre d'emploi s'élève en moyenne à 1 pour 33 demandeurs. On relève également d'énormes disparités suivant les endroits.

En ce qui concerne les contrats, M. Delizée estime qu'il est difficile de faire la part des choses entre l'intervention et les compétences des différents opérateurs publics. L'ONEm a à la fois un rôle d'évaluation et de soutien actif du chômeur dans ses recherches d'emploi. Ceci exige une collaboration active avec les régions. Les contrats de l'ONEm doivent par ailleurs com-

Voorts vindt de heer Delizée dat de thans door de RVA voorgelegde cijfers en analyse een aantal clichés uit de wereld kunnen helpen. Hij denkt daarbij in de eerste plaats aan het cliché dat de werkzoekenden in de onderscheiden gewesten ander zoekgedrag naar werk zouden vertonen. In de tweede plaats denkt hij aan het cliché waarmee sommigen het activeringsplan als een «jacht op werklozen» bestempelen.

Wat er ook van zij, de belangrijkste uitdaging voor de minister van Werk bestaat er onverkort in jobs te creëren om de werkloosheid terug te dringen.

De spreker is ingenomen met de samenwerkingsakkoorden die de gewesten onderling in het kader van het activeringsplan hebben gesloten. Die akkoorden zijn nuttig en zelfs onontbeerlijk om het plan naar behoren ten uitvoer te kunnen leggen. Na lectuur van de in tabel 45 aangegeven studieresultaten, wijst de heer Delizée erop dat het aandeel aan niet-werkende werkzoekenden daalt in de doelgroepen uit alle gewesten. Die goede resultaten zijn een bewijs van het dynamisme waarmee de gewestelijke bemiddelingsinstanties optreden bij de begeleiding van de werkzoekenden. Ze tonen inzonderheid de doeltreffendheid van de Forem in Wallonië aan, een doeltreffendheid die door sommigen in twijfel was getrokken.

De heer Delizée had graag meer uitleg gekregen over tabel nr. 48: «Vergelijking aandeel 'Aan het werk'». Wat bevat die precies?

Uit de evaluatie valt te leren dat een welbepaald publiek bijzonder veel belang heeft bij de RVA-overeenkomsten, met name de mensen zonder beroepservaring. De betrokkenen kampen daarnaast vaak met een lage scholingsgraad, alsmede met gezins- en huisvestingsproblemen en met schuldenoverlast. Doordat die moeilijkheden zich vaak cumulatief voordoen, is het bijzonder problematisch hen opnieuw aan de slag te helpen.

Het gebrek aan werk verergert de toestand nog. In Wallonië is er gemiddeld één werkaanbieding voor 33 werkzoekenden. Bovendien bestaan er enorme plaatselijke verschillen.

Met betrekking tot de overeenkomsten valt het volgens de heer Delizée moeilijk het optreden en de bevoegdheden van de verschillende overheidsinstanties tegen elkaar af te wegen. De RVA speelt immers tegelijkertijd een evaluerende en een actief ondersteunende rol jegens een werkloze die werk zoekt. Zulks vergt actieve samenwerking met de gewesten. De RVA-over-

prendre des actions qui correspondent à la situation et aux besoins réels du demandeur d'emploi. C'est en effet sur base des actions comprises dans ce contrat que le chômeur sera évalué. M. Delizée épingle également le rôle essentiel joué dans ce cadre par les facilitateurs.

Il semble que l'inscription dans une ou plusieurs agences d'intérim soit une recommandation se trouvant fréquemment dans les contrats. S'il ne nie pas le rôle joué par ce secteur dans diverses situations, M. Delizée convient toutefois qu'il ne s'agit pas de la panacée. Compte tenu de la rareté de l'emploi dans certaines régions, les personnes peu qualifiées ont sans doute très peu de chances d'obtenir un contrat d'emploi par cette voie. Les chiffres du pourcentage de chômeurs ayant dû s'inscrire dans une agence d'intérim et ayant décroché par ce biais un contrat sont-ils disponibles? Il serait utile d'orienter les personnes peu qualifiées vers des sociétés d'intérim chargées spécifiquement de missions d'insertion.

D'après les chiffres avancés dans la proposition de loi de Jacques Chabot visant à modifier l'article 49 du Code des impôts sur les revenus 1992 en vue de permettre aux chômeurs de déduire les frais exposés dans la recherche d'un emploi (DOC 51 300/001), le coût des démarches de recherche d'emploi pour un demandeur s'élèverait à un montant entre 50 et 65 euros par mois. Ceci peut constituer un problème pour la recherche d'emploi de certaines personnes précarisées. Qu'en pense M. Baeck?

Certains facilitateurs demanderaient aux demandeurs d'emploi avec enfants de chercher une solution pour le placement de leur enfant dans des crèches. Cette recherche constituerait une clause du contrat. N'est-ce pas aller trop loin? M. Delizée rappelle le problème du manque de places dans les crèches. Une autre exigence prévue dans certains contrats serait l'inscription dans une agence locale pour l'emploi. Ce faisant, ne s'éloigne-t-on pas de la notion d'emploi convenable?

Enfin, en ce qui concerne la formation, le facilitateur laisse-t-il le libre choix aux demandeurs d'emploi? N'aura-t-il pas tendance à orienter le demandeur vers des formations en rapport avec les fonctions critiques et ce, même si la formation ne répond pas tout à fait au profil des demandeurs d'emploi?

Mme Greta D'hondt (CD&V) rappelle que l'activation des demandeurs d'emploi n'entraîne en aucune façon la création de davantage d'emplois. Or, il doit y avoir davantage de travail sur le marché. Si, malgré tous les

eenkomsten moeten overigens acties omvatten welke zijn afgestemd op de situatie en de werkelijke behoeften van de werkzoekende. De werkloze zal immers op grond van de in die overeenkomst vervatte acties worden geëvalueerd. Verder wijst de heer Delizée op de cruciale rol die de bemiddelaars daarbij spelen.

Kennelijk wordt in de overeenkomsten vaak aanbevolen zich bij één of meer uitzendkantoren in te schrijven. Hoewel de spreker niet ontkent welke rol die sector in diverse situaties speelt, stelt hij toch dat zulks geen wondermiddel is. Aangezien werk in bepaalde streken schaars is, hebben laaggeschoolden zonder twijfel erg weinig kans langs die weg een arbeidsovereenkomst te sluiten. Zijn cijfers beschikbaar over het aantal werkzoekenden dat zich bij een uitzendkantoor moest inschrijven en zo een overeenkomst heeft bemachtigd? Het ware nuttig laaggeschoolden te verwijzen naar uitzendkantoren die specifiek tot taak hebben mensen weer op de arbeidsmarkt in te schakelen.

Volgens de cijfers die zijn vervat in het wetsvoorstel tot wijziging van artikel 49 van het Wetboek van de inkomstenbelastingen 1992, teneinde de werklozen in staat te stellen de kosten voor het zoeken van een baan af te trekken (DOC 51 300/001) kost werk zoeken een werkzoekende 50 à 65 euro per maand. Dat kan voor bepaalde minvermogende personen de zoektocht naar een baan bemoeilijken. Wat denkt de heer Baeck daarvan?

Sommige bemiddelaars zouden aan werkzoekende vrouwen met kinderen vragen voor dat kind opvang in crèches te zoeken. Opvang zoeken zou als clause in de overeenkomst vermeld staan. Is dat niet overdreven? De heer Delizée herinnert aan het vraagstuk van het ontoereikend aantal opvangplaatsen in de crèches. In bepaalde overeenkomsten zou ook een bepaling staan dat de betrokkene zich bij een plaatselijk arbeidsbemiddelingskantoor moet inschrijven. Wijkt men aldus niet af van het begrip «passend werk»?

Biedt de bemiddelaar met betrekking tot de opleiding aan de werkzoekenden ten slotte wel keuzevrijheid? Zal die niet geneigd zijn de werkzoekende te verwijzen naar opleidingen in knelpuntberoepen, ook al beantwoordt de opleiding niet echt aan het profiel van de werkzoekenden?

Mevrouw Greta D'hondt (CD&V) herinnert eraan dat de activering van de werkzoekenden in geen enkel opzicht meer banen oplevert. Er moeten evenwel meer jobs op de arbeidsmarkt voorhanden zijn. Indien de

efforts consentis par chacun et au terme d'une longue procédure d'accompagnement, le demandeur d'emploi ne trouve aucun travail, il ressentira certainement de la frustration.

L'intervenante n'en considère pas moins que percevoir une allocation de chômage entraîne certes des droits mais également des obligations pour les demandeurs d'emploi: ces derniers doivent rechercher activement un emploi et ce, même si la proportion entre le nombre de chercheurs d'emploi et le nombre d'emplois vacants ne leur est pas favorable.

Mme D'hondt constate qu'expliquer pourquoi il reste sur le marché de l'emploi à la fois beaucoup de postes vacants et beaucoup de demandeurs d'emploi est chose difficile. Peut-on d'ailleurs encore considérer aujourd'hui comme apte à l'emploi des personnes qui souffrent d'une inaptitude au travail si grande que même si l'économie reprend, elles risquent encore de ne pas trouver de travail? L'intervenante prend l'exemple du secteur de la construction: comment se fait-il qu'il y ait encore tant d'emplois à pourvoir dans ce secteur alors que beaucoup de chômeurs semblent avoir une qualification en matière de construction? Des membres de la confédération de la construction lui ont expliqué que, bien souvent, la condition physique des demandeurs d'emploi avec une qualification dans la construction est largement insuffisante pour pouvoir exercer ce type d'emplois. C'est pourquoi, Mme D'Hondt plaide pour qu'on dresse un tableau plus clair de la situation des demandeurs d'emplois actuels. Il faut évaluer quels sont ceux encore aptes à travailler malgré un handicap physique ou psychique et ceux qui ne le sont plus et pour lesquels d'autres solutions doivent être apportées. Une clarification des chiffres actuellement disponibles est primordiale.

De même, ne faut-il pas aujourd'hui réexaminer la notion d'emploi convenable? Si l'intervenante est convaincue que chaque citoyen a droit à un emploi convenable, il n'est toutefois pas normal que certains refusent continuellement d'accepter certains emplois pour des raisons de salaire ou parce qu'un emploi ne correspond pas à leur niveau de diplôme. Il faut oser prendre les mesures nécessaires pour enrayer ce phénomène, faute de quoi on aboutit à des taux de chômage de longue durée tout à fait inexplicables.

Un autre point du débat concerne l'intensité des procédures d'accompagnement mises en place. Dans le cas de demandeurs d'emploi peu qualifiés ou qui cumulent différents handicaps sociaux, on ne peut appeler accompagnement une procédure qui se limite à un contact une fois par mois avec le demandeur d'emploi. Serait-il possible d'obtenir une mesure de l'intensité de l'accompagnement actuel?

werkzoekende ondanks de inspanningen van alle betrokkenen en na een lange begeleidingsprocedure geen werk vindt, zal hij zeker gefrustreerd raken.

Desondanks stelt de spreekster dat het ontvangen van een werkloosheidsuitkering weliswaar rechten, maar ook plichten meebrengt voor de werkzoekenden: die laatsten moeten actief een baan zoeken, ook al is ligt de verhouding tussen het aantal werkzoekenden en het aantal vacante betrekkingen voor hen ongunstig.

Mevrouw D'hondt constateert dat moeilijk uit te leggen valt waarom enerzijds op de arbeidsmarkt heel wat betrekkingen niet ingevuld raken, en er anderzijds zoveel werkzoekenden zijn. Kunnen mensen nog wel als werkbekwaam worden beschouwd indien hun arbeidsongeschiktheid zo ernstig is dat ze dreigen nog altijd geen baan te vinden als de economie opnieuw aantrekt? De spreekster geeft het voorbeeld van de bouwsector: hoe kunnen in die sector zoveel banen vacant blijven terwijl veel werklozen kennelijk vakbekwaamheid in de bouw bezitten? Leden van de Confederatie Bouw hebben haar uitgelegd dat de lichamelijke conditie van de werkzoekenden met vakbekwaamheid in de bouw vaak ruim tekort schiet om dergelijke jobs te kunnen verrichten. Daarom pleit mevrouw D'hondt ervoor een duidelijker beeld te schetsen van de situatie wat de huidige werkzoekenden betreft. Er moet worden geëvalueerd wie ondanks een lichamelijke of geestelijke handicap nog werkbekwaam is en wie niet (en voor wie dus andere oplossingen moeten worden aangereikt). Het is van primordiaal belang meer duidelijkheid te scheppen omtrent de thans beschikbare cijfers.

Is het begrip behoorlijke baan thans eveneens niet aan herziening toe? De spreekster is ervan overtuigd dat iedere burger recht heeft op een behoorlijke baan, maar is het dan normaal dat sommigen bepaalde banen voortdurend weigeren om loonredenen of omdat de baan niet overeenstemt met het niveau van hun diploma? Men moet de nodige maatregelen durven treffen om dat verschijnsel af te remmen, anders duiken er in verband met de langdurige werkloosheid totaal onverklaarbare cijfers op.

Een ander punt van debat betreft de mate waarin de begeleidingsprocedures worden opgelegd. Bij werkzoekenden die laag geschoold of in menig opzicht maatschappelijk benadeeld zijn, is een procedure waarbij men eenmaal per maand met de werkzoekende contact opneemt, de naam begeleiding niet waard. Is het mogelijk de huidige mate van begeleiding te meten?

Mme D'hondt relève par ailleurs, à l'instar d'autres intervenants, l'importance d'obtenir des données chiffrées et statistiques de la situation des demandeurs d'emploi et du suivi dont ils font l'objet.

L'oratrice formule ensuite diverses remarques sur les tableaux présentés par M. Baeck.

La première concerne la notion d'«efforts suffisants» qui qualifie le comportement de recherche d'un demandeur d'emploi. Les personnes dont le comportement de recherche fait l'objet d'une telle appréciation positive n'en restent pas moins toujours des demandeurs d'emploi. Ils peuvent même le rester encore longtemps. Il faut donc réellement veiller à ce que ces personnes obtiennent un emploi.

La deuxième a trait à la notion d'évaluation négative avec contrat. Lorsque, lors d'un entretien, le demandeur d'emploi fait l'objet d'une évaluation négative et est appelé par contrat à s'engager à rechercher de manière plus proactive un emploi, quel est le degré des exigences contenues dans un tel contrat? Le demandeur d'emploi fait-il dans un tel cas l'objet de plus de suivi? Qu'en est-il en cas de signature d'un deuxième contrat?

Mme D'hondt formule ensuite une observation sur le profil des demandeurs d'emploi. Il apparaît que les demandeurs d'emploi convoqués à un premier entretien sont majoritairement des personnes disposant uniquement d'un diplôme d'enseignement primaire ou d'enseignement secondaire inférieur. Ces résultats convainquent l'intervenante de la nécessité de commencer, pour cette catégorie de personnes, l'accompagnement à la recherche d'un emploi dès la sortie de l'école.

Une autre remarque concerne la différence relevée entre la composition de ménage des demandeurs d'emploi et celle de la population belge. Une explication sensée doit être apportée à ces différences. A défaut, Mme D'hondt estime qu'il faudra clarifier la situation afin que des demandeurs d'emploi ne cherchent plus à obtenir le statut le plus favorable au niveau des allocations de chômage. Le cas échéant, des contrôles doivent être instaurés afin de vérifier si les compositions familiales déclarées reflètent la réalité.

L'intervenante souhaiterait également savoir si les emplois trouvés dans le cadre de la politique d'activation sont des emplois durables. L'ONem dispose-t-elle d'informations à ce sujet? Que deviennent ces personnes après 6 mois? Il serait également utile d'obtenir des précisions sur la composition du groupe des «autres».

Naar het voorbeeld van de andere sprekers wijst mevrouw D'hondt voorts op het belang van cijfergegevens en statistieken in verband met de situatie van de werkzoekenden en de mate waarin zij worden gevolgd.

De spreekster heeft vervolgens allerlei opmerkingen in verband met de door de heer Baeck voorgestelde tabellen.

De eerste betreft het begrip «voldoende inspanningen», dat het zoekgedrag kenmerkt. De werkzoekenden van wie het zoekgedrag als dusdanig positief wordt aangemerkt, blijven niettemin werkzoekenden. Zij kunnen dat zelfs nog heel lang blijven. Men moet er dus echt op toezien dat zij een baan krijgen.

De tweede heeft betrekking op het begrip «negatieve evaluatie met verbintenis». Als de werkzoekende bij een gesprek negatief wordt geëvalueerd en er bij verbintenis toe wordt opgeroepen zich proactiever in te zetten in verband met het zoeken van een baan, hoever gaan dan de eisen in een dergelijke verbintenis? Wordt een werkzoekende in dergelijk geval meer opgevolgd? Wat met de ondertekening van een tweede verbintenis?

Mevrouw D'hondt heeft vervolgens een opmerking in verband met het profiel van de werkzoekenden. Het blijkt dat zij die voor een eerste gesprek worden opgeroepen voor het overgrote deel mensen zijn met alleen maar een diploma lager onderwijs of lager secundair onderwijs. Die resultaten overtuigen de spreekster ervan dat men bij die categorie van werkzoekenden al bij het verlaten van de school met begeleiding bij het zoeken van een baan moet starten.

Een andere opmerking betreft de verschillende samenstelling van de gezinnen van de werkzoekenden en die van de Belgische bevolking. Daar moet een zinnige verklaring voor worden gevonden. Anders, aldus mevrouw D'hondt, moet die situatie worden uitgeklaard, zodat werkzoekenden inzake werklozensteun niet langer de gunstigste status proberen te verkrijgen. Eventueel moeten er controles worden verricht, om na te gaan of de opgegeven gezinssamenstelling met de werkelijkheid overeenstemt.

De spreekster wenst eveneens te weten of de banen die in het kader van het activeringsbeleid worden gevonden, duurzame banen zijn. Beschikt de RVA hieromtrent over informatie? Hoe vergaat het die mensen na zes maanden? Het zou ook nuttig zijn preciseringen te krijgen over de samenstelling van de groep «andere».

Mme Maggie De Block (VLD) souhaiterait avoir des précisions sur une éventuelle modification du système suggérée par M. Baecke. Aurait-il l'intention de modifier la procédure pour permettre aux personnes ayant reçu une évaluation positive lors d'un premier entretien de pouvoir être reconvoquées plus rapidement? Qu'en est-il?

L'intervenante s'étonne par ailleurs du faible niveau d'études des personnes faisant partie du groupe des moins 30 ans. Elle aurait davantage compris qu'on retrouve un si faible niveau dans des groupes plus âgés. Il en va de même pour les notions de capacité physique ou psychologique. Elle aurait également davantage compris qu'il en soit question pour des catégories de personnes plus âgées. Le ministre de l'Emploi a-t-il l'intention d'étudier ces problèmes en concertation avec le ministre flamand de l'enseignement dans un avenir proche? Mme De Block craint que des personnes si faiblement qualifiées deviennent des proies faciles pour les employeurs sur le marché de l'emploi.

Il sera également intéressant de se pencher sur l'avenir professionnel des personnes qui sont sorties du groupe cible parce qu'elles ont accepté une formation proposée par un organisme régional. Trouveront-elle un emploi ou non? En effet, l'intervenante rappelle que la meilleure des formations doit mener à l'obtention d'un travail.

Enfin, l'intervenante se réjouit que le nombre de sanctions attribuées demeure relativement faible. Ce nombre devra toutefois être réévalué dans l'avenir. Quoiqu'il en soit, un nombre élevé de sanctions signifierait que les demandeurs d'emplois sanctionnés, bien qu'ils aient fait l'objet d'un accompagnement, sont peu disposés travailler. Ce serait une sorte d'échec pour le système d'activation.

M. Benoît Drèze (cdH) relève la durée de chômage après laquelle le premier avertissement est envoyé (7 mois ou 13 mois) ainsi que celle après laquelle le premier entretien avec un facilitateur ONEm a lieu (15 ou 21 mois). Ces délais sont longs. En effet, lorsqu'en 1997, les premières lignes directrices de la politique de l'emploi des états-membres ont été définies au niveau européen, il était question d'une intervention auprès des jeunes avant l'écoulement de 6 mois de chômage. La situation actuelle ne constitue-t-elle pas une régression par rapport au passé?

Par ailleurs, le schéma prévu pour les différents avertissements, entretiens et sanctions paraît à l'intervenant fort complexe. Ces procédures font-elles l'objet d'une bonne compréhension tant au niveau du personnel des offices régionaux que des demandeurs d'emploi?

Considérant le volume de demandeurs d'emploi pris en compte par le plan ainsi que le caractère croissant de ce volume lorsque les chômeurs de catégories d'âge

Mevrouw Maggie De Block (VLD) wenst nadere uitleg over een eventuele wijziging van de door de heer Baeck gesuggereerde regeling. Is hij van plan de procedure te wijzigen zodat werkzoekenden die naar aanleiding van een eerste gesprek een positieve evaluatie hebben verkregen, sneller terug kunnen worden opgeroepen? Is dat zo?

De spreker is voorts verwonderd over de lage scholingsgraad van de werkzoekenden in de groep van de min 30-jarigen. Zij had een dergelijk laag niveau veel eerder in de oudere groepen verwacht. Hetzelfde geldt voor de begrippen fysieke en psychologische bekwaamheid. Zij had dit ook meer verwacht bij de categorieën van oudere werkzoekenden. Is de minister van Werk van plan deze vragen in de nabije toekomst samen met de Vlaamse minister van onderwijs te onderzoeken? Mevrouw De Block vreest dat dergelijke laaggeschoolde werkzoekenden op de arbeidsmarkt een makkelijke prooi voor de werkgevers zullen vormen.

Het zou ook interessant zijn zich te buigen over de toekomst op beroepsvlak van wie uit de doelgroep is getreden als gevolg van de aanvaarding van een opleiding van een gewestinstelling? Zullen zij al dan niet een baan vinden? De spreker herinnert eraan dat de beste opleiding immers tot het vinden van werk moet leiden.

Tot slot is de spreker verheugd dat het aantal getroffen sancties relatief gering blijft. Dat aantal zal in de toekomst evenwel moeten worden geëvalueerd. Een hoog aantal sancties ondanks de begeleiding zou bij de gestrafte werkzoekenden hoe dan ook wijzen op een lage werkbereidheid. Het zou een soort mislukking van de activeringsregeling betekenen.

De heer Benoît Drèze (cdH) wijst op de werkloosheidsduur waarna een eerste verwittiging wordt verzonden (7 of 13 maanden), alsook die waarna het eerste gesprek met een RVA-bemiddelaar plaatsheeft (15 of 21 maanden). Die termijnen zijn te lang. Toen immers de eerste krachtlijnen van het werkgelegenheidsbeleid van de lidstaten op Europees vlak in 1997 werden bepaald, was er sprake van bij de jongere op te treden vóór het verstrijken van 6 maanden werkloosheid. Is de huidige situatie geen achteruitgang ten opzichte van het verleden?

De spreker vindt het schema voor de verschillende verwittigingen, gesprekken en sancties voorts heel ingewikkeld. Worden die procedures goed begrepen, zowel door het personeel van de gewestelijke diensten als door de werkzoekenden?

Gelet op het aantal werkzoekenden waarmee het plan rekening houdt, alsook op de toename ervan als met de werkzoekenden uit de oudere categorieën rekening

supérieures seront pris en considération, M. Drèze se demande si le personnel prévu pour accomplir ces tâches est suffisant. Ce personnel dispose-t-il du temps nécessaire pour accomplir le travail correctement?

Malgré les efforts déjà réalisés - le Forem fait notamment état de 8000 places de formation supplémentaires - l'orateur estime que beaucoup reste encore à réaliser au plan de la formation professionnelle. La formation professionnelle constitue un des axes principaux pour augmenter «l'employabilité» et faire mieux se rencontrer l'offre et la demande. Qu'en pense le ministre?

Par rapport à l'ancien plan d'accompagnement et, plus particulièrement l'ancien article 80 qui fait l'objet d'une suspension, le système actuel est-il estimé meilleur ou, au contraire, moins bon? Il est manifestement plus large que le seul article 80 mais, au vue des chiffres en matière de sanctions, il semble être aussi «plus doux». Le ministre envisage-t-il des améliorations du plan suite à l'évaluation faite aujourd'hui?

L'étude a-t-elle permis d'obtenir certaines indications par rapport à la problématique du travail au noir ou de fraudes concernant la composition des ménages?

Enfin, la crainte des entreprises d'être confrontées à des demandeurs d'emploi se rendant chez elles uniquement pour chercher des attestations plutôt que pour chercher réellement un travail s'est-elle traduite dans la réalité?

Mme Zoé Genot (Ecolo) souhaite que la commission des Affaires sociales mène une réelle évaluation du plan et organise des auditions afin d'entendre les différents points de vue. Elle demande que la commission se prononce par vote sur ce point.

L'intervenante se dit par ailleurs plus réservée que d'autres membres de la commission quant aux résultats de l'enquête. Elle constate qu'environ 30 pour cent des demandeurs d'emploi interviewés ont un comportement de recherche jugé insuffisant et ce, après chaque entretien. Ceci pourrait être le signe de la présence de quotas.

Mme Genot estime également que les sanctions accordées lorsque, à la suite du premier entretien ou d'un deuxième entretien, les efforts fournis par un demandeur d'emploi sont jugés insuffisants, sont fort lourdes. Il en est de même en cas d'absence du demandeur d'emploi à un entretien. Or, parmi les demandeurs d'emploi absents par exemple lors d'un second entretien, une grande majorité a un niveau d'étude faible. Il s'agit d'un public fort vulnérable qui a davantage besoin d'être encadré plutôt que d'être sanctionné.

wordt gehouden, vraagt de heer Drèze zich af of het daartoe voorziene personeel volstaat. Beschikt dat personeel over voldoende tijd om het werk correct uit te voeren?

Ondanks de al gerealiseerde inspanningen — de RVA maakt met name melding van 8.000 bijkomende opleidingsplaatsen — vindt de spreker dat nog veel moet worden gedaan op het vlak van de beroepsopleiding. Beroepsopleiding is één van de krachtlijnen om de kansen op werkgelegenheid te vergroten en vraag en aanbod beter op elkaar af te stemmen. Wat vindt de minister daarvan?

Is men met betrekking tot het oude begeleidingsplan en meer in het bijzonder de opschorting van het oude artikel 80 van oordeel dat de huidige regeling beter of daarentegen minder goed is? De regeling is duidelijk ruimer dan louter artikel 80, maar in het licht van de cijfers over de sancties lijkt de regeling ook milder. Overweegt de minister als gevolg van de thans gemaakte evaluatie verbeteringen in het plan aan te brengen?

Heeft de studie het mogelijk gemaakt aanwijzingen te verkrijgen met betrekking tot het vraagstuk van het zwartwerk of inzake fraude in verband met de gezinsamenstelling?

Is ten slotte de vrees van de ondernemingen werkelijheid geworden om te worden opgezadeld met werkzoekenden die zich, veeleer dan om echt werk te zoeken, bij hen alleen maar aanmelden om een getuigschrift te verkrijgen?

Mevrouw Zoé Genot (ECOLO) wenst dat de commissie voor de Sociale Zaken het plan echt evalueert en hoorzittingen organiseert om de verschillende standpunten te kennen. Zij vraagt dat de commissie zich terzake bij stemming zou uitspreken.

De spreekster is ten aanzien van de resultaten van de enquête trouwens gereserveerder dan andere commissieleden. Zij stelt vast dat ongeveer 30 % van de geïnterviewde werkzoekenden zoekgedrag hebben dat als onvoldoende wordt bestempeld, en dat na elk gesprek. Dit zou kunnen wijzen op het bestaan van quota.

Mevrouw Genot vindt de sancties die na het eerste of na een tweede gesprek worden getroffen omdat de inspanningen van de werkzoekende onvoldoende worden geacht, ook vrij zwaar. Dat geldt eveneens voor de situatie waarbij de werkzoekende voor het gesprek niet komt opdagen. Onder de werkzoekenden die bijvoorbeeld na een tweede gesprek niet opdagen, heeft een overgrote meerderheid echter een lage scholingsgraad. Het gaat om een heel kwetsbaar publiek dat veeleer begeleiding behoeft dan sancties.

En examinant le profil des chômeurs contrôlés, l'intervenante constate que le plan concerne majoritairement des francophones (55 pour cent des contrôlés sont wallons; 14,5 pour cent bruxellois et 30 pour cent flamands); des femmes (55 pour cent) et des personnes faiblement éduquées (63 pour cent des personnes invitées à un premier entretien ont un diplôme d'étude primaire ou de secondaire inférieur). Le plan semble se focaliser sur certaines catégories de personnes.

De même, l'intervenante relève que 58 pour cent des personnes interrogées sont des chômeurs de longue durée. Elle craint que, pour ces catégories de personnes, le passage de quelques entretiens s'avère totalement insuffisant pour leur permettre de réintégrer la vie active.

Mme Genot salue le travail fourni par les régions en matière d'accompagnement et de formation et, particulièrement, celui de la région wallonne. Il serait intéressant d'évaluer au sein de chaque région le type de formation et d'accompagnement proposé. Quelle est la proportion d'accompagnement qui se limite à un entretien? Quelle est la proportion d'accompagnement plus intensif?

En ce qui concerne le suivi réalisé par les institutions régionales du statut sur le marché de l'emploi, l'intervenante souhaiterait savoir quelles explications peuvent être apportées à la différence constatée au départ entre le niveau du groupe cible et du groupe de contrôle. Est-elle due à une différence de contexte du marché de l'emploi? Les résultats de cette étude semblent d'ailleurs n'être que fort peu concluants en Flandre et davantage concluants en Wallonie et à Bruxelles. De plus, l'emploi vers lequel les chômeurs sont poussés n'est pas toujours de grande qualité.

De manière générale, les améliorations occasionnées par le plan d'activation ne viennent-elles pas principalement des efforts fournis par les régions en terme de formations plutôt que des contrôles exercés par l'ONEM?

Il semblerait que l'ONEM convoque certains demandeurs d'emploi et leur reproche de ne pas avoir répondu à une offre d'emploi reçue par l'intermédiaire des organismes régionaux de placement. Or, dans la réalité, ces demandeurs ont bien consulté l'offre avec un placeur dans l'organisme régional mais aucune démarche n'a été engagée parce que le placeur a constaté que l'offre ne correspondait pas au profil du demandeur. Un transfert de ces informations entre les services informatiques de l'organisme régional et ceux de l'ONEM aurait pour-

Als de spreekster het profiel van de gecontroleerde werklozen bekijkt, stelt zij vast dat het plan vooral betrekking heeft op Franstaligen (55 % zijn Walen, 14,5 % Brusselaars en 30 % Vlamingen), vrouwen (55 %) en laaggeschoolde werklozen (63 % van wie op een eerste gesprek wordt uitgenodigd, heeft een diploma lager onderwijs of lager secundair onderwijs). Het plan blijkt zich op bepaalde categorieën toe te spitsen.

Zo merkt de spreekster ook op dat 58 % van de ondervraagde personen langdurig werkloos zijn. Zij vreest dat voor die categorieën het voeren van enkele gesprekken volstrekt onvoldoende is om hen opnieuw aan het beroepsleven te kunnen laten deelnemen.

Mevrouw Genot is blij met het werk van de gewesten inzake begeleiding en opleiding, en in het bijzonder dat van het Waalse gewest. Het zou interessant zijn in elk gewest het voorgestelde soort opleiding en begeleiding te evalueren. Wat is verhoudingsgewijs het deel begeleiding dat beperkt blijft tot een gesprek? Wat is verhoudingsgewijs het deel intensievere begeleiding?

In verband met de opvolging door de gewestinstellingen van de status op de arbeidsmarkt wenst de spreekster te weten welke verklaringen er zijn voor het bij de aanvang vastgestelde verschil tussen de doelgroep en de controlegroep. Is dat verschil te wijten aan een verschillende arbeidsmarkt? De resultaten van de studie blijken voor Vlaanderen voorts vrij weinig overtuigend, voor Wallonië en Brussel echter meer. De tewerkstelling waartoe de werklozen worden aangezet, is bovendien niet altijd van hoge kwaliteit.

Zijn algemeen de door het activeringsplan tot stand gebrachte verbeteringen niet hoofdzakelijk het gevolg van de inspanningen die de gewesten leveren inzake opleiding, veeleer dan het gevolg van de door de RVA verrichte controles?

Naar verluidt roept de RVA sommige werkzoekenden op en verwijt hen niet te hebben gereageerd op een werkaanbod, dat ze via de regionale diensten voor arbeidsbemiddeling hebben ontvangen. In werkelijkheid hebben die werkzoekenden wel degelijk het aanbod met een adviseur in de regionale bureau bekeken, maar werd geen enkel initiatief genomen omdat de adviseur constateerde dat het aanbod niet overeenstemde met het profiel van de aanvrager. Een overdracht van deze informatie tussen de informaticadiensten van het gewes-

tant eu lieu. Ce transfert conduirait à la convocation du chômeur par l'ONem pour non réponse à une offre d'emploi. M. Baeck est-il au courant?

D'autres demandeurs d'emploi ignorent que la présence à certaines séances d'information sur le plan de contrôle des chômeurs organisées dans les organismes régionaux de contrôle est obligatoire. Ils subissent alors des sanctions comme la suspension de leurs allocations de chômage.

Par ailleurs, les contrats imposent presque toujours aux demandeurs d'emploi l'inscription dans une agence intérim. Mme Genot précise que les offres d'emploi faites par une agence peuvent parfois se réduire à quelques heures de travail le soir. Est-il normal que le demandeur d'emploi se fasse sanctionner si, pour une raison d'organisation, il n'a pas pu répondre à cette offre?

L'intervenante a appris qu'à Bruxelles, la moitié des facilitateurs ont quitté leur travail en raison des pénibles conditions de travail. Ils se plaignent d'avoir du procéder à une sorte de chasse aux chômeurs alors qu'un travail d'accompagnement social leur avait été promis. Des facilitateurs provenant d'autres régions sont venus renforcer l'effectif des facilitateurs bruxellois et ce, aux dépens du travail à faire dans les régions. Qu'en est-il exactement?

Mme Genot reste donc fort critique par rapport au volet «contrôle» avancé par le plan. Elle déplore le passage actuel d'un régime de droits à un régime de méritocratie où seuls les plus forts peuvent s'en sortir. Le ministre de l'Égalité des chances a promis de réaliser une étude sur le devenir des personnes ayant fait l'objet de sanctions. Il est également essentiel que les personnes sanctionnées qui ne bénéficient plus des allocations de chômage soient informées des démarches à suivre pour pouvoir conserver une couverture sociale.

M. Denis Ducarme (MR) se réjouit des résultats engrangés jusqu'à présent par le système d'activation des demandeurs d'emploi à deux égards.

D'une part, on n'assiste pas à la chasse aux chômeurs telle qu'elle avait été annoncée à l'aube de la réforme par certains organismes. Au contraire, on assiste plutôt à la mise en place d'un certain nombre de

telijk bureau en de RVA zou nochtans hebben plaatsgevonden. Die overdracht zou resulteren in de oproeping van de werkzoekende door de RVA omdat hij niet op een werkaanbieding is ingegaan. Is de heer Baeck daarvan op de hoogte?

Andere werkzoekenden weten niet dat de aanwezigheid op bepaalde informatiesessies op het vlak van de controle van de werkzoekenden, georganiseerd door de gewestelijke controle-instellingen, verplicht is. Zij lopen dan straffen op, zoals de schorsing van hun werkloosheidsuitkeringen.

Voorts houden de overeenkomsten bijna altijd voor de werkzoekenden de verplichting in om zich in een uitzendkantoor in te schrijven. Mevrouw Genot preciseert dat de werkaanbiedingen van een agentschap soms tot enkele uren avondwerk beperkt kunnen blijven. Is het normaal dat de werkzoekende een straf oploopt indien hij, om organisatorische redenen, niet op dat aanbod is kunnen ingaan?

De spreekster heeft vernomen dat in Brussel de helft van de «facilitatoren» hun werk hebben verlaten wegens de slechte werkomstandigheden. Ze beklagen zich erover dat ze een soort jacht op werkzoekenden te hebben moeten maken, terwijl hen was beloofd dat ze een werk van sociale begeleiding konden uitvoeren. Facilitatoren uit andere gewesten zijn het aantal Brusselsese facilitatoren komen versterken, wat dan ten koste ging van het werk dat in die gewesten moet worden uitgevoerd. Wat is daar juist van aan?

Mevrouw Genot blijft dus zeer kritisch ten opzichte van het onderdeel «controle» dat door het plan wordt voorgesteld. De spreekster betreurt dat men thans is overgestapt van een stelsel waarin men bepaalde rechten kan doen gelden naar een stelsel van meritocratie waarbij alleen de sterksten overeind kunnen blijven. De minister van Gelijke Kansen beloofde een studie te laten uitvoeren naar het lot dat personen beschoren is die straffen hebben opgelopen. Ook is het van essentieel belang dat gestrafte personen die niet langer werkloosheidsuitkeringen ontvangen, worden geïnformeerd over de stappen die ze moeten ondernemen om een sociale dekking te kunnen behouden.

De heer Denis Ducarme (MR) heeft alle lof voor de resultaten die tot dusver geboekt zijn door het systeem om de werkzoekenden opnieuw aan de slag te krijgen, en wel op twee vlakken.

Eenzijds is het niet gekomen tot een heksenjacht op de werklozen, zoals sommige instellingen net voor de hervorming hadden aangekondigd. Integendeel: men merkt veeleer dat een bepaald aantal controles en be-

contrôles et d'accompagnements utiles dans un pays comme la Belgique où le taux de chômage est un des plus hauts au niveau européen et où le système de chômage en place offre une allocation de chômage illimitée dans le temps.

D'autre part, alors que l'évolution du taux de chômage demeure un peu partout négative, on a pu constater pour le premier groupe cible une évolution positive en matière de remise à l'emploi.

M. Ducarme estime qu'il serait utile d'opérer une évaluation complète avant 2007 de la situation pour la catégorie d'âge des moins de 30 ans. Une telle évaluation permettrait de déterminer les actions les plus efficaces pour l'accompagnement des autres tranches d'âge. Il s'agit par exemple d'évaluer les critères relatifs à l'élaboration des contrats et au respect des termes de ceux-ci. Il s'agit encore de l'équilibre et de la durée des délais établis entre les différentes phases de la procédure. Ces délais sont dans certains cas assez longs. Quoiqu'il en soit, un suivi destiné à accompagner les chômeurs sur le chemin de l'emploi durant ces périodes paraît à l'intervenant essentiel. Une coordination plus franche avec les organismes régionaux durant ces périodes pourrait également être envisagée.

Par ailleurs, l'orateur souhaiterait avoir des éclaircissements sur l'utilisation qui est faite de la notion d'emploi convenable lors du premier entretien.

Il faudrait aussi s'interroger sur le rôle que pourrait endosser les agences locales pour l'emploi dans le système d'activation. En effet, les ALE sont souvent bien informées des caractéristiques de la population au chômage dans les diverses localités ainsi que des spécificités de l'emploi local.

Enfin, M. Ducarme estime qu'adapter le système afin de le rendre plus cohérent avec les mesures annoncées dans le pacte entre les générations serait nécessaire. Ce pacte insiste sur la nécessité de prolonger la durée des carrières. Le système d'activation ne doit donc pas se limiter aux chômeurs de moins de 50 ans. Il doit englober également les chômeurs de plus de 50 ans. Faute de cette mise en cohérence, on risque d'obtenir un système à deux vitesses pour les chômeurs âgés. Les chômeurs âgés victimes de restructurations d'entreprises pourront rentrer dans les cellules spéciales de recherche d'emploi telles annoncées par le gouvernement. Ils bénéficieront d'un système d'accompagnement. Les autres types de chômeurs âgés ne jouiront

geleidingen worden opgezet die nuttig zijn in een land als België waar de werkloosheidsgraad een van de hoogste in Europa is en waar het werkloosheidsstelsel een in de tijd beperkte werkloosheidsuitkering aanbiedt.

Terwijl de evolutie van de werkloosheidsgraad zowat overal negatief blijft, heeft men anderzijds voor de eerste doelgroep een positieve evolutie op het stuk van wedertewerkstelling waargenomen.

De heer Ducarme is van mening dat het nuttig ware vóór 2007 een volledige evaluatie te maken van de situatie voor de leeftijdscategorie van de –30-jarigen. Dank zij zo'n evaluatie zouden de meest efficiënte initiatieven kunnen worden vastgelegd voor de begeleiding van de andere leeftijdsgroepen. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om de evaluatie van de criteria met betrekking tot de uitwerking van de overeenkomsten en om de naleving van de inhoud daarvan. Daarbij gaat het ook om het evenwicht en de duur van de termijnen die tussen de diverse fasen van de procedure van toepassing zijn. In sommige gevallen zijn die termijnen vrij lang. Hoe het ook zij, een opvolging die erop gericht is de werklozen te begeleiden op een werktraject gedurende die periodes lijkt de spreker essentieel. Ook zou gedurende die periodes een meer open coördinatie met de gewestelijke instellingen kunnen worden overwogen.

Voorts kreeg de spreker graag nadere toelichting omtrent het gebruik dat tijdens het eerste onderhoud van het begrip «passende baan» wordt gemaakt.

Men zou zich ook moeten afvragen welke rol de plaatselijke werkgelegenheidsagentschappen in het activeringssysteem kunnen spelen. De PWA's zijn immers vaak goed geïnformeerd over de kenmerken van de werkloze populatie in de diverse gemeenten en over de specifieke kenmerken van het plaatselijke werk-aanbod.

Ten slotte is de heer Ducarme de mening toegedaan dat het noodzakelijk ware het systeem aan te passen om het beter te laten aansluiten op de in het Generatiepact aangekondigde maatregelen. Dat pact beklemtoont de noodzaak de loopbaanduur te verlengen. Het activeringssysteem mag zich dus niet beperken tot werklozen die jonger zijn dan 50 jaar: ook de 50-plussers moeten daarbij worden betrokken. Als die coherentie niet tot stand komt, loopt men het risico te komen tot een systeem met twee snelheden voor de oudere werklozen. Oudere werknemers die het slachtoffer zijn van bedrijfsrestructureringen zullen kunnen worden opgenomen in de speciale tewerkstellingscellen, zoals ze door de regering werden aangekondigd. Ze zullen een begeleidings-

quant à eux d'aucun accompagnement. Les bons résultats obtenus par le plan d'activation pour le premier groupe des moins de 30 ans donnent à penser qu'il serait bénéfique que les chômeurs plus âgés puissent également bénéficier de pareil système.

Mme Nahima Lanjri (CD&V) considère que favoriser une approche préventive permet de diminuer le recours à une approche plus répressive ainsi que le nombre de personnes devant être convoquées par les services de l'ONem dans le cadre de la politique d'activation du comportement de recherche des demandeurs. Elle souhaiterait savoir combien de parcours d'insertion professionnelle ont déjà été offerts dans chaque région, au groupe cible des moins de 30 ans.

L'intervenante s'interroge par ailleurs sur les résultats obtenus par la politique actuelle d'accompagnement au travail. Elle estime qu'il n'est pas évident d'évaluer dans quels cas la politique d'activation a abouti à l'obtention d'un emploi pour le demandeur. De plus, en analysant l'évolution assez parallèle des courbes de résultat (groupe-cible, groupe de contrôle) du suivi par les institutions régionales du statut sur le marché de l'emploi, Mme Lanjri se demande si la politique d'activation a eu une réelle influence ou si des résultats équivalents auraient pu être atteints sans le recours à cette politique. En d'autres mots, les résultats très légèrement meilleurs obtenus par le groupe cible ne sont-ils pas seulement le fruit d'une amélioration de la situation économique?

Comment se déroule concrètement l'accompagnement des personnes du groupe cible qui sont très faiblement qualifiées et des personnes immigrées? Mme Lanjri estime que certaines personnes appartenant au groupe cible pourraient trouver un emploi sans faire l'objet d'un quelconque accompagnement. Il faudrait dès lors peut-être conserver le peu de moyens actuellement disponibles pour aider les groupes de personnes qui en ont le plus besoin, notamment les personnes peu qualifiées.

En ce qui concerne les facilitateurs, comment se déroule leur travail quotidien? Combien de demandeurs d'emploi ont-ils l'occasion d'accompagner chaque jour? Disposent-ils du temps suffisant pour faire un accompagnement intensif? Mme Lanjri insiste une nouvelle fois sur la nécessité d'un réel accompagnement intensif des personnes du groupe cible qui ont le plus de difficultés.

Mme Sabien Lahaye-Battheu (VLD) soulève la question du respect du timing du plan d'activation. Il semble

regeling genieten. De andere soorten oudere werklozen zullen geen enkele begeleiding krijgen. Bij die goede resultaten, verkregen door het activeringsplan voor de eerste groep van de -30-jarigen, rijst de vraag of het niet heilzaam zou zijn dat ook oudere werknemers een soortgelijk systeem zouden kunnen genieten.

Volgens mevrouw Nahima Lanjri (CD&V) maakt het bevorderen van een preventieve aanpak het mogelijk minder repressief op te treden, alsmede het aantal personen te verminderen dat door de RVA-diensten moet worden opgeroepen in het raam van het beleid gericht op de activering van het zoekgedrag van de werkzoekenden. Ze wenst te vernemen hoeveel herinschakelingstrajecten in ieder gewest reeds werden aangeboden aan de doelgroep van de -30-jarigen.

De spreekster vraagt zich voorts af welke resultaten door het huidige beleid inzake arbeidsbegeleiding werden verkregen. Volgens haar is het niet evident te evalueren in welke gevallen het activeringsbeleid er voor de aanvrager toe heeft geleid dat hij een betrekking heeft gekregen. Wanneer men bovendien de vrij parallelle evolutie van de resultaatscurven analyseert (doelgroep, controlegroep) van de opvolging door de gewestelijke instellingen van de status op de arbeidsmarkt, vraagt mevrouw Lanjri zich af of het activeringsbeleid een reële invloed heeft dan wel of gelijkwaardige resultaten zouden zijn behaald zonder een beroep te doen zonder dat beleid. Met andere woorden: zijn de lichtjes betere resultaten verkregen door de doelgroep niet alleen toe te schrijven aan de verbetering van de economische toestand?

Hoe verloopt *in concreto* de begeleiding van die personen uit de doelgroep die zeer laaggeschoold zijn en van de migranten? Mevrouw Lanjri is van mening dat sommige personen die tot de doelgroep behoren, een betrekking zouden kunnen vinden zonder dat zij daartoe enige begeleiding hoefden te krijgen. Moet men de geringe middelen die thans voorhanden zijn dan niet reserveren voor hulpverlening aan groepen personen die er het meest nood aan hebben, zoals met name de laaggeschoolden?

Wat de facilitatoren betreft, rijst de vraag hoe hun dagelijks werk verloopt. Hoeveel werkzoekenden kunnen ze dagelijks begeleiden? Beschikken ze over voldoende tijd om een intensieve begeleiding aan te bieden? Mevrouw Lanjri beklemtoont nogmaals de noodzaak om een reële en intensieve begeleiding te bieden aan die personen uit de doelgroep die het meeste moeilijkheden ondervinden.

Mevrouw Sabien Lahaye-Battheu (VLD) werpt de vraag op inzake de naleving van het tijdschema van het

que certaines personnes du premier groupe cible n'aient pas encore aujourd'hui passé le premier entretien. A la date du 30 septembre 2005, où en est le suivi des groupes cibles?

En ce qui concerne le contrôle du critère «efforts suffisants», quelles sont les instructions données par l'ONEm aux facilitateurs? Comment ces derniers évaluent-ils le caractère suffisant ou non des efforts déployés par un demandeur d'emploi dans sa recherche? Se contentent-ils d'écouter le demandeur d'emploi? Des preuves sont-elles requises?

Qu'attend-on du demandeur d'emploi en terme de mobilité? Doit-il pouvoir postuler dans différentes régions?

Mme Lahaye-Battheu souhaiterait également obtenir des précisions sur la notion d'emploi convenable. Les facilitateurs reçoivent-ils des instructions particulières? Est-ce qu'on attend par exemple d'un demandeur d'emploi que, dans une première phase, il concentre sa recherche sur des emplois correspondants à son niveau d'étude? En cas d'échec, se peut-il qu'on lui demande par la suite d'accepter toutes les offres d'emploi?

Est-il vrai que les instructeurs reçoivent certaines instructions quant au nombre maximum de contrats à rédiger endéans une certaine période? Mme Lahaye-Battheu espère que cela n'est pas le cas.

Les suspensions d'allocations de chômage sont dans certains cas révocables, avec ou sans effet rétroactif. Qu'en est-il dans la pratique? Quelle est l'occurrence de ces différentes formes de suspension?

Bien que les informations chiffrées fournies par l'ONEm ne manquent en général pas, Mme Lahaye-Battheu constate néanmoins qu'aucune information chiffrée sur les résultats par province du plan d'activation n'est aujourd'hui disponible. L'ONEm serait tenue à une obligation de silence en la matière. Comment cela se fait-il?

Il y aurait certaines transmissions d'informations entre les organismes régionaux et l'ONEm en ce qui concerne les offres d'emploi ou les propositions de formations professionnelles refusées par les demandeurs d'emploi. Les facilitateurs de l'ONEm ont-ils des directives en matière de collaboration avec, par exemple, les services de médiation du VDAB? Ces deux organismes

activeringsplan. Het komt haar voor dat bepaalde personen van de eerste doelgroep tot op vandaag nog geen eerste gesprek hebben gehad. Hoever was men op 30 september 2005 gevorderd met de opvolging van de doelgroepen?

Wat de controle op het criterium «voldoende inspanningen» betreft, welke instructies heeft de RVA aan de facilitatoren gegeven? Hoe beoordelen laatstgenoemden of een werkzoekende al dan niet voldoende inspanningen heeft geleverd om een baan te zoeken? Stellen zij zich ermee tevreden de werkzoekende te horen? Zijn bewijzen vereist?

Wat verwacht men van de werkzoekende op het vlak van de mobiliteit? Moet men in diverse regio's kunnen solliciteren?

Ook mevrouw Lahaye-Battheu kreeg graag enige nadere toelichting omtrent het begrip «passende arbeid». Ontvangen de facilitatoren bijzondere instructies? Verwacht men bijvoorbeeld van een werkzoekende dat hij, in een eerste fase, zijn zoektocht concentreert op betrekkingen die overeenstemmen met zijn studieniveau? Slaagt hij er niet in een baan te vinden, mag men hem dan vervolgens vragen alle werkaanbiedingen te aanvaarden?

Klopt het dat de facilitatoren bepaalde instructies ontvangen in verband met het maximumaantal contracten die ze binnen een bepaalde periode moeten opstellen? Mevrouw Lahaye-Battheu hoopt dat zulks niet het geval is.

De schorsingen van werkloosheidsuitkeringen zijn in bepaalde gevallen herroepbaar, al dan niet met terugwerkende kracht. Hoe gaat dat praktisch in zijn werk? Hoe vaak komen die diverse vormen van schorsing voor?

Hoewel de door de RVA aangeleverde cijfergegevens doorgaans niet ontbreken, constateert mevrouw Lahaye-Battheu niettemin dat vandaag geen enkel, over de provincies opgesplitst cijfergegeven over de resultaten van het activeringsplan beschikbaar is. Voor de RVA zou op dat vlak een zwijgplicht gelden. Vanwaar die zwijgplicht?

Er zouden informatie-uitwisselingen zijn tussen de gewestelijke instellingen en de RVA in verband met de werkaanbiedingen of de voorstellen tot beroepsopleidingen die door de werkzoekenden geweigerd zijn. Hebben de RVA-facilitatoren richtlijnen ontvangen inzake de samenwerking met, bijvoorbeeld, de bemiddelingsdiensten van de VDAB? Beide instellingen

sont en contact direct avec le demandeur d'emploi: le VDAB accompagne le demandeur; l'ONEm le contrôle. Une collaboration entre ces deux organismes ne peut être que favorable au demandeur d'emploi.

Enfin l'intervenante s'interroge sur la suppression de la procédure de l'article 80. Comment se déroulera-t-elle? Quel est le régime transitoire prévu?

M. Hans Bonte, président de la commission (sp.a-spirit), se souvient que lors de la préparation du plan d'activation, deux raisons principales avaient été avancées pour justifier sa mise en place.

La première consistait à permettre de vérifier la légitimité du système de chômage et de l'argent alloué aux demandeurs d'emploi. Il s'agissait en quelque sorte de pouvoir répondre à l'affirmation selon laquelle beaucoup de demandeurs d'emploi ne souhaiteraient pas travailler.

Une deuxième raison était la conviction que l'activation des demandeurs d'emploi permettrait de créer de l'emploi.

L'intervenant s'accorde aux propos tenus par Mme D'hondt. Toutefois, au contraire de Mme D'hondt, il estime que l'activation du comportement de recherche des demandeurs peut entraîner un effet positif sur l'emploi. M. Bonte est d'avis que le grand nombre de postes vacants, particulièrement les emplois vacants en raison du niveau d'étude requis ou de la localisation de l'offre peut, en partie, être expliqué par le manque d'activation des demandeurs d'emploi et le manque de stimuli du système d'emploi actuel. On peut néanmoins s'interroger sur la capacité de la politique d'activation à encourager les demandeurs d'emploi et à permettre aux postes vacants d'être plus rapidement comblés. Les chiffres actuels ne rassurent pas non plus l'orateur sur ce point.

M. Bonte s'interroge également sur le caractère encore actuel de certaines règles de la politique d'emploi. Les règles en matière de mobilité des demandeurs d'emploi devraient par exemple être adaptées car elles ne correspondent plus à la situation actuelle. Est-il normal que des demandeurs d'emploi hésitent à parcourir une faible distance pour répondre à une offre d'emploi? L'intervenant cite l'exemple de la commune de Vilvoorde où de nombreuses offres d'emploi restent vacantes alors que les demandeurs d'emploi sont nombreux dans les communes avoisinantes. De même, le partage des compétences en matière d'emploi, tel qu'il est prévu dans la Constitution, contribue peut être aussi au manque de souplesse du système et à la difficulté de faire coïncider offre et demande sur le marché de l'emploi.

staan in contact met de werkzoekende: de VDAB begeleidt de werkzoekende, terwijl de RVA hem controleert. Samenwerking tussen die beide instellingen kan alleen maar gunstig zijn voor de werkzoekende.

Ten slotte heeft de spreekster vragen bij de opheffing van de procedure van artikel 80. Hoe zal die opheffing verlopen? In welk overgangsstelsel werd voorzien?

Voorzitter Hans Bonte (sp.a-spirit) herinnert zich dat tijdens de voorbereiding van het activeringsplan, twee hoofdredenen naar voren werden gebracht om de toepassing van dat plan te rechtvaardigen.

De eerste bestond erin het mogelijk te maken de legitimiteit van het werkloosheidsstelsel en het aan de werkzoekenden toegekende geld te toetsen. Het kwam er in zekere zin op aan in te gaan tegen de bewering als zouden veel werkzoekenden niet wensen te werken.

Een tweede reden was de overtuiging dat dankzij de «activering van de werkzoekenden» banen zouden worden gecreëerd.

De spreker is het eens met wat mevrouw D'hondt heeft gezegd. In tegenstelling tot mevrouw D'hondt is hij echter van mening dat de activering van het zoekgedrag van de werkzoekenden een positief effect kan hebben op de werkgelegenheid. Volgens de heer Bonte kan het grote aantal vacante betrekkingen, in het bijzonder die welke niet worden ingevuld als gevolg van het vereiste opleidingsniveau of van de plaats waar de betrekking wordt aangeboden, ten dele worden verklaard door het gebrek aan activering van de werkzoekenden en het gebrek aan stimuli van de huidige werkgelegenheidsregeling. Men kan zich niettemin afvragen of het activeringsbeleid de werkzoekenden wel kan aanmoedigen en of het de mogelijkheid biedt vacante betrekkingen sneller in te vullen. De huidige cijfers stellen de spreker terzake evenmin gerust.

De heer Bonte vraagt zich ook af of sommige regels van het werkgelegenheidsbeleid nog bij de tijd zijn. De regels inzake mobiliteit van de werkzoekenden bijvoorbeeld zouden moeten worden aangepast want ze stroken niet meer met de huidige situatie. Is het normaal dat werkzoekenden aarzelen om een korte afstand af te leggen om in te gaan op een vacature? De spreker geeft het voorbeeld van de gemeente Vilvoorde waar tal van vacatures niet worden ingevuld terwijl er in de aanpalende gemeenten veel werklozen zijn. Zo ook draagt de verdeling van de bevoegdheid inzake werkgelegenheid, zoals die in de Grondwet wordt bepaald, misschien ook bij tot het gebrek aan soepelheid van het systeem en tot de moeilijkheid om vraag en aanbod op de arbeidsmarkt op elkaar te doen aansluiten.

Par ailleurs, l'ONEm est-elle bien au courant de l'offre faite par les régions en matière d'accompagnement et de formations à l'emploi ? Cette connaissance semble à l'intervenant crucial pour permettre une évaluation correcte des objectifs atteints par le plan d'activation.

De manière générale, M. Bonte est d'avis qu'il faut favoriser l'efficacité et la souplesse du marché de l'emploi ainsi que la rencontre de l'offre et de la demande. Or, le système, tel qu'il est aujourd'hui établi, opère une claire distinction entre, d'une part, les contrôles réalisés par les organismes d'assurance de chômage et, d'autre part, le système de soutien à la recherche d'emploi des demandeurs d'emploi. Ceci conduit à un manque d'efficacité et à de nombreuses difficultés. Quel est l'avis de M. Baeck ? Ne serait-il pas opportun de rouvrir le débat sur ces questions ?

B. Réponses du ministre.

Le ministre de l'Emploi, M. Peter Vanvelthoven déclare que les premiers résultats de la politique d'activation du comportement de recherche des demandeurs d'emploi permettent aujourd'hui de mettre fin à deux clichés. Le premier est que l'objectif de ce plan n'est pas d'opérer à une «chasse aux chômeurs». La seconde image erronée est celle de jeunes ne voulant aujourd'hui plus travailler. Il ressort au contraire du rapport que la plupart des jeunes âgés jusqu'à trente ans, soit 70 pour cent, réalisent beaucoup d'efforts pour trouver un emploi. Seuls 30 pour cent des jeunes interrogés ne font pas encore suffisamment d'efforts. Toutefois, lorsque ces derniers s'engagent par contrat avec l'ONEm, deux tiers suivent effectivement les engagements pris.

Par ailleurs, la procédure mise en place conduit également à une baisse du nombre de chômeurs indemnisés dans toutes les régions.

Le ministre souligne par ailleurs que le rapport présenté est un rapport sur les mesures mises en oeuvre pour activer les demandeurs d'emploi et les aider à trouver un travail. Il ne s'agit pas d'un rapport sur la nécessité de créer davantage d'emplois. Le Pacte de solidarité entre les générations offre des mesures nécessaires et utiles sur ce point.

En ce qui concerne les jeunes, le ministre cite les mesures en matière de premiers emplois, de stages, de formations professionnelles prévues dans le Pacte entre les générations. Elles constituent autant de façon

Is de RVA voorts wel op de hoogte van het aanbod van de gewesten inzake begeleiding en beroepsopleidingen ? Die kennis lijkt voor de spreker cruciaal om een correcte evaluatie van de door het activeringsplan bereikte doelstellingen mogelijk te maken.

De heer Bonte is over het algemeen van oordeel dat de doeltreffendheid en de soepelheid van de arbeidsmarkt en het op elkaar afstemmen van vraag en aanbod moeten worden bevorderd. De thans bestaande regeling maakt echter een duidelijk onderscheid tussen enerzijds de controles door de instellingen voor werkloosheidsverzekering en anderzijds het systeem van hulp aan de werkzoekenden bij het zoeken naar werk. Dat leidt tot een gebrek aan efficiëntie en tot tal van moeilijkheden. Wat vindt de heer Baeck daarvan ? Zou het niet opportuun zijn die kwesties opnieuw te bespreken ?

B. Antwoorden van de minister

De heer Peter Vanvelthoven, minister van Werk en Consumentenzaken, geeft aan dat de eerste resultaten van het activeringsbeleid van het zoekgedrag van de werkzoekenden thans de mogelijkheid bieden een einde te maken aan twee clichés. De eerste is dat de doelstelling van dat plan niet bestaat in een «heksenjacht» op de werklozen. Het tweede verkeerde beeld is dat van jongeren die vandaag niet meer willen werken. Uit het rapport komt daarentegen naar voren dat de meeste van de dertigminners, dat wil zeggen 70 %, veel inspanningen doen om werk te vinden. Slechts 30 % van de ondervraagde jongeren doet nog onvoldoende inspanningen. Als die laatste een contractuele verbintenis aangaan met de RVA, komt niettemin tweederde van hen daadwerkelijk de aangegane verbintenissen na.

Bovendien brengt de ingevoerde procedure ook een daling van het aantal uitkeringsgerechtigde werklozen met zich in alle gewesten.

De minister attendeert er bovendien op dat het rapport gewijd is aan de maatregelen om de werkzoekenden te activeren en ze te helpen een baan te vinden. Het betreft geen rapport over de noodzaak meer banen te scheppen. Het Generatiepact bevat terzake noodzakelijke en nuttige maatregelen.

Wat de jongeren betreft, haalt de minister de maatregelen aan inzake startbanen, stages en beroepsopleidingen waarin het Generatiepact voorziet. Het zijn allemaal middelen om de jongeren en meer bepaald de

d'accompagner les jeunes et, particulièrement, les jeunes en difficulté dans leur recherche d'emploi. La diminution des charges salariales pour les entreprises employant des jeunes constitue également une façon d'aboutir à la création de davantage d'emplois.

Pour les travailleurs plus âgés, le ministre évoque les mesures d'*outplacement* des travailleurs dans le cadre de restructurations d'entreprises prévues par le Pacte.

En complément des mesures proposées dans le pacte des générations, différentes mesures sont également avancées par le gouvernement en matière d'innovation. Elles ont aussi pour objectif la création de davantage d'emplois.

Le ministre relève enfin que plusieurs intervenants ont plaidé pour davantage d'accompagnements et de formations des demandeurs d'emploi. Cette compétence relève à la fois des régions et de l'autorité fédérale. Au niveau de la Région flamande, le ministre de l'Enseignement et de l'Emploi étudie actuellement la façon d'améliorer la congruence entre l'enseignement technique et professionnel et les demandes des entreprises.

C. Réponses de M. Karel Baeck

1. L'application des sanctions

Dans la procédure normale de contrôle de chômeurs, il n'est pas possible de modifier rétroactivement une sanction. Ceci est toutefois possible dans le cadre de la procédure d'activation du comportement de recherche d'un emploi. Cette procédure s'adresse en effet à de jeunes chercheurs d'emplois, qui ne sont pas toujours au fait du caractère obligatoire des entretiens auxquels ils sont convoqués. C'est ainsi que, après une mise en garde et une nouvelle convocation, près de la moitié des sanctions prises est levée avec effet rétroactif. Tous les motifs raisonnables d'absence sont acceptés.

2. Les coûts pour l'ONEm

Il est difficile d'évaluer les coûts auxquels s'est exposé l'ONEm pour la mise en place de la procédure d'activation en 2004. Cette année fut celle de l'engagement de nouveaux collaborateurs et de la mise en place de toute la structure. Les chiffres relatifs à l'année 2005 seront plus représentatifs de la charge budgétaire réelle.

jongeren die bij het zoeken naar een baan met moeilijkheden te kampen hebben, te begeleiden. De verlaging van de loonkosten voor de ondernemingen die jongeren in dienst nemen, is eveneens een manier om te komen tot het scheppen van meer banen.

Wat de oudere werknemers betreft, verwijst de minister naar de maatregelen van *outplacement* van de werknemers in het kader van de herstructurerings van ondernemingen waarin het pact voorziet.

Als aanvulling op de in het Generatiepact voorgestelde maatregelen stelt de regering ook diverse maatregelen voorop op het vlak van innovatie. Ook zij strekken ertoe meer banen te creëren.

Tot slot merkt de minister op dat verschillende sprekers hebben gepleit voor meer begeleiding en opleiding van de werkzoekenden. Daarvoor zijn zowel de federale overheid als de gewesten bevoegd. Op het niveau van het Vlaams Gewest onderzoekt de minister van Onderwijs en Werk thans hoe de het technisch en het beroepsonderwijs beter kunnen worden afgestemd op de vragen van de ondernemingen.

C. Antwoorden van de heer Karel Baeck

1. Toepassing van de sancties

In het raam van de gebruikelijke procedure inzake de controle op de werklozen is het niet mogelijk een sanctie met terugwerkende kracht te wijzigen. In het raam van de procedure om het zoekgedrag naar werk te activeren, bestaat die mogelijkheid daarentegen wél. Die procedure is immers gericht op jonge werkzoekenden, die niet altijd beseffen dat zij verplicht zijn zich aan te dienen voor de gesprekken waarop zij werden uitgenodigd. Zo komt het dat na een verwittiging en een nieuwe oproeping bijna de helft van de sancties met terugwerkende kracht wordt opgeheven. Alle redelijke afwezigheidsmotieven worden aanvaard.

2. Kosten voor de RVA

Het is moeilijk in te schatten hoeveel de invoering van de activeringsprocedure de RVA in 2004 heeft gekost. Dit jaar werden nieuwe medewerkers in dienst genomen en werd de hele structuur op poten gezet. De cijfers voor 2005 zullen representatief zijn voor de reële budgettaire last.

3. La transmission des informations

La quantité d'informations transmises à l'ONEm par les autorités régionales appelle la même réserve. C'est seulement dans le courant de 2004 que la Région wallonne s'est engagée à pratiquer la méthode des offres personnalisées, alors que les autres régions avaient déjà commencé plus tôt. Les statistiques de 2004 ne sont donc pas représentatives. Il faudra attendre les chiffres de 2005 pour avoir disposer de statistiques pertinentes.

4. Le travail intérimaire

L'ONEm ne dispose pas actuellement de statistiques relatives aux inscriptions dans les agences de travail intérimaire. Les facilitateurs ont la faculté d'imposer certaines démarches aux chômeurs, à titre obligatoire ou facultatif. L'inscription dans une agence d'intérim ne figure pas expressément dans l'arrêté royal. La question est alors de savoir si le facilitateur a la possibilité d'imposer ou de recommander au chômeur son inscription dans une agence de travail intérimaire. Cette question met en évidence un problème crucial du plan d'activation des chômeurs, à savoir celui des limites des compétences des facilitateurs.

5. Les coûts pour les chômeurs

Si l'application de la procédure d'activation génère un coût supplémentaire pour le chômeur concerné, il n'appartient pas à l'ONEm de le dédommager. Le cas échéant, l'octroi d'une telle indemnité relèverait de la compétence des organismes régionaux.

6. La garde des enfants

L'impossibilité de faire garder ses enfants par un tiers est souvent la cause du manque de disponibilité sur le marché de l'emploi. C'est pourquoi le facilitateur demande, lors du second entretien, la preuve que le chômeur a cherché une solution pour la garde de ses enfants. Le chômeur en est prévenu dès le premier entretien. Il s'agit cependant, dans le chef du chômeur, d'une obligation de moyen et non de résultat.

7. Le recours aux agences locales pour l'emploi (ALE)

Le recours aux agences locales pour l'emploi est très limité depuis que celles-ci ne s'occupent plus des travaux d'aide ménagère. Pour les chômeurs masculins

3. Doorstroming van de gegevens

Hetzelfde voorbehoud valt voorts aan te tekenen bij de hoeveelheid informatie die de RVA van de gewestelijke instanties ontvangt. Pas in de loop van 2004 heeft het Waals Gewest zich ertoe verbonden voortaan te werken met gepersonaliseerde werkaanbiedingen, terwijl de andere gewesten daar al veel eerder mee begonnen waren. De statistieken van 2004 zijn dus niet representatief en het zal bijgevolg wachten zijn op de cijfers voor 2005 om te kunnen beschikken over relevante statistieken.

4. Uitzendarbeid

De RVA beschikt momenteel niet over statistieken aangaande de inschrijvingen in de uitzendkantoren. De facilitatoren kunnen de werklozen een aantal verplicht of facultatief te nemen stappen opgeven. De inschrijving in een uitzendkantoor staat niet uitdrukkelijk in het koninklijk besluit vermeld. Derhalve rijst de vraag of de facilitator de werkloze kan aanraden dan wel verplichten zich in een uitzendkantoor in te schrijven. Die vraag legt meteen de vinger op een cruciaal pijnpunt van het plan tot activering van de werklozen: hoe ver reikt de bevoegdheid van de facilitatoren?

5. Kostprijs voor de werklozen

Zo de toepassing van de activeringsprocedure de betrokken werkloze met bijkomende kosten opzadelt, dan is het niet aan de RVA hem daarvoor te vergoeden. Voor een eventuele vergoeding zijn de gewestelijke instanties bevoegd.

6. Kinderopvang

Vaak ligt een gebrek aan mogelijkheden op het stuk van de kinderopvang door een derde aan de basis van de gebrekkige beschikbaarheid op de arbeidsmarkt. Daarom vraagt de facilitator tijdens het tweede gesprek dat de werkzoekende zou bewijzen dat hij heeft gezocht naar een oplossing voor de opvang van zijn kinderen. De werkzoekende verneemt vanaf het eerste gesprek dat hij dat bewijs zal moeten leveren. Toch betreft het hier voor de werkzoekende een middelen- en niet een resultaatsverbintenis.

7. Inschakeling van de plaatselijke werkgelegenheidsagentschappen (PWA's)

Slechts zelden wordt een beroep gedaan op de plaatselijke werkgelegenheidsagentschappen, sinds die geen huishoudhulp meer aanbieden. Zo kunnen mannelijke

par exemple, seul le travail de jardinage est encore possible via les ALE.

8. La notion de fonction adaptée

La procédure d'activation des chômeurs ne modifie pas la notion de fonction adaptée telle qu'elle était utilisée jusqu'alors.

9. Le niveau d'instruction

Les données relatives au niveau d'instruction des demandeurs d'emploi doivent être prises avec prudence. Le groupe-cible est en effet issu d'une certaine sélection, puisqu'en cours de procédure, les chômeurs les mieux qualifiés ont eu le temps de trouver un travail. Ils disparaissent ainsi des statistiques en fin de procédure, ne laissant que les moins qualifiés.

10. L'anomalie dans la procédure

La procédure d'activation prévoit une convocation à un premier entretien, suivi d'une convocation à un second entretien. Les chômeurs ne réagissant pas à la convocation au second entretien reçoivent un rappel. S'ils ne réagissent toujours pas, ils reçoivent un second rappel. L'anomalie réside dans le fait que ceux qui réagissent au second rappel dans le temps imparti, soit trente jours, doivent signer un nouveau contrat. Par contre, ceux qui réagissent hors délai reçoivent une évaluation. C'est une anomalie qui devrait être corrigée.

11. La conformité au droit européen

L'objectif de la procédure d'activation organisée par l'ONEm n'est pas de répondre aux exigences européennes. Ceci relève de la compétence des organismes régionaux.

12. La compréhension de la procédure par les intéressés

Il y a lieu de douter de la bonne compréhension par tous les chômeurs des enjeux exacts de la procédure et de ce qui est attendu d'eux. C'est pourquoi un accompagnement est mis en place, notamment par les syndicats. Ils s'agit cependant d'une tâche difficile, vu la complexité des procédures.

13. Les consignes des facilitateurs

Les facilitateurs n'ont reçu aucune consigne quant aux nombres de sanctions prononcées. Leur seule con-

werkzoekenden via de PWA's alleen nog maar tuin-klussen aannemen.

8. Het begrip «aangepaste functie»

De procedure tot activering van de werklozen heeft geen invloed op de tot dusver aan het begrip «aangepaste functie» gegeven inhoud.

9. Scholingsniveau

De gegevens met betrekking tot het scholingsniveau van de werkzoekenden moeten omzichtig worden behandeld. De doelgroep is immers al het resultaat van een zekere selectie, aangezien de hooggeschoolde werkzoekenden nog tijdens de procedure de tijd hebben gehad een job te vinden. Zo verdwijnen ze tegen het einde van de procedure uit de statistieken en blijven alleen de laaggeschoolden over.

10. Een anomalie in de procedure

De activeringsprocedure voorziet in een oproeping voor een eerste gesprek, gevolgd door een oproeping voor een tweede gesprek. De werkzoekenden die niet op de oproeping voor het tweede gesprek reageren, ontvangen een rappel. Reageren zij nog steeds niet, dan ontvangen ze een tweede herinnering. De anomalie bestaat erin dat wie binnen de vereiste termijn (te weten binnen dertig dagen) op het tweede rappel reageert, een nieuw contract moet tekenen. Wie daarentegen buiten de termijn reageert, wordt geëvalueerd. Die anomalie moet worden rechtgezet.

11. Overeenstemming met het Europees recht

De door de RVA ingestelde activeringsprocedure heeft niet tot doel te beantwoorden aan de door Europa opgelegde vereisten. Daarvoor zijn de gewestelijke instanties bevoegd.

12. Een voor de betrokkenen begrijpelijke procedure

Het valt te betwijfelen of alle werkzoekenden écht begrijpen wat er in het kader van die procedure op het spel staat en wat van hen wordt verwacht. Daarom wordt in begeleiding voorzien, met name door de vakbonden. Gelet op de complexiteit van de procedure is die begeleiding echter geen sinecure.

13. Opdrachten van de facilitatoren

De facilitatoren hebben inzake het aantal uitgesproken sancties geen enkele instructie ontvangen. De enige

signe est de procéder à un minimum de cinq entretiens par jour. En deçà de cinq entretiens par jour et par facilitateur, l'ONem accumulerait un arriéré trop important.

Le personnel est actuellement à peine suffisant pour assurer la continuité de la procédure. Le recrutement de soixante facilitateurs en 2006 devrait permettre de stabiliser la situation. À Bruxelles, la situation est toutefois plus difficile. Plusieurs facilitateurs ont quitté leur fonction face à la difficulté de celle-ci. Il n'est pas facile, pour un jeune fonctionnaire, d'être confronté à un chercheur d'emploi du même âge que lui, assisté par un syndicaliste expérimenté.

14. Les parcours proposés par les organismes régionaux

L'intervenant ne dispose pas des données relatives au nombre de parcours d'insertion professionnelle proposés par les organismes régionaux.

15. La diminution du groupe cible

Une étude sur les raisons pour lesquelles certains chercheurs d'emploi ont disparu du groupe cible est en cours.

16. Le traitement uniforme

La question a été posée de savoir s'il est opportun de traiter tous les demandeurs d'emploi de la même manière. L'orateur estime que non, mais rappelle que la médiation sur le marché du travail relève de la compétence des régions. Dans les pays voisins, les mesures équivalentes sont ciblées en fonction de différents critères. Néanmoins, les résultats de ces méthodes ne sont pas encore connus à ce jour.

17. L'évaluation des efforts

Les facilitateurs ont reçu des directives précises pour évaluer les efforts consentis par les chômeurs pour trouver un travail. Ces directives sont directement inspirées par l'arrêté royal. Les critères pris en compte sont donc l'âge, le niveau d'instruction, les compétences, la situation sociale et familiale, les facultés de déplacement et les éventuels facteurs de discrimination. Les facilitateurs tiennent également compte de la situation du marché de l'emploi dans la sous-région où habite l'intéressé. Cette sous-région est déterminée en fonction des communes où travaillent les habitants de la commune où l'intéressé a son domicile. L'Institut national des statisti-

instructie is dat ze minstens vijf gesprekken per dag moeten voeren. Met minder dan vijf gesprekken per dag en per facilitator zou de RVA een te grote achterstand oplopen.

Er is momenteel net genoeg personeel om de procedure continu te laten verlopen. Met de indienstneming van 60 facilitatoren in 2006 zou het mogelijk moeten zijn de situatie te stabiliseren. In Brussel is de situatie echter moeilijker. Verscheidene facilitatoren hebben in het licht van de moeilijkheid van hun functie er de brui aan gegeven. Het is voor een jonge ambtenaar niet makkelijk de confrontatie aan te gaan met een werkzoekende van dezelfde leeftijd, die bovendien door een ervaren vakbondsvertegenwoordiger wordt bijgestaan.

14. Door de regionale instellingen voorgestelde trajecten

De spreker beschikt niet over de gegevens in verband met het aantal door de regionale instellingen voorgestelde herinschakelingstrajecten.

15. Vermindering van de doelgroep

Er is een studie aan de gang over de redenen waarom bepaalde werkzoekenden uit de doelgroep zijn verdwenen.

16. Eenvormige behandeling

De vraag is gesteld of het opportuun is alle werkzoekenden op dezelfde wijze te behandelen. De spreker vindt van niet, maar herinnert eraan dat arbeidsbemiddeling een regionale bevoegdheid is. In de buurlanden worden gelijksoortige maatregelen volgens verschillende criteria op de doelgroepen afgestemd. De resultaten van die methoden zijn thans evenwel nog niet bekend.

17. Evaluatie van de inspanningen

De facilitatoren hebben precieze richtlijnen gekregen om het zoekgedrag van de werkzoekenden te evalueren. Die richtlijnen spruiten direct voort uit het koninklijk besluit. De in aanmerking genomen criteria zijn dus de leeftijd, het opleidingsniveau, de bevoegdheden, de sociale en gezinssituatie, de reismogelijkheden en de eventuele discriminerende factoren. De facilitatoren houden ook rekening met de situatie van de arbeidsmarkt in de subregio waar de betrokkene woont. Die subregio wordt bepaald volgens de gemeenten waar de inwoners van een gemeente werken en de betrokkene zijn woonplaats heeft. Het Nationaal Instituut voor de

ques a été sollicité pour fournir les données nécessaires à cette dernière estimation. La complexité de ces statistiques est toutefois telle que les facilitateurs n'en ont que peu d'usage.

18. Les contacts entre médiateurs et facilitateurs

Les facilitateurs de l'ONEm et les médiateurs des organismes régionaux de se connaissaient pas au début de la mise en œuvre de la nouvelle procédure. Les facilitateurs doivent toutefois connaître la situation du marché de l'emploi dans la sous-région des chercheurs d'emploi. Ils sont donc encouragés à prendre contact avec les médiateurs régionaux pour ce faire. Ces contacts restent cependant informels, et il faut noter que les autorités régionales sont particulièrement méfiantes à l'égard des instances fédérales.

19. L'effet de la procédure sur le marché de l'emploi

Il serait trop optimiste de croire que la mesure d'activation des chercheurs d'emploi a un effet décisif sur l'attitude de ceux-ci face aux propositions qui leurs sont faites. Cette mesure pousse assez peu de chômeurs à accepter un emploi qu'ils n'accepteraient pas dans un autre contexte. Un effet positif doit cependant être souligné. De nombreuses personnes convoquées au premier entretien ont exprimé leur soulagement de constater que des démarches positives étaient enfin initiées pour leur permettre de trouver un travail.

D. Répliques des membres

M. Jean-Marc Delizée (PS) souhaite revenir sur trois points.

Le premier concerne les sanctions. À la lumière des chiffres avancés, l'intervenant relève que 1983 suspensions ou exclusions (tableaux 24 et 25) ont été prononcées sur un total de 50 230 personnes (groupe cible des moins de 30 ans). Est-ce correct ? Il ne serait donc pas question de chasse aux chômeurs puisque la proportion de personnes sanctionnées serait seulement de 4 pour cent.

L'intervenant souhaiterait connaître la proportion de demandeurs d'emploi accompagnés par un représentant syndical ou une autre personne lors d'un entretien.

Statistiek is verzocht de nodige gegevens voor die raming te bezorgen. Die statistieken zijn echter dermate ingewikkeld dat de facilitatoren ze maar weinig gebruiken.

18. Contacten tussen de bemiddelaars en de facilitatoren

De facilitatoren van de RVA en de bemiddelaars van de regionale instellingen hadden het aanvankelijk moeilijk met de tenuitvoerlegging van de nieuwe procedure. De facilitatoren moeten niettemin de situatie van de arbeidsmarkt in de subregio van de werkzoekenden kennen. Zij worden er dus toe aangezet daartoe contact op te nemen met de regionale bemiddelaars. Die contacten blijven evenwel informeel en men moet aanstippen dat de regionale autoriteiten tegenover de federale instanties bijzonder wantrouwig staan.

19. Effect van de procedure op de arbeidsmarkt

Het zou te optimistisch zijn te geloven dat de activeringsmaatregel voor de werkzoekenden een beslissend effect zal hebben op hun houding ten opzichte van wat hun wordt voorgesteld. Die maatregel zet te weinig werkzoekenden ertoe aan een baan aan te nemen die zij in een andere context niet zouden aannemen. Een positief effect moet evenwel worden onderstreept. : talrijke personen die voor het eerste gesprek werden opgeroepen, hebben namelijk te kennen gegeven opgelucht te zijn dat eindelijk positieve stappen werden gezet om hen in staat te stellen een baan te vinden.

D. Replieken van de leden

De heer Jean-Marc Delizée (PS) wenst drie punten opnieuw te berde te brengen.

Het eerste betreft de sancties. In het licht van de cijfers merkt de spreker op dat 1983 schorsingen of uitsluitingen (tabellen 24 en 25) werden uitgesproken op een totaal van 50.230 personen (doelgroep van de dertigminners). Klopt dat? Er zou dus geen sprake zijn van een heksenjacht op de werklozen aangezien de verhouding van de gesanctioneerde personen slechts 4% zou bedragen.

De spreker wenst te weten hoeveel procent van de werkzoekenden vergezeld zijn van een vakbondsafgevaardigde of van een andere persoon ter gelegenheid van een onderhoud.

Enfin, M. Delizée estime qu'il serait opportun d'identifier, par régions, les organismes d'intérim agréés pour effectuer des missions d'insertion. Qu'en pense M. Baeck ? L'ONEm dispose-t-il d'informations sur ce point ?

M. Baeck confirme le nombre des sanctions cité par M. Delizée. Il précise toutefois que le nombre de sanctions avancé au tableau 24 est le nombre de sanctions courant à la date du 30 septembre 2005. Elles sont encore révisables.

La proportion de demandeurs d'emploi accompagnés lors d'un entretien se situe entre 45 et 50 pour cent.

Mme D'hondt (CD&V) exprime son désenchantement et sa désillusion croissante à l'examen de la politique d'activation actuelle. Elle déplore le manque d'informations disponibles. Il est aujourd'hui impossible d'évaluer si les emplois proposés sont réellement adaptés. De même, on ne dispose pas des informations permettant de comprendre pourquoi un employeur affirme ne pas trouver de main d'œuvre peu qualifiée. Mme D'hondt déplore également le jeu de ping-pong entre les autorités fédérales et régionales. Continuer de la sorte n'est plus possible.

Mme Zoé Genot (Ecolo) souhaiterait savoir s'il existe une répartition du nombre de sanctions ordonnées selon l'organisme de paiement des allocations de chômage. Ceci permettrait de démontrer l'utilité des syndicats.

Elle souhaiterait également obtenir une réponse à sa question relative à l'existence d'une transmission de données entre les organismes régionaux de placement et l'ONEm à propos des offres d'emploi proposées aux demandeurs d'emploi.

M. Baeck répond qu'il ne réalisera jamais une mesure de la répartition du nombre de sanctions ordonnées en fonction de l'organisme de paiement auquel le demandeur d'emploi est affilié.

En ce qui concerne les transmissions de données sur les offres d'emploi proposées par l'organisme de placement à l'ONEm, M. Baeck explique que lorsqu'un placeur donne une offre d'emploi à un demandeur d'emploi, il l'inscrit dans le fichier du demandeur d'emploi. Cette information est ensuite transmise par voie informatique aux services de l'ONEm. Le chômeur est, par ailleurs, informé qu'il doit accepter les offres d'emploi convenables.

Ten slotte acht de heer Delizée het opportuun per gewest te bepalen welke uitzendbedrijven erkend zijn voor de taken inzake inschakeling in de arbeid. Wat vindt de heer Baeck daarvan ? Beschikt de RVA over inlichtingen dienaangaande ?

De heer Baeck bevestigt het aantal sancties dat de heer Delizée heeft aangehaald, maar hij preciseert dat het aantal in tabel 24 aangegeven sancties dateert van 30 september 2005. Ze kunnen nog worden herzien.

45 à 50% van de werkzoekenden is door iemand vergezeld tijdens een onderhoud.

Mevrouw Greta D'hondt (CD&V) is teleurgesteld en in toenemende mate ontgoocheld als ze het huidige activeringsbeleid onder de loep neemt. Ze betreurt het gebrek aan informatie. Het is thans onmogelijk om te beoordelen of de voorgestelde betrekkingen werkelijk aangepast zijn. Men beschikt ook niet over inlichtingen die het mogelijk maken te begrijpen waarom een werkgever beweert dat hij geen laaggeschoolde arbeidskrachten vindt. Mevrouw D'hondt betreurt ook het pingpongspel tussen de federale overheid en de gewesten. Zo kan het niet verder.

Mevrouw Zoé Genot (Ecolo) wenst te weten of er een uitsplitsing bestaat van het aantal opgelegde sancties naargelang de instelling die de werkloosheidsuitkering betaalt. Dat zou de mogelijkheid bieden het nut van de vakbonden aan te tonen.

Ze wenst tevens een antwoord op haar vraag in verband met het bestaan van een overzending van de gegevens tussen de regionale diensten voor arbeidsbemiddeling en de RVA inzake de aan de werkzoekenden aangeboden betrekkingen.

De heer Baeck antwoordt dat hij nooit een maatregel zal nemen van spreiding van het aantal opgelegde sancties naargelang de betalingsinstelling waarbij de werkzoekende aangesloten is.

Wat de overzending van gegevens tussen de regionale diensten voor arbeidsbemiddeling en de RVA betreft, legt de heer Baeck uit dat wanneer een arbeidsbemiddelaar een vacature overhandigt aan een werkzoekende, hij dat vermeldt in het bestand van de werkzoekende. Die informatie wordt vervolgens via de computer overgezonden aan de diensten van de RVA. Bovendien wordt de werkzoekende ervan op de hoogte gebracht dat hij de passende aangeboden betrekkingen moet aanvaarden.

M. Benoît Drèze (cdH) souhaiterait savoir si l'impact qualitatif du système actuel par rapport à l'ancien système d'article 80 a été apprécié. Cette évaluation comparative pourrait-elle conduire à des améliorations du système?

M. Baeck répond qu'il est opportun d'attendre la fin de l'évaluation de la première phase. L'évaluation du système se fera également par le biais d'une étude scientifique commandée auprès de l'UCL et réalisée en collaboration avec l'ONEm.

M. Guy D'haeseleer (Vlaams Belang) estime qu'il serait utile de connaître l'effet de la suppression des contrôles de composition de famille sur l'acceptation d'emplois convenables par les demandeurs d'emploi. L'intervenant a en effet le sentiment que cette suppression exerce une influence sur le fait qu'un demandeur d'emploi reste ou non un chômeur de longue durée.

L'ancien ministre de l'Emploi, M. Frank Vandenbroucke s'était d'ailleurs engagé à faire procéder à une évaluation du nouveau système de contrôle pour la fin de l'année 2004. Qu'en est-il?

M. Baeck répond que l'ONEm n'a pas reçu de mission spécifique en la matière et qu'il ne lui a pas été demandé de faire plus que ce qu'elle réalise actuellement. Il dispose d'ailleurs de relativement peu de moyens pour contrôler si les déclarations de composition de ménage sont correctes. Ce contrôle doit être opéré au niveau communal, par les polices locales.

M. D'Haeseleer (Vlaams Belang) déplore qu'un demandeur d'emploi qui rend une déclaration de composition de ménage incorrecte ne fasse l'objet d'aucune sanction.

La rapporteuse,

Le président,

Annemie TURTELBOOM

Hans BONTE

De heer Benoît Drèze (cdH) wenst te weten of de kwalitatieve weerslag van het huidige systeem ten aanzien van het vorige systeem van artikel 80 werd geëvalueerd. Zou een dergelijke vergelijkende evaluatie kunnen leiden tot verbeteringen van het systeem?

De heer Baeck antwoordt dat het opportuun is te wachten tot de evaluatie van de eerste fase is afgerond. Het systeem zal ook worden beoordeeld aan de hand van een wetenschappelijk onderzoek dat aan de UCL zal worden gevraagd en dat in samenwerking met de RVA zal worden uitgevoerd.

Volgens *de heer Guy D'haeseleer (Vlaams Belang)* zou het nuttig zijn te weten welke weerslag de afschaffing van de controles op de samenstelling van het gezin heeft op de aanvaarding van passende banen door de werkzoekenden. De spreker heeft immers de indruk dat die afschaffing een invloed heeft op het feit of een werkzoekende al dan niet langdurig werkloos blijft.

De vorige minister van Arbeid, de heer Frank Vandenbroucke, had er zich trouwens toe verbonden het nieuwe controlesysteem vóór het einde van 2004 te laten evalueren. Wat is daarvan aan?

De heer Baeck antwoordt dat de RVA geen specifieke opdracht daartoe heeft gekregen en dat aan die dienst niet werd gevraagd meer te doen dan wat hij nu doet. Hij beschikt trouwens over relatief weinig middelen om na te gaan of de verklaringen inzake de samenstelling van het gezin juist zijn. Die controle moet worden uitgevoerd op gemeentelijk vlak, door de lokale politie.

De heer Guy D'haeseleer (Vlaams Belang) betreurt dat een werkzoekende die over zijn gezinssamenstelling een onjuiste verklaring aflegt, niet wordt gestraft.

De rapporteur,

De voorzitter,

Annemie TURTELBOOM

Hans BONTE